

Funkčná špecifikácia - Restaurant Order Delivery ERP

Funkčná Špecifikácia - Restaurant Order Delivery ERP	1
Základná myšlienka	4
Rozsah aktivít v rámci projektu:	4
Vývoj	5
Testovanie	5
Podpora	6
Fáza pilotnej prevádzky	6
1. ÚVOD	7
1.1. Diagramy Systému	7
2. FRONTEND	8
2.1. Registrácia a vytvorenie objednávky	8
2.1.1. Výber pobočky na základe mesta	8
2.1.2. Zobrazenie dnešného denného menu pre konkrétne mesto	8
2.1.3. Možnosť pridania denných príloh k menu	8
2.1.4. Registrácia zákazníka	8
2.1.5. Pokladňa	9
2.1.6. Pozvať priateľa	9
2.2. Prihlásenie	9
2.2.1. Prihlásenie zákazníka	9
2.2.2. Obnova zabudnutého hesla	9
2.3. Konto zákazníka	9
2.3.1. Zmena kontaktných informácií	9
2.3.2. Zmena miesta dodania	9
2.3.3. Zmena prihlasovacích údajov	9
2.3.4. Správa vernostných bodov	9
2.4. Podstránky	9
2.4.1. Ponuka jedál - radenie podľa kategórií jedla	9
2.4.2. Týždenné menu - aktuálna ponuka na celý týždeň	10
2.4.3. Informácie o projekte	10
2.4.4. Kontaktná podstránka	10
3. BACKEND	10
3.1. Prihlásenie	10
3.1.1. Prihlásenie pomocou vytvorených prístupov	10
3.1.2. Prihlásenie pomocou SMS kódu	10
3.2. Administrátor rozhranie	10
3.2.1. Zobrazenie podľa užívateľskej role (správca, manažér, dispečer, kuchár, donáškar)	10
3.2.2. Vytváranie a správa užívateľov	10

3.2.3. Vytváranie a správa pobočiek	10
3.2.4. Prepojenie platobných terminálov s fiškálnymi funkciami	10
3.2.5. Online správa bločkov	10
3.2.6. SMS server	10
3.2.7. Automatické objednávky (telefonické, SMS)	11
3.2.8. Nastavenie špeciálnej ceny pre zákazníka	11
3.2.9. Automatické rozdelenie zákazníkov do tried (zlatý, strieborný, bronzový)	11
3.2.10. Vytváranie časových pravidiel	11
3.3. Vernostný systém a Kupóny	11
3.3.1. Vytváranie pravidiel pridávania a prideľovanie kreditov	11
3.3.2. Správa kreditov	11
3.3.3. Generovanie kupónov	11
3.3.4. Meninový kupón	11
3.4. Obchodná agenda - ERP	11
3.4.1. Objednávky	12
3.4.2. Faktúry	12
3.4.3. Generovanie a vytváranie (Faktúry, Proforma, Dobropis)	12
3.4.4. Bankové výpisy a automatická b-mail synchronizácia bankového účtu so systémom úhrad na faktúru	12
3.4.5. Export agendy do excelu a účtovného programu	12
3.5. Reštaurácia	12
3.5.1. Vytváranie jedál	12
3.5.2. Vytváranie ingrediencií s nutričnými hodnotami	12
3.5.3. Pridelenie ingrediencií jedlám	13
3.5.4. Výpočet nutričných hodnôt pre jedlá	13
3.5.5. Zaradenie jedál do kategórií	13
3.5.6. Vytváranie príloh	13
3.5.7. Nastavenie denného menu a príloh pre pobočky	13
3.5.8. Prehľad jedál	13
3.5.9. Nastavenie rôznych cien podľa času a podľa užívateľa	13
3.6. Aplikácia Dispečer	13
3.6.1. Zobrazenie áut	13
3.6.2. Zaradenie adries do zón	13
3.6.3. Prelínacie zóny	14
3.6.4. Pridelenie zón donáškarom	14
3.6.5. Automatické zaradenie objednávok do zón na základe adries	14
3.6.6. Pridelenie a doplnenie zásob do áut	14
3.6.7. Generovanie uzávierok pre jednotlivých donáškarov	14
3.7. Aplikácia Kuchár stena	14
3.7.1. Zobrazenie objednávok a objednaných jedál, príloh	14
3.7.2. Upozornenie novej objednávky	14
3.7.3. Zobrazovanie aktívnych rozvozov	14
3.7.4. Súhrnné informácie	14
3.8. Aplikácia Kuchár	14
3.8.1. Súhrnné informácie	14
3.9. Aplikácia Čašník	15
3.9.1. Pridávanie a úprava objednávok	15
3.10. Aplikácia Čašník stena	15

3.10.1. Zobrazenie objednávok a vybavenie objednávok	15
3.11. Aplikácia Pokladňa	15
3.11.1. Základný popis	15
3.12. Aplikácia Monitoring Donáškarov	15
3.12.1. Sledovanie pozície donáškarov	15
3.12.2. Zobrazenie trás donáškarov	15
3.12.3. Informácie o tankovaní, ceny pohonných hmôt, a priemernej spotreby vozidla	15
3.13. Aplikácia Newsletter	15
3.13.1. Vytváranie newsletterov	15
3.13.2. Automatické odosielanie denného menu	15
3.13.3. Meninová zľava	16
3.13. CMS	16
3.13.1. Vytváranie a editácia stránok pre frontend	16
3.13.2. Vytváranie formulárov a widgetov	16
3.13.3. Ankety	16
3.13.4. Blog	16
3.14. Skladové Hospodárstvo	16
3.14.1. Sklady	16
3.14.2. Skladové karty	16
3.14.3. Skladové pohyby	16
3.15. Prehľady a štatistiky	17
3.15.1. Prehľadné zobrazenie štatistík	17
3.16. Podpora pre zákazníkov - Helpdesk	17
3.17. API	17
3.17.1. Vytváranie (Objednávok, Užívateľov, Vernostné body)	17
3.17.2. Výpis (Objednávok, Užívateľov, Pobočiek, Ulic)	17
3.18. Automaty	17
3.18.1. Vytváranie obedového menu pomocou neurónových sietí	17
4. Mobilné Aplikácie	17
4.1. Donáškar	17
4.1.1. Zaradenie a zobrazenie objednávok podľa zón a názvu ulíc	17
4.1.2. Prepojenie na navigáciu (Google maps)	18
4.1.3. Spracovanie objednávky	18
4.1.4. Ukradnutie objednávky	18
4.1.5. Odosielanie SMS z ústredne	18
4.1.6. Zobrazenie odchádzajúcich a prichádzajúcich SMS správ	18
4.1.7. Pridelenie vernostných bodov	18
4.2. Čašník	18
4.2.1. Vytvorenie objednávky	18
4.2.2. Doobjednanie a úprava objednávky	18
4.2.3. Dokončenie objednávky	18

Základná myšlienka

Cieľom je vytvoriť Restaurant Order Delivery ERP webový a mobilný softvér pre podniky zabezpečujúce donášku jedla a chod reštaurácie, ktorý dopomôže zefektívniť proces ich fungovania. Úsilím je zjednodušiť objednávkový proces, zoptimalizovať náklady podnikov a zároveň zvýšiť frekvenciu a efektivitu objednávaní. Systém umožní zdieľanie dát v reálnom čase súčasne interným aj externým zdrojom (dispečing, donáškari, kuchár, čašník a zákazníci) vo webovom prostredí, ktoré bude variabilné a prispôsobiteľné požiadavkám podniku. Toto rozhranie bude dostupné v desktop aj mobilnej verzii a bude disponovať možnosťou rýchlo a jednoducho interagovať v ľubovoľnom kroku priebehu objednávky.

Princípom je optimalizácia a automatizácia rutinných procesov. Pôjde o software obsahujúci aplikácie resp. widgety, moduly, ktoré bude možné spúšťať a personalizovať podľa potreby podniku. Celý systém bude prepojitelný prostredníctvom GPS s dôrazom na jednoduchosť a intuitívnosť manipulácie. Ďalšou nevyhnutnou podmienkou bude archív a história dát a s tým súvisiaca bezpečnosť prevodu a ukladania informácií.

Rozsah aktivít v rámci projektu:

- Softvérovo riešenie podľa zadania na kľúč:
 - Frontend
 - Backend
 - ERP
 - Mobilné Aplikácie
- Hlavnou súčasťou softvéru bude vytváranie ponuky jedál (obedového menu) pomocou neurónových sietí
- Návrh prototypu používateľského rozhrania
- Realizácie riešenia z pohľadu bezpečnosti IT ako aj legislatívy SR
- Testovanie SW:
 - Príprava a aktualizácia test cases pre testovanie
 - Príprava testovacích dát pre testovanie
 - Testovanie s minimálne 500 koncovými zákazníkmi na 2 prevádzkach (reštauráciach)
 - Reportovanie zistených chýb priebežne v systéme
 - Pravidelný reporting priebehu testovania min. raz týždenne
- Naplnenie obsahu Frontend stránky
- SW licencie a SW licencie pre databázové produkty a riešenia
- Školenie a manuál na používanie SW
- Koordinácia so Zadávateľom
- Koordinácia prípadných vlastných subdodávateľov
- Inštalácia dodaného softvéru do vývojového, testovacieho a produkčného prostredia
- Identifikácia a popis konfigurácie pre inštaláciu produkčného Hardvéru dostatočného pre produkčnú prevádzku riešenia počas 2 rokov
- Identifikácia potrebného externého softvéru a poskytnutých licencií – v prípade potreby takýchto licencií tieto budú v cenovej ponuke vyčíslené samostatne
- Integrácia jednotlivých komponentov dodaného riešenia vrátane integrácie na definované systémy tretích strán
- Úpravy dodávaného riešenia podľa pripomienok Zadávateľa
- Príprava a nastavenie produkčného SW, vrátane zálohovania a logovania
- Preverenie bezpečnosti voči externým zásahom do systému

- Hardver pre vývojové a testovacie prostredie poskytne Dodávateľ
- Rozšírená záruka na všetky SW súčasti webového portálu, databázové produkty a riešenia
- Dokumentácia vrátane príslušných zdrojových kódov
- Pravidelná komunikácia a technická podpora so Zadávateľom

Vývoj

Zadávateľ požaduje od dodávateľa realizáciu kompletných prác na kľúč a dodanie funkčného kompletného riešenia.

Dodávateľ vyvinie požadované riešenie a zabezpečí funkčnosť aplikácie podľa zadanej špecifikácie funkcionalít. Súčasťou dodávky sú tiež zdrojové kódy, ktoré dodávateľ odovzdá zadávateľovi vrátane plných práv pre ich ďalšiu modifikáciu. Požadované riešenie bude vyvinuté na základe best practices pre vývoj aplikácií v súlade s aktuálnymi požiadavkami na bezpečnosť.

Všetky webové aplikácie musia umožniť využitie na mobilnom zariadení a byť vyvinuté ako responzívne.

Metodológia vývoja softvéru pomocou Agilného vývoja metódou SCRUM, ktorá zabezpečí pravidelný prehľad klienta o aktuálnom vývoji. Možnosť priebežne upravovať zadanie podľa potrieb v rámci odhadovaných MD (man day) pre daný modul/ aplikáciu.

Komunikácia bude prebiehať elektornicky prostredníctvom online zabezpečenej komunikácie.

Zadávateľom vyžaduje osobné konzultácie na prevádzke s adresou Dr. Alexandra č.4 v Kežmarku, v rozsahu najmenej 160 hodín, 4 hodiny každý týždeň, za účelom vzájomného informovania sa o priebehu projektu a odstránenia nedostatkov. Na osobných konzultáciách sa za dodávateľa, resp. zhotoviteľa zúčastní poverená osoba spĺňajúca najmenej 1 z nárokov kladených na zamestnancov v rámci Odbornej a technickej spôsobilosti uchádzača.

Testovanie

Súčasťou testovania bude otestovanie všetkých aplikácií a rozhraní, ktoré sú súčasťou projektu, integrácie s tretími stranami a kompletné otestovanie požadovanej funkčnosti aplikácií pred nasadením do beta prevádzky ako aj zákaznícke testovanie realizované s testovacími zákazníkmi a klientami. Dodávateľ zabezpečí subjekty pre testovanie v požadovanom množstve – dodávateľ poskytne na záverečné zákaznícke BETA testovanie minimálne 500 koncových zákazníkov na 2 prevádzkach (reštauráciach) pre komplexné otestovanie aplikácie pred ostrou prevádzkou v rámci BETA pilotného testovania.

Súčasťou dodávky zo strany Dodávateľa bude:

- Príprava a aktualizácia test cases pre testovanie
- Príprava testovacích dát pre testovanie
- Testovanie s minimálne 500 koncovými zákazníkmi na 2 prevádzkach (reštauráciach)
- Reportovanie zistených chýb priebežne v systéme
- Pravidelný reporting priebehu testovania min. raz týždenne

Podpora

Dodávateľ v rámci dodávky zabezpečí podporu počas zákazníckeho testovania a počas prvých 6 mesiacov produkčnej prevádzky projektu s dodržaním nasledovných parametrov SLA:

Štandardná technická podpora: nahlásovanie a riešenie problémov denne v čase 8:00 – 22:00 hod. pre všetky typy problémov.

Pohotovostná technická podpora – nahlásovanie a riešenie problémov v pracovné dni, v dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja 24 hodín denne pre kritické problémy, kedy je softvér pre zabezpečenie činnosti Zadávatelia nefunkčný, alebo funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s významným dopadom na zákazníkov.

Dodávateľ v rámci dodávky poskytuje záruku na dodané dielo v dĺžke trvania 2 roky s dodržaním nasledovných parametrov riešenia nahlásených problémov:

Reakčná doba pri nahlásení problému:

- 5 hodín v pracovné dni
- 24 hodín mimo pracovných dní

Doba na odstránenie problému:

- 8 hodín v prípade výpadku kompletného softvéru alebo modulu/aplikácie
- 2 pracovné dni v prípade chybné funkčnosti modulov a funkcií softvéru
- 4 pracovné dni v prípade úprav podľa požiadaviek Zadávatelia

Fáza pilotnej prevádzky

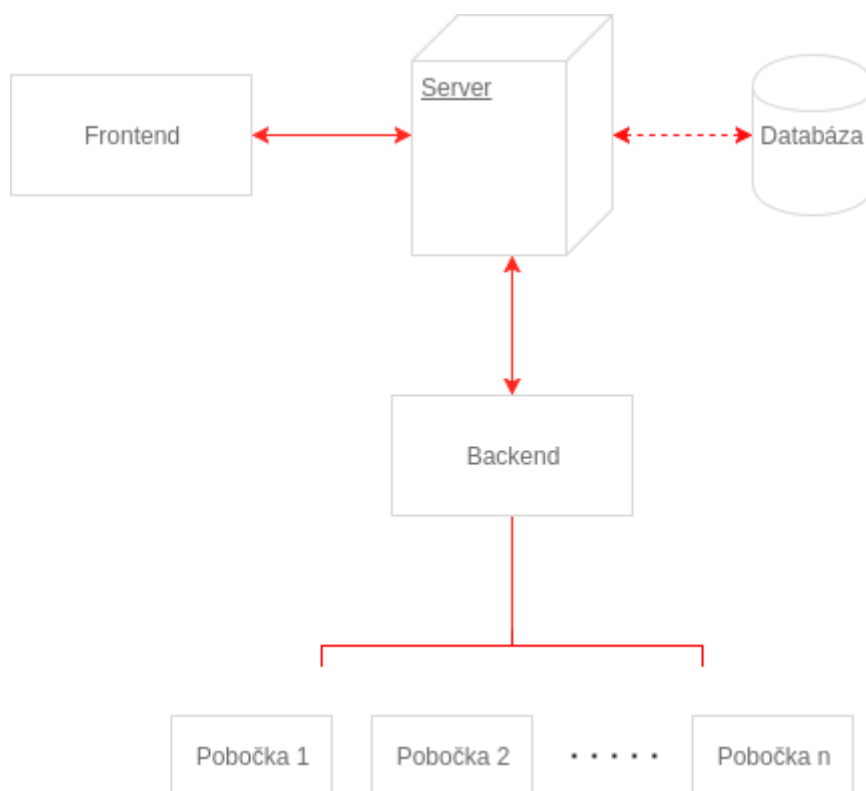
- Záverečný upload 100% fungujúceho systému na live server po úspešných testoch a zároveň opätovné otestovanie fungovania požadovaných funkcionality v záťažovom teste s 500 užívateľmi simulujúcimi objednávku.
- Bezpečnostné otestovanie proti prístupu nepožadovaným osobám do backendu
- Kompletné zaškolenie osôb na prácu v systéme v pilotnej prevádzke
- Spustenie pilotnej prevádzky, vrátane jej licenčného zastrešenia k celému webovému portálu a jeho súčastiam, umožňujúceho využívať všetky funkcionality a súčasti webového portálu najmenej v trvaní 1 mesiac.
- Fáza pilotnej prevádzky je ukončená vystavením Protokolu o ukončení pilotnej prevádzky. Podpisom protokolu zadávateľa vyjadrí súhlas s ukončením fázy pilotnej prevádzky a spustením ostrej prevádzky webového portálu.

Výstup fázy pilotnej prevádzky bude plne funkčný webový systém s frontend a backend rozhraním podľa požiadaviek.

1. ÚVOD

1.1. Diagramy Systému

Na Obr. 1 môžeme vidieť základný diagram systému Restaurant Order Delivery ERP. Tento diagram popisuje prepojenia Frontendu, Backendu, Servera, Databázy a pobočiek. Systém by mal byť samostatne rozdelený na Frontend a Backend, ktoré budú prepojené jednou databázou. Backend bude slúžiť na nastavenia a úpravy, Frontend na zobrazenie informácií pre zákazníkov, a vytvorenie objednávok. Backend bude možné rozdeľovať na viacero pobočiek, ktoré budú pracovať na jednom rozhraní a serveri no budú ako samostatné časti pozadia systému. Týchto pobočiek bude možné vytvoriť n počet, kde n je celé číslo a obmedzenie počtu pobočiek bude závisieť podľa parametrov servera. Diagram pobočky je bližšie znázornený na Obr. 2.

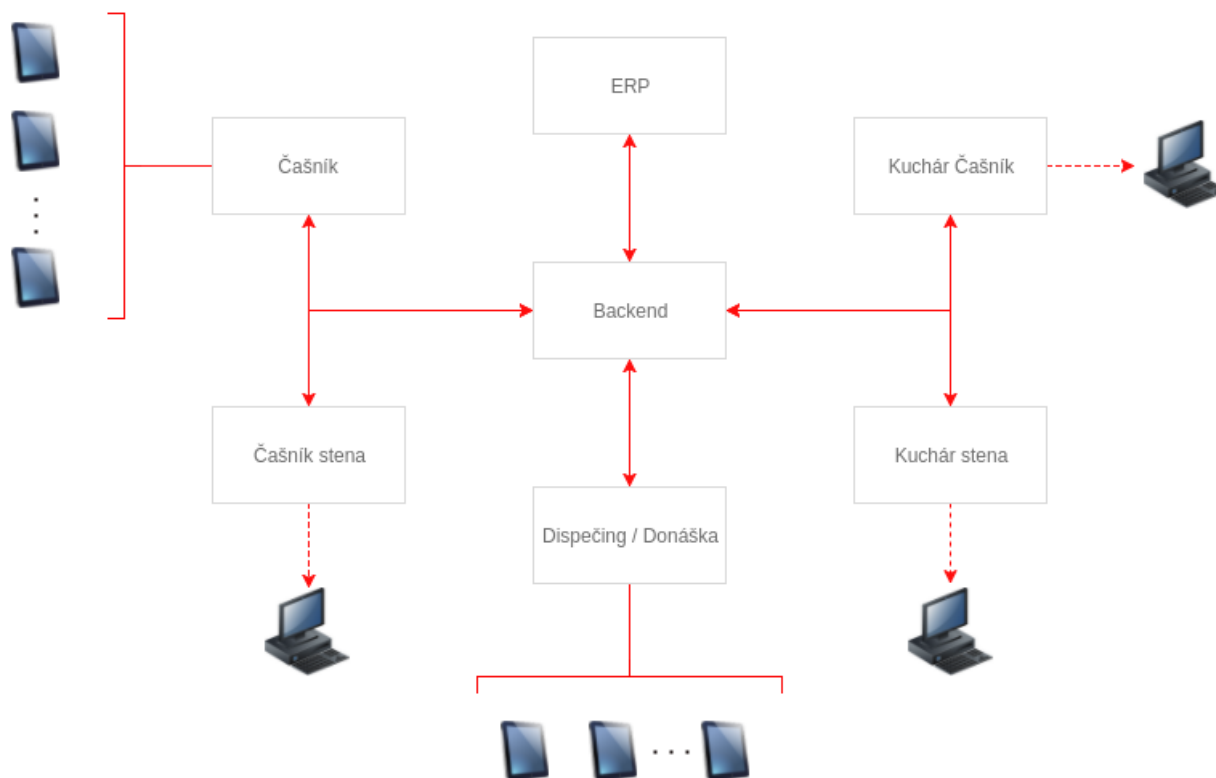


Obr. 1 - ER diagram systému Restaurant Order Delivery ERP

Obr. 2 nám zobrazuje prepojenie jednotlivých aplikácií a backendu. Celý systém pobočiek bude rozdelený na aplikácie Čašník, Čašník stena, Dispečing / Donáška, Kuchár stena, Kuchár čašník, a ERP. Ako vidíme na diagrame aplikáciu Čašník a Dispečing / Donáška bude možné napojiť na viacero tabletov alebo mobilných zariadení, pomocou ktorých budú môcť donáškari a čašníci pracovať s objednávkami.

Aplikácie Kuchár čašník, Kuchár stena a Čašník stena, budú prepojené s monitorom na zobrazenie potrebných informácií podľa požiadaviek.

Podrobný popis funkcií týchto aplikácií je popísaný v jednotlivých sekciách detailného popisu systému Restaurant Order Delivery ERP.



Obr. 2 - Podrobný ER diagram pobočky

2. FRONTEND

2.1. Registrácia a vytvorenie objednávky

2.1.1. Výber pobočky na základe mesta

Úvodná stránka bude pozostávať z úvodného banneru, zo zoznamu dostupných pobočiek a krátkeho popisu výhod využívania tejto služby. Zo zoznamu pobočiek si zákazník bude môcť vybrať jemu vyhovujúce mesto. Po následnom vybratí, bude zákazník presmerovaný na podstránku pre konkrétnu pobočku. Podstránky pobočiek budú unikátne.

2.1.2. Zobrazenie dnešného denného menu pre konkrétne mesto

Po presmerovaní na jednu z pobočiek, sa zákazníkovi zobrazí denné menu, ktoré sa môže v rámci pobočiek líšiť.

Na podstránke pobočky bude zobrazený názov pobočky/mesta, 2 jedlá pre dnešný deň, nutričné hodnoty jedál a možnosť pridať si požadovaný počet jednotlivých jedál do košíku. Po pridaní jedál do košíku, bude zákazník presmerovaný na stránku s dennou prílohou.

2.1.3. Možnosť pridania denných príloh k menu

Na stránke dennej prílohy sa zobrazí denná príloha pre dané mesto. Zákazník bude mať možnosť si pridať požadovaný počet príloh, alebo pokračovať ďalej do pokladne.

Na prístup do pokladne bude zákazník požadovaný o prihlásenie/registráciu. Zobrazenie pokladne bude povolené iba pre už prihlásených zákazníkov.

2.1.4. Registrácia zákazníka

Pri vytváraní objednávky je registrácia nového zákazníka povinná. Zákazník pre registráciu bude povinný vyplniť meno, priezvisko, email, miesto dodania (ulica, č. ulice, mesto).

Po úspešnej registrácii bude zákazník presmerovaný do pokladne.

2.1.5. Pokladňa

V pokladni si zákazník bude môcť skontrolovať objednávku, prípadne si upraviť množstvá obedov a príloh, upraviť miesto dodania, pridať poznámku k objednávke. Po odoslaní objednávky, bude zákazník presmerovaný na success page, kde bude poďakovanie za objednávku.

2.1.6. Pozvať priateľa

Zákazník má možnosť pozvať priateľa. Po vyplnení mena, emailu a správy pre priateľa, bude na zadaný email poslaná žiadosť. Ak bude žiadosť prijatá, bude zákazník odmenený kreditmi čo je bližšie popísané v sekcii 2.3. Vernostný Systém a Kupóny.

2.2. Prihlásenie

2.2.1. Prihlásenie zákazníka

Zákazník sa bude môcť prihlásiť dvoma spôsobmi a to buď preklikom v pravom menu na link môj účet, alebo bude k tomu vyzvaný pri prechode do pokladne.

Po prihlásení sa užívateľovi uloží informácia do cookies, ktorá mu zabezpečí zapamätanie prihlásenia na 30 dní čo urýchli proces objednávky.

2.2.2. Obnova zabudnutého hesla

Pri zabudnutí hesla do aplikácie, si užívateľ bude môcť obnoviť heslo na podstránke zabudnuté heslo, kde bude požadovaný o vyplnenie emailu pomocou ktorého sa registroval, a o opísanie bezpečnostného captcha kódu. Po úspešnom vyplnení, užívateľovi príde na email s unikátnym linkom na obnovu hesla.

2.3. Konto zákazníka

2.3.1. Zmena kontaktných informácií

Po prihlásení si užívateľ v prípade chybných alebo neaktuálnych kontaktných informácií bude mať možnosť si ich zmeniť na podstránke môj účet.

2.3.2. Zmena miesta dodania

Podobne ako pri zmene kontaktných informácií si užívateľ bude môcť upravovať miesto dodania. Vo výbere miest budú dostupné len tie mestá, v ktorých sa pobočky nachádzajú. Takisto výber ulíc bude formou dropdownu kde bude vopred nastavený zoznam možných ulíc.

2.3.3. Zmena prihlasovacích údajov

Možnosť zmeny prihlasovacích údajov a to meno, email, a heslo. Všetky tieto zmeny bude povinné pred zmenou overiť a potvrdiť cez emailovú adresu alebo zadaním starého hesla pre overenie totožnosti.

2.3.4. Správa vernostných bodov

Prihlásený užívateľ bude mať možnosť pri objednávkach získavať vernostné body. Získavanie týchto bodov budú určovať manažéri, čo je bližšie popísané v sekcii 2.3. Vernostný Systém a Kupóny. Takto získané body bude užívateľ mať možnosť využiť na zľavy prípadne nejaké vopred nastavené ceny.

2.4. Podstránky

2.4.1. Ponuka jedál - radenie podľa kategórií jedla

Táto podstránka Frontendu bude slúžiť na prehľadné zobrazenie všetkých jedál ktoré budú v systéme vytvorené. Užívateľ si bude môcť jedlá vyfiltrovať podľa kategórií a prezrieť detaily jedál.

2.4.2. Týždenné menu - aktuálna ponuka na celý týždeň

Ďalšia z podstránok bude týždenné menu jedál, kde budú zobrazené jedlá ktoré sa budú podávať tento týždeň. Tento zoznam bude rozdelený do tabuľky podľa dní v týždni.

2.4.3. Informácie o projekte

Podstránka, kde si užívateľ môže prečítať proces vzniku a myšlienku celého projektu.

2.4.4. Kontaktná podstránka

V prípade nejasností bude môcť zákazník kontaktovať pobočku pomocou podstránky Kontakt, kde nájde všetky potrebné informácie.

3. BACKEND

3.1. Prihlásenie

3.1.1. Prihlásenie pomocou vytvorených prístupov

Prístupy do backendu, budú vytvárané administrátorom, čiže registrácia nebude povolená. Do takto vytvoreného účtu sa bude dať prihlásiť pomocou jednoduchého prihlásenia vyplnením emailu/mena a vygenerovaného hesla.

3.1.2. Prihlásenie pomocou SMS kódu

Ďalšia možnosť prihlásenia, alebo v prípade zabudnutia hesla sa do administrácie aplikácie bude dať dostať pomocou SMS kódu ktorý bude zaslaný užívateľovi. Po vyplnení emailu/mena a SMS kódu sa užívateľ dostane do administrátorského rozhrania.

3.2. Administrátor rozhranie

3.2.1. Zobrazenie podľa užívateľskej role (správca, manažér, dispečer, kuchár, donáškar)

Po prihlásení do administrácie budú mať užívatelia rôzne povolenia na základe ich rolí. Tieto oprávnenia sa budú dať upravovať priamo v administrácii. Prístup k úpravám bude mať správca, ktorý určí kde budú mať jednotlivé role prístupy.

3.2.2. Vytváranie a správa užívateľov

K tejto funkcionalite bude mať prístup iba správca, ktorý môže upravovať užívateľom administrácie kontá, meniť role, a možnosť zmeny hesla.

3.2.3. Vytváranie a správa pobočiek

Administrácia by mala mať možnosť pridávania pobočiek a možnosť prideliť tam užívateľov, ktorý budú mať prístup iba k im prideleným pobočkám.

3.2.4. Prepojenie platobných terminálov s fiškálnymi funkciami

elektronické stravenky, kreditné karty

3.2.5. Online správa bločkov

Evidencia o platbách

3.2.6. SMS server

Administrácia bude prepojená taktiež s SMS serverom ktorý bude zabezpečovať posielanie SMS správ z jedného centrálného čísla. Tento systém bude slúžiť pre donáškarov na posielanie správ pre zákazníkov ohľadom donášky.

3.2.7. Automatické objednávky (telefonické, SMS)

Na prepojenie telefonických a SMS objednávok so systémom, bude vytvorená funkcia na automatické zistenie volajúceho zákazníka. V prípade, ak zákazník už je zaregistrovaný v systéme, dispečerovi sa zobrazia automaticky počas hovoru informácie o volajúcom, ako aj informácie o jeho predošliých objednávkach. Takto bude môcť dispečer jednoducho a rýchlo vytvoriť objednávku pre zákazníka.

3.2.8. Nastavenie špeciálnej ceny pre zákazníka

Správca by mal mať možnosť nastavovania špeciálnych cien pre konkrétneho užívateľa. Zákazníkovi sa bude zobrazovať pri objednávkach táto nastavená špeciálna cena podľa ktorej sa mu budú vytvárať aj faktúry.

3.2.9. Automatické rozdelenie zákazníkov do tried (zlatý, strieborný, bronzový)

Na pozadí celej aplikácie bude spustené automatické rozdelenie zákazníkov do tried na základe jeho predošliých objednávok, na počte objednávok, a pravidelnosti objednávok.

3.2.10. Vytváranie časových pravidiel

Pre každú pobočku bude možné vytvárať časové pravidlá, podľa ktorých sa celý systém bude riadiť. Administrátor si bude môcť zvoliť v určitom časovom rozmedzí zľavy, akcie, zapnutie/vypnutie jedál, nastavovanie kreditov, otvorenie/zatvorenie predaja. Bude možné nastavovanie zlučovania objednávok, ktoré využijú najmä v aplikácii kuchár, kde pri zlúčení sa budú zobrazovať jedlá v celkovom objednanom počte a nie jednotlivo. To bude slúžiť na kontrolu prípadného dorábania a balenia jedál na vývoz v prípadnom nedostatku.

3.3. Vernostný systém a Kupóny

3.3.1. Vytváranie pravidiel pridávania a pridelovanie kreditov

Správcovia jednotlivých pobočiek si budú môcť vytvárať pravidlá podľa ktorých sa zákazníkom budú pridelať kredity. Pridelovanie týchto kreditov môže byť automatické ale aj manuálne priradenie kreditu donáškarom.

3.3.2. Správa kreditov

V administrácii bude prehľadný zoznam počtu kreditov jednotlivých užívateľov. Tieto kredity môžu zákazníci míňať na uplatnenie výhod/zliav podľa toho, ako si tieto podmienky v pobočke nastavlia.

3.3.3. Generovanie kupónov

Ďalšia z možností uplatniť zľavy bude možná pomocou zadania kupónov. Správca vytvorí kupón podľa požiadavok a to nastavenie zľavy, zadarmo dopravy, prípadne možnosť nastavenia množstevných zliav. Takto vygenerovaný kupón bude mať možnosť nastavenia času platnosti. Po vygenerovaní a zapnutí budú zákazníci môcť po vložení zľavového kupónu využiť nastavenú zľavu alebo výhody.

3.3.4. Meninový kupón

Tento kupón bude generovaný automaticky v prípade ak má užívateľ v daný deň meniny. Nastavenia zliav tohto kupónu si bude môcť manažér nastaviť podľa seba.

Tento kupón bude posielať automaticky aj emailom zákazníkovi v deň jeho menín.

3.4. Obchodná agenda - ERP

Podstránka obchodná agenda bude slúžiť na prezeranie, upravovanie objednávok, vytváranie faktúr.

3.4.1. Objednávky

V časti objednávky, čo bude aj úvod podstránky Obchodná agenda, bude možné zobrazenie kompletného zoznamu objednávok vytvorených v pobočkách. Objednávky budú zobrazené v tabuľke s možnosťami rýchlych úprav ako zrušenie, úprava, export objednávky. Takisto tam bude zobrazený stav, cena, číslo objednávky, meno a adresa zákazníka čo pre koho je objednávka určená.

V hlavičke stránku bude komplexné filtrovanie podľa viacerých parametrov (dátum, čas vytvorenia objednávky, stav, typ platby, donáškar, miesto doručenia, pobočka objednania, aplikované zľavy).

3.4.2. Faktúry

Sekcia Faktúry bude zostavená podobne ako Objednávky, s filtráciou v hlavičke a tabuľkovom zozname faktúr s rýchlymi úpravami (mazanie, úprava, náhľad faktúry).

Nová faktúra sa bude dať vytvoriť kliknutím v hornom ľavom rohu na tlačidlo Vytvoriť faktúru. Tento preklik otvorí podstránku na vytvorenie faktúry, kde bude formulár s informáciami potrebnými na fakturáciu. Informácie na vytvorenie faktúry budú rozdelené do častí (Fakturačné údaje, Kontaktné údaje, Údaje o platbe, Položky, Poznámky).

Pri fakturačných údajoch bude potrebné vyplniť Názov firmy, adresu, mesto, PSČ, Krajinu, IČO, DIČ, IČ DPH. Kontaktné údaje budú rozdelené na adresát, adresa, mesto, PSČ a Krajina. V časti Údaje o platbe sa budú vyplňať dátum vyhotovenia, dodania a splatnosti, variabilný symbol, konštantný symbol a špecifický symbol, číslo účtu, IBAN, SWIFT. V časti položky sa budú dať pridať jedlá ktoré si zákazník objednal a v sekcii poznámky pridať prípadnú poznámku ku faktúre. Po vyplnení všetkých povinných údajov bude možné vytvoriť faktúru ktorá sa následne zobrazí v zozname faktúr a bude sa dať exportovať.

3.4.3. Generovanie a vytváranie (Faktúry, Proforma, Dobropis)

V obchodnej agende bude aj sekcia na vytváranie a generovanie faktúr, proforiem a dobropisov, ďalej len dokumentov. Toto generovanie bude možné nastaviť manuálne a po zadaní požadovaných hodnôt sa bude dať dokument vygenerovať a zároveň stiahnuť alebo prípadne priamo vytlačiť v potrebnom formáte. Toto generovanie bude možné aj automaticky po zadaní zákazníka a obdobia ktoré správca bude chcieť generovať.

3.4.4. Bankové výpisy a automatická b-mail synchronizácia bankového účtu so systémom úhrad na faktúru

3.4.5. Export agendy do excelu a účtovného programu

3.5. Reštaurácia

Dashboard podstránky reštaurácia bude jednoduché zobrazenie kategórií v ktorých budú jedlá priradené, s možnosťou prekliku na vytvorenie novej kategórie a vytvorenie nového jedla.

Po kliknutí na kategóriu sa zobrazí zoznam podkategórií a jedál patriacich do tejto kategórie.

3.5.1. Vytváranie jedál

Karta na vytváranie jedál bude obsahovať základné informácie o novom resp. existujúcom jedle (obrázok, názov, kód, cena, hmotnosť, url adresa a pod.). Jednoduché označenie umožní identifikovať alergény a priradiť jedlo k aktuálnej akcii, pobočke a kategórii.

3.5.2. Vytváranie ingrediencií s nutričnými hodnotami

Jednotlivé ingrediencie sa budú vytvárať podobne ako jedlá a následne sa budú dať priradiť aj akýmkoľvek jedlám výberom z databázy ingrediencií.

3.5.3. Pridelenie ingrediencií jedlám

K jedlám bude možné priradiť ingrediencie podľa receptúry, ktorá sa k jedlu viaže. Súvisiace informácie sa spracujú pre ďalšie použitie v tabuľke nutričných hodnôt.

3.5.4. Výpočet nutričných hodnôt pre jedlá

Na strane frontendu sa zozbierané informácie z predošlých krokov zobrazia ako komplexný údaj o nutričnom zložení jedál v číselných aj grafických hodnotách.

3.5.5. Zaradenie jedál do kategórií

Užívateľ s potrebnými administratívnymi povoleniami bude mať možnosť jedlám vytvárať kategórie a do nich zaradzovať potraviny podľa potreby.

3.5.6. Vytváranie príloh

Prostredníctvom karty vytvárania príloh bude možné prílohy nie len vytvoriť ale aj prideliť ku konkrétnemu menu, dňu, pobočke a pod.

3.5.7. Nastavenie denného menu a príloh pre pobočky

Administrácia by mala obsahovať dashboard s možnosťou zobrazíť a editovať všetky nastavenia v súvislosti s jedlami a prílohami. Nevyhnutnou súčasťou bude možnosť jednoducho priradiť a organizovať nastavenia podľa pobočiek, ktoré by malo zaberať minimum času.

3.5.8. Prehľad jedál

Súčasťou systému bude prehľad jedál zobrazujúci základné informácie o jedlách, nápojoch a prílohách, ktorý poskytne možnosť rýchlo upraviť a ukladať zmeny.

3.5.9. Nastavenie rôznych cien podľa času a podľa užívateľa

V závislosti od toho, kedy dôjde k objednávke, bude existovať možnosť priradiť časovým intervalom počas dňa rôzne cenové relácie. A taktiež možnosť nastavenia cien osobitne pre konkrétneho užívateľa bez ohľadu na predchádzajúce časové nastavenia.

3.6. Aplikácia Dispečer

Aplikácia Dispečer bude slúžiť na rozdeľovanie nových a nepriradených objednávok, spravovanie už priradených objednávok, kontrolu zásob áut na základe doručených jedál a spravovanie áut. Po otvorení tejto aplikácie uvidí dispečer zoznam dostupných áut a zoznam objednávok s podrobnými informáciami pre čo najjednoduchšie spravovanie.

3.6.1. Zobrazenie áut

Jednou z hlavných funkcií tejto aplikácie bude práca s donáškami a s rozdelením objednávok podľa áut. V tomto rozdelení bude mať dispečer možnosť skontrolovať ako dlho je donáškar mimo prevádzky, stav zásob na vozidle, a odlíšenie jednotlivých áut podľa polohy.

Autá budú odlíšené podľa 3 stavov a to obsadený, mimo prevádzky a na prevádzke.

Po kliknutí na jedno z áut sa zobrazí podstránka pre konkrétne auto, kde sa bude dať upravovať zásoba a vygenerovať denná tržba. Bude tam aj tabuľka s objednávkami priradenými tomuto vozidlu.

3.6.2. Zaradenie adries do zón

Pod zobrazením áut bude list objednávok s podrobným popisom ohľadom času objednávky, miesto dodania, kontaktné informácie, číslo objednávky, počet a druh objednaných jedál, počet príloh, stav objednávky a názov auta ktorému je táto objednávka pridelená.

Tento list adries bude rozdelený podľa zón ktoré sa budú dať vytvárať v administrácii v aplikácii reštaurácia. Na základe týchto zón bude dispečer vedieť jednoducho prideliť objednávku autu pre ktoré bude doručenie najvýhodnejšie. Tento proces zaraďovania objednávok donáškarovi bude možné nastaviť aj automaticky na základe priradeným zónam autám a zóne v objednávke.

3.6.3. Prelínacie zóny

V prípade nejasnosti alebo ulíc na hraniciach zón, bude možnosť ulicu zaradiť do prelínacej zóny. Táto zóna bude fungovať podobne ako klasické zóny okrem automatického zaraďovania objednávok do áut.

3.6.4. Pridelenie zón donáškarom

Každému donáškarovi bude možné prideliť zóny v ktorých bude rozvážať objednávky. Tieto zóny sa budú môcť používať na automatické zaraďovanie objednávok.

3.6.5. Automatické zaradenie objednávok do zón na základe adries

Tak ako automatické zaradenie objednávok donáškarom, bude fungovať aj automatické zaradenie objednávok do zón na základe adries na ktorú bola objednávka vytvorená. Toto rozdelenie zjednoduší manuálne pridelovanie objednávok dispečerom.

3.6.6. Pridelenie a doplnenie zásob do áut

Na podstránke auta bude možné pridelovanie počet, druh jedál a príloh ktoré boli do auta naložené. Táto informácia sa bude postupne aktualizovať podľa počtu doručených jedál. Takto bude vedieť dispečer zistiť koľko akých jedál má donáškar ešte k dispozícii. V prípade nedostatku zásob bude možné auto zavolať naspäť na prevádzku pre doplnenie zásob.

3.6.7. Generovanie uzávierok pre jednotlivých donáškarov

Po ukončení rozvozu si donáškar, alebo dispečer bude môcť vygenerovať dennú tržbu vytvorenú z počtu doručených jedál a príloh.

3.7. Aplikácia Kuchár stena

Kuchyňa bude mať prístup k externej obrazovke, ktorá sa stane základným komunikačným prostriedkom medzi kuchárom a čašníkom, resp. dispečerom. Tento postup v princípe urýchli prevod informácií a ponúkne kuchárovi prehľadnú informáciu o tom, ako ďalej postupovať.

3.7.1. Zobrazenie objednávok a objednaných jedál, príloh

Informácie súvisiace s prehľadom objednávok bude čašík, resp. dispečer preposielať na dashboar, na ktorom budú k dispozícii informácie o počte jedál a príloh. Mimo týchto informácií bude prehľad obsahovať aj popis rozvozu s adresou a zónou objednávky.

3.7.2. Upozornenie novej objednávky

Pri obdržaní novej objednávky bude kuchár informovaný obrazovým a zvukovým signálom. Na dashboarde si následne bude môcť skontrolovať podrobnosti novej objednávky.

3.7.3. Zobrazovanie aktívnych rozvozov

Obsahom bude farebne odlíšený prehľad rozvozov s počtom jedál vo vozidle a počtom vybavených a nevybavených objednávok. Farebné značenie bude závisieť od aktivity.

3.7.4. Súhrnné informácie

Pre informovanosť kuchára bude samozrejmosťou súhrnný prehľad objednávok s údajom o celkovom počte objednávok.

3.8. Aplikácia Kuchár

3.8.1. Súhrnné informácie

Zobrazenie objednávok a objednaných jedál, príloh v aplikácii čašík s popisom stola a ich priame odoberanie čašníkom . Po odobraní jedla z aplikácie , zmizne táto aj z aplikácie kuchár stena.

3.9. Aplikácia Čašník

3.9.1. Pridávanie a úprava objednávok

Aplikácia čašník bude dostupná pre čašníkov, ktorí budú môcť jednoducho objednávať jedlá na stoly cez mobil prípadne tablet. Takto vytvorená objednávka sa zobrazí automaticky v aplikáciách Kuchár, Kuchár čašník a Čašník stena.

3.10. Aplikácia Čašník stena

3.10.1. Zobrazenie objednávok a vybavenie objednávok

Čašník v tejto aplikácii uvidí všetky aktuálne nevybavené objednávky s potrebnými informáciami k objednávke. Pri prevzatí a dokončení objednávky, ju čašník označí a takto označená objednávka sa automaticky uzavrie a z aplikácie Čašník stena sa odstráni.

Takto dokončená objednávka sa bude dať skontrolovať v obchodnej agende čo je bližšie popísané v sekcii 3.4 Postránka Obchodná agenda.

3.11. Aplikácia Pokladňa

3.11.1. Základný popis

Táto aplikácia bude slúžiť ako pokladňa kde pokladník bude môcť rýchlo a jednoducho vytvoriť doklad o zaplatení. Pokladník si bude môcť vybrať z už vytvorenej objednávky, alebo ju z menu jedál a príloh naučtovať a vytvoriť sám. Táto aplikácia bude výhradne pre dotykový displej, takže dizajn a funkcie musia byť prispôbené na tento účel.

3.12. Aplikácia Monitoring Donáškarov

3.12.1. Sledovanie pozície donáškarov

Pre sledovanie pozície donáškarov bude dispečerom slúžiť práve aplikácia Monitoring, kde bude vidieť aktuálnu polohu donáškarov zobrazenú podľa gps na mapách Google Maps.

3.12.2. Zobrazenie trás donáškarov

Po ukončení donášky si bude môcť dispečer skontrolovať kompletnú zaznamenanú trasu vybraného donáškara, čo bude slúžiť na kontrolu a vyladenie donášiek.

3.12.3. Informácie o tankovaní, ceny pohonných hmôt, a priemernej spotreby vozidla

Takto napojeným autám na GPS sa bude dať jednoducho pridať dátum a počet litrov tankovania s aktuálnou cenou pohonných hmôt. Po vyplnení týchto údajov si manažér a dispečer bude môcť kontrolovať spotrebu a cenu vozidiel v štatistikách.

3.13. Aplikácia Newsletter

3.13.1. Vytváranie newsletterov

Systém bude umožňovať vytvoriť šablónu pre newsletter podľa vlastných požiadaviek. Nastavenie newslettera bude vyžadovať možnosť čítať a zbierať emailové adresy zákazníkov, ktorí požiadajú o odber newslettera pri návštevách stránky podniku.

3.13.2. Automatické odosielanie denného menu

Toto nastavenie bude slúžiť na vytvorenie automatického odosielania denného menu zákazníkom vybraným v predošlom kroku. Nastavenie bude obsahovať čas, deň v týždni, a ďalšie personalizované funkcie podľa potrieb podniku.

3.13.3. Meninová zľava

Na základe vytvorenia profilu užívateľov aplikácie bude systém evidovať krstné menu a čítať ho z aktuálneho kalendára. Vďaka tomu bude možné zabezpečiť personalizáciu marketingových aktivít aj v súvislosti meninami.

3.13. CMS

Správa obsahu stránok. Používať sa bude hlavne pre publikovanie, editáciu a správu obsahu webových stránok bez nutnosti ovládania programovacích jazykov. Hlavné využitie nájde pri aplikovaní widgetov a správe blogov, pomocou ktorých sa bude jednoduchým spôsobom pridávať čitateľný obsah (content).

3.13.1. Vytváranie a editácia stránok pre frontend

Cieľom by malo byť jednoduché rozhranie pre zobrazenie a editáciu obsahu bez nutnosti zasahovania do kódu stránky pričom stránky bude možné nie len upravovať, ale aj vytvárať podľa vlastných požiadaviek.

3.13.2. Vytváranie formulárov a widgetov

Úprava a pridávanie widgetov a formulárov za účelom podnietenia interakcie, prípadne poskytnutia feedbacku návštevníkov stránky. Činnosť by opäť mala byť umožnená správcovi obsahu stránky bez kódovania.

3.13.3. Ankety

Ankety budú slúžiť pre získavanie spätnej väzby zákazníkov, prípadne interakciu s obsahom konkrétneho textu, článku, blogu a pod.

3.13.4. Blog

Dôležitou súčasťou CMS systému je možnosť pridávania a tvorenia blogu. Za ideálnych podmienok by mal byť prednastavený prostredníctvom šablóny a jeho úprava bude závisieť už iba od textu a obrázkov, resp. základných textových funkcií pre editáciu.

3.14. Skladové Hospodárstvo

Skladové hospodárstvo bude slúžiť na spravovanie skladov a položiek v skladoch s údajmi o počte jednotlivých položiek. Bude tam možné pridávať suroviny na jedlá s množstvom v gramoch ale aj nápoje s množstvom v litroch a kusoch.

3.14.1. Sklady

Jedna z hlavných funkcií skladového hospodárstva bude vytváranie skladov, do ktorých sa následne budú môcť pridávať už jednotlivé položky. Jedna pobočka bude mať možnosť vytvoriť aj viacero skladov, vytváraných podľa potrieb pobočky a manažéra pobočky.

3.14.2. Skladové karty

Ďalšia z oblastí skladového hospodárstva bude vytváranie skladových položiek. Tieto položky budú predstavovať suroviny alebo nápoje. Pri pridávaní karty bude potrebné vyplniť názov produktu, počet v g/l, počet v kusoch, ceny za kus (nákupná, základná, predajná, zákaznícka).

Takto vytvorená skladová karta sa zobrazí v tabuľke skladových kariet rozdelená podľa jednotlivých skladov.

3.14.3. Skladové pohyby

V prípade ak má pobočka viacero skladov, budú sa môcť jednotlivé kusy zo skladových kariet prenášať medzi skladmi. Všetky tieto presuny medzi skladmi budú zaznamenané a zobrazené v tabuľke skladových pohybov, kde si bude môcť manažér prezerať a spravovať tieto pohyby.

3.15. Prehľady a štatistiky

3.15.1. Prehľadné zobrazenie štatistík

Karta pre zobrazenie štatistík by mala obsahovať základné aj podrobnejšie informácie a prehľady v súvislosti s chodom reštaurácie a donáškového systému. Dôležitou súčasťou budú prehľady o tržbách, výkonnosti podľa miest, ulíc, jedál, nápojov a pod. Prostredie by malo obsahovať grafické spracovanie štatistík v závislosti od času a malo by mať schopnosť prepojenia s externými možnosťami a aplikáciami online príp. offline marketingu.

3.16. Podpora pre zákazníkov - Helpdesk

V prípade nejasností zákazníkov, bude k dispozícii na backende helpdesk. V tomto rozhraní bude možné zákazníkom odpovedať priamo z administrácie bez nutnosti prihlasovania do mailového klienta. Všetky komunikácie so zákazníkmi budú ukladané a bude možné ich otvoriť a celú históriu si prezrieť.

3.17. API

3.17.1. Vytváranie (Objednávok, Užívateľov, Vernostné body)

Pre komplexné fungovanie a prípadné prepojenie externej frontend aplikácie je potrebné zabezpečiť API prepojenie. Vďaka API bude možné vytvárať objednávky, užívateľov a pridelať vernostné body. API bude prijímať POST dáta vo forme JSON. Z týchto dát systém získa potrebné informácie a na základe nich vytvorí požadovanú položku.

Na takýto zápis dát priamo do databázy musí byť prístup obmedzený a zabezpečený aby sa zabránilo zápisu nepožadovaných dát osobami bez vygenerovaného prístupu.

3.17.2. Výpis (Objednávok, Užívateľov, Pobočiek, Ulic)

Na prepojenie externej frontend aplikácie bude potrebný aj výpis dát. Výpis podobne ako vytváranie dát bude vo forme POST s JSON dátami. Takisto rovnako aj výpis dát musí byť zabezpečený aby sa k dátam nedostali nepožadované osoby.

3.18. Automaty

3.18.1. Vytváranie obedového menu pomocou neurónových sietí

Aby sa dosiahla čo najvyššia efektivita predajov, bude na pozadí vytvorená neurónová sieť s čo najpresnejšou predikciou predajov a návštevnosti na prichádzajúci týždeň.

4. Mobilné Aplikácie

4.1. Donáškar

Pri rozvoje objednávok bude mať každý donáškar k dispozícii mobilné dotykové zariadenie, v ktorom bude mať prístup na kontrolu, úpravu a spravovanie všetkých objednávok pridelených ku jeho účtu.

4.1.1. Zaradenie a zobrazenie objednávok podľa zón a názvu ulíc

Hlavné zobrazenie tejto aplikácie bude pozostávať zo zoradeného zoznamu objednávok podľa ulíc a zón, kvôli preľadnosti a efektívnosti vybavovania rozvozu.

4.1.2. Prepojenie na navigáciu (Google maps)

Každé pripojené mobilné zariadenie na túto aplikáciu bude automaticky zasielať informácie o svojej polohe. Na základe týchto informácií bude možné sledovať aktuálnu polohu auta s donáškarom a taktiež bude mať každý donáškar dostupnú GPS navigáciu na vopred označenú adresu dodania konkrétnej objednávky.

4.1.3. Spracovanie objednávky

Donáškar pri doručení objednávky bude môcť jednoducho túto objednávku ukončiť a automaticky po ukončení vygenerovať bloček pre zákazníka pomocou terminálu. Zákazník bude mať možnosť platby kartou, elektornickými stravenkami, stravnými lístkami, alebo hotovosťou. Tieto platby budú automaticky spárované v systéme s objednávkou s prepojením na mobilný terminál.

4.1.4. Ukradnutie objednávky

V prípade prázdneho zoznamu objednávok pre donáškara, alebo výnimočnej situácie bude mať donáškar možnosť si ukradnúť objednávku od iného donáškara alebo priradiť si ešte nepriradenú objednávku.

4.1.5. Odosielanie SMS z ústredne

Pred každým dorúčením objednávky bude donáškar zasielať SMS správy o jeho príchode. Tieto SMS správy sa budú dať zasielať priamo z aplikácie kliknutím na odoslanie SMS. Po potvrdení odoslania sa SMS správa, s vopred prednastaveným templatom v administrácii, zašle zákazníkovi z centrálného SMS servera. Týmto sa zaručí, aby všetky odosielané SMS správy mali jednotné číslo.

4.1.6. Zobrazenie odchádzajúcich a prichádzajúcich SMS správ

Donáškar bude mať možnosť si skontrolovať históriu SMS správ, kde nájde všetky jeho komunikácie so zákazníkmi.

4.1.7. Pridelenie vernostných bodov

Po prebratí objednávky bude donáškar prideliť týmto zákazníkovi vernostné body na základe vopred určených pravidiel.

4.2. Čašník

V prípade používania Restaurant Order Delivery ERP systému na pobočke bude dostupná aplikácia čašník, ktorá bude slúžiť čašníkom na spracovávanie objednávok. Túto aplikáciu bude čašník ovládať podobne ako donáškar pomocou mobilného dotykového zariadenia.

4.2.1. Vytvorenie objednávky

V aplikácii vo vopred vytvorenom rozložení stolov na prevádzke si donáškar výberom konkrétneho stola otvorí vytváranie objednávky pre tento stôl. Takéto vytváranie bude jednoduché a všetko potrebné na vytvorenie objednávky bude zobrazené v jednom okne tejto aplikácie. Objednávka po vytvorení sa zašle do systému a zobrazí sa v aplikácii čašník stena ako aj kuchár.

4.2.2. Doobjednanie a úprava objednávky

Ďalšia z funkcií aplikácie bude doobjednanie do už existujúcej objednávky alebo úpravu tejto objednávky, ktorá bude opäť vykonávaná po vybratí konkrétneho stolu.

4.2.3. Dokončenie objednávky

Pre ukončenie objednávky si čašník vyberie stôl a kliknutím na ukončiť túto objednávku uzavrie a automaticky vygeneruje bloček z terminálu, ktorý bude vopred pripojený a nastavený v systéme