

Špecifikácia ceny

A. Paušálne/predplatené služby podpory

| Názov | Predpokladaný počet hodín Predplatených služieb podpory | | | |
|---|---|----------|----------|---------------|
| | 1. Rok | 2. Rok | 3. Rok | 4. Rok |
| Proaktívne služby | 450 | 450 | 450 | 450 |
| Reaktívne služby | 65 | 65 | 65 | 65 |
| Riadenie podpory zákazníka (TAM) | Zahrnuté | Zahrnuté | Zahrnuté | Zahrnuté |
| Spolu hodín za daný rok | 515 | 515 | 515 | 515 |
| Jednotková cena v EUR bez DPH/hod | | | | |
| Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Cena spolu za predplatené služby podpory (za 4 roky) v EUR bez DPH | | | | 0,00 € |

B. Rámec služieb podpory Microsoft produktov a Microsoft Premier Support

| Popis | Predpokladané množstvo človekohodín (MH) | Cena za 1 MH v EUR bez DPH | Maximálna cena za 4 roky v EUR bez DPH |
|---|--|----------------------------|--|
| Rámec služieb (ľubovoľných služieb a služieb Microsoft Premier Support (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb a zahrnutých služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Rámcovej dohody | 4 120 | | 0,00 € |

Sumarizačná tabuľka A. + B.

| Popis | Cena spolu za 4 roky v EUR bez DPH |
|--|------------------------------------|
| Paušálne/predplatené služby | - € |
| Rámec služieb | - € |
| Cena spolu za celý predmet zákazky (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH | - € |

Všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.