

Číslo zmluvy Objednávateľa: 616/2018

Číslo zmluvy Zhotoviteľa: OZ/113/2018

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Autorského zákona
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, bankové spojenie: SK38 0200 0000 0025 3803 3751 (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

SFÉRA, a.s., so sídlom Karadžičova 2, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 357 577 36, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1979/B, bankové spojenie: SK29 0200 0000 0018 0104 4112 (ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

Na účely tejto Zmluvy sa Objednávateľ a Zhotoviteľ označujú spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“.

PREAMBULA

- (A) Objednávateľ má záujem o dodanie Diela vrátane jeho následnej údržby, rozvoja a podpory, na obstaranie ktorého bolo vyhlásené Verejné obstarávanie. Zhotoviteľ má profesionálne skúsenosti vo vykonávaní činností potrebných na realizáciu zákazky, ktorá bola predmetom Verejného obstarávania. Objednávateľ si na základe Verejného obstarávania vybral Zhotoviteľa na vytvorenie Diela vrátane údržby, rozvoja a podpory Diela v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- (B) Uvedomujúc si špecifiká predmetu obchodnej činnosti Objednávateľa a s tým spojené riziká, Zmluvné strany berú na vedomie, že účelom tejto Zmluvy je vytvorenie, implementácia, testovanie, nasadenie, pilotná prevádzka, údržba, rozvoj a podpora Diela predstavujúceho informačný systém pre unifikované a konsolidované riešenie odpočtovej centrálnej aplikácie IS KOC Objednávateľa podporujúcej proces odpočtu meradiel ako v automatickom (RMR, IMS), tak aj v manuálnom režime (MMR) a taktiež aj zabezpečenie funkcionality jednotného dátového úložiska pre všetky odpočty u Objednávateľa bez ohľadu na spôsob ich získania. Súčasný riešenie systémov pre odpočty používané Objednávateľom vykazujú funkčnosti a architektúru, ktoré odzrkadľujú historický vývoj technologických možností. Historicky boli jednotlivé systémy nasadzované postupne, nezávisle jeden od druhého. Okrem toho každý z nich disponuje špecifickým súborom funkcionalít, ktorý je charakteristický pre daný režim obsluhovaných odpočtov. Je zrejmé, že takýto prístup už v dnešnej dobe vykazuje množstvo obmedzení, ktoré znižujú efektívnosť práce so systémami a generujú ďalšie potenciálne riziká spojené s operatívnou procesom meraní.

- (C) Hlavným cieľom Objednávateľa je disponovať unifikovanými a konsolidovanými procesmi a dátami súvisiacimi s odpočtom zo všetkých zdrojov/aplikácií na jednom mieste, pričom tieto dáta musia byť disponibilné pre ďalšie systémy v rámci infraštruktúry Objednávateľa a napojené na prostredie korporátneho rozhrania Enterprise Service Bus. Zároveň musia byť tieto dáta pripravené pre napojenie do budúceho dátového skladu. Účelom Diela je zabezpečiť informačný systém pre unifikované a konsolidované riešenie odpočtovej centrálnej aplikácie IS KOC v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a jej prílohách.
- (D) Zhotoviteľ berie na vedomie, že riadne fungovanie procesov týkajúcich sa odpočtov meradiel a s tým súvisiace dodanie Diela na základe tejto Zmluvy má pre Objednávateľa a jeho obchodnú činnosť mimoriadny význam.
- (E) Úmyslom Zmluvných strán pri uzatváraní tejto Zmluvy je transparentná spolupráca založená na dôvere, férovosti, informovanosti, včasnej komunikácii a vyváženosti medzi Zmluvnými stranami avšak vždy zohľadňujúca účel a predmet tejto Zmluvy.
- (F) Na základe vyššie uvedeného Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu v nasledovnom znení:

Článok 1

Definície a interpretácia

- 1.1 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pojmy s veľkým začiatočným písmenom sa vykladajú a majú nasledujúci význam:

„**Akceptačný protokol**“ znamená protokol potvrdzujúci dodanie plnenia podľa tejto Zmluvy, ktorý slúži ako podklad pre fakturáciu;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov;

„**Bezpečnostný projekt**“ predstavuje dokument podrobne popisujúci IT bezpečnosť Diela a implementovaných bezpečnostných opatrení, vyhotovený podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve a jej prílohách ako aj v súlade so Zaužívanou praxou;

„**Cena za vytvorenie Diela**“ predstavuje cenu dohodnutú Zmluvnými stranami za vytvorenie, implementáciu, testovanie a nasadenie Diela, pilotnú prevádzku Diela a Technickú podporu v prechodnom období s výnimkou Rozvoja, ktorá je výsledkom Verejného obstarávania a je uvedená v Cenových parametroch;

„**Cena za vykonanie zmien**“ je cena za realizáciu Návrhu na zmenu a/alebo za poskytovanie Rozvoja na základe Požiadavky na Rozvoj, dohodnutá Zmluvnými stranami podľa sadzieb uvedených v Cenových parametroch;

„**Cenové parametre**“ predstavuje zoznam s cenami dohodnutými za jednotlivé časti Diela, ktorý tvorí Prílohu č. 7 tejto Zmluvy;

„**Cieľový čas vyriešenia**“ je lehota, počas ktorej musí Zhotoviteľ vyriešiť Servisnú požiadavku, pokiaľ sa s Koordinátorom preukázateľne nedohodne na inej lehote pre konkrétnu Servisnú požiadavku. Cieľový čas vyriešenia požiadavky sa počíta od momentu nahlásenia Servisnej požiadavky prostredníctvom Hot-line;

„**Čas reakcie na požiadavku**“ je lehota, počas ktorej musí Zhotoviteľ zaslať prvú komunikáciu v súvislosti s riešením Servisnej požiadavky. Neplatí pre Servisné požiadavky, ktoré sa považujú za Incident;

„**Čas reakcie na Incident**“ je lehota, počas ktorej musí Zhotoviteľ zaslať prvú komunikáciu v súvislosti s riešením Incidentu;

„**Definícia pojmov a skratiek**“ – predstavuje dokument uvedený v súťažných podkladoch z Verejného obstarávania, ktorý tvorí Prílohu č. 11 tejto Zmluvy a obsahuje definície a skratky používané v jednotlivých prílohách Zmluvy;

„**Dielo**“ znamená informačný systém zabezpečujúci fungovanie unifikovaného a konsolidovaného riešenia centrálnej odpočtovej aplikácie s vlastnosťami uvedenými v Požiadavkách na predmet zákazky, Zozname požiadaviek a Funkčnej architektúre, a to vrátane Technickej podpory a akýchkoľvek prác, výkonov a plnení potrebných na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy;

„**Doba trvania**“ znamená obdobie, na ktoré je táto Zmluva uzatvorená. Doba trvania zahŕňa aj dobu, o ktorú sa Zmluva predlžuje v prípade uplatnenia opcie Objednávateľa podľa čl. 19.2 Zmluvy;

„**Dokumentácia**“ znamená dokumenty, ktoré je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi v jednotlivých fázach vykonania Diela podľa Požiadaviek na predmet zákazky a/alebo iných príloh Zmluvy ako aj všetky a akékoľvek manuály, návody na použitie, tréningové materiály, programovacie materiály a iné dokumenty týkajúce sa Diela alebo jednotlivých častí Diela;

„**Dôverné informácie**“ znamenajú spoločne Dôverné informácie Objednávateľa a Dôverné informácie Zhotoviteľa;

„**Dôverné informácie Objednávateľa**“ znamenajú akékoľvek informácie (bez ohľadu na spôsob ich zachytenia alebo zaznamenania) poskytnuté alebo sprístupnené Objednávateľom alebo jeho Pracovníkmi Zhotoviteľovi alebo jeho Pracovníkom či už pred alebo po podpise tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou týkajúce sa:

- (i) existencie a obsahu tejto Zmluvy;
- (ii) akejkoľvek informácie, ktorá by mohla byť považovaná za dôvernú bežným (rozumným) podnikateľom v oblasti IT alebo energetiky (napr. obchodné vzťahy, zákazníci, dodávatelia, plány, príležitosti na trhu, interné procesy, informácie o produktoch a službách, know-how, obchodné tajomstvo);
- (iii) akýchkoľvek informácií, ktoré Zhotoviteľ získal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo v súvislosti s vecami alebo zmluvami súvisiacimi alebo uzavretými na jej základe;
- (iv) akýchkoľvek informácií, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Objednávateľa v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka; alebo
- (v) akýchkoľvek informácií, ktoré Objednávateľ výslovne označí ako dôverné informácie alebo obchodné tajomstvo.

„**Dôverné informácie Zhotoviteľa**“ znamenajú akékoľvek informácie (bez ohľadu na spôsob ich zachytenia alebo zaznamenania) poskytnuté alebo sprístupnené Objednávateľovi v súvislosti s touto Zmluvou Zhotoviteľom, ktoré Zhotoviteľ výslovne označí ako dôverné informácie alebo obchodné tajomstvo;

„**DPH**“ znamená daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;

„**Funkčná architektúra**“ – je dokument uvedený v súťažných podkladoch z Verejného obstarávania, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy a obsahuje grafické znázornenie funkčných celkov Diela;

„**Harmonogram**“ – znamená dokument, ktorý tvorí Prílohu č. 6 tejto Zmluvy a definuje záväzné termíny pre plnenie Zmluvy a platobné míľniky;

„**Hot-line**“ označuje komunikačné kanály Zhotoviteľa s okamžitou dostupnosťou pre Objednávateľa počas celého Servisného času;

„**HW infraštruktúra**“ predstavuje súhrn všetkých hardvérových komponentov (spolu s akýmkoľvek potrebným príslušenstvom), ktoré sú ako integrálna časť IS KOC nevyhnutné pre riadne prevádzkovanie Diela v súlade s požiadavkami určenými touto Zmluvou a jej prílohami. HW infraštruktúra nezahŕňa operačné systémy, databázy ani iný systémový softvér potrebný pre prevádzku hardvérových komponentov;

„**Individualizovaný softvér**“ predstavuje programové vybavenie (počítačové programy, softvérové aplikácie, iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.), ktoré budú vytvorené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, alebo zhotovené Zhotoviteľom akýmkoľvek spôsobom pre Objednávateľa v rámci plnenia Zmluvy, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru;

„**Kontrola**“ znamená vo vzťahu k osobe priamy alebo nepriamy podiel vo výške aspoň 50% na základnom imaní alebo hlasovacích právach takejto osoby alebo právo menovať väčšinu členov štatutárneho orgánu takejto osoby;

„**IS KOC**“ alebo „**Systém**“ predstavuje časť podnikového informačného systému zabezpečujúcu spracovanie distribučných dát z meracích systémov, ktorý je prevádzkovaný Objednávateľom;

„**Koordinátor**“ je osoba poverená Objednávateľom vykonávaním definovaných operatívnych činností v rámci Technickej podpory a rozumie sa ním aj poverený zástupca tejto osoby;

„**Kritická požiadavka**“ je Servisná požiadavka takto označená Koordinátorom v prípade, že Dielo a/alebo Systém resp. ich časť nie je použiteľná na vykonávanie kritických procesov a tento stav môže spôsobiť vznik škôd veľkého rozsahu podľa posúdenia Objednávateľa;

„**Kritický Incident**“ je Incident s prioritou „veľmi vysoká“ v zmysle Požiadaviek na predmet zákazky resp. Požiadaviek na predmet zákazky - podpora;

„**Licencia k Dielu**“ má význam definovaný v článku 6.3 Zmluvy;

„**Licencia k Štandardnému softvéru**“ má význam definovaný v článku 6.4 Zmluvy;

„**Licencia k Softvérovému produktu tretej strany**“ má význam definovaný v článku 6.5 Zmluvy;

„**Maximálna celková cena**“ predstavuje maximálnu celkovú cenu za plnenia podľa tejto Zmluvy za celú Dobu trvania a jej výška sa rovná predpokladanej hodnote zákazky Verejného obstarávania;

„**Mesiac**“ znamená, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, kalendárny mesiac;

„**MMR**“ alebo „**Manual Meter Reading**“ znamená ucelenú a samostatne fungujúcu skupinu funkcionálov Diela pre manuálny odpočet meradiel;

„**Návrh na zmenu**“ znamená návrh na zmenu podľa článku 18.1 Zmluvy;

„**Požiadavka na Rozvoj**“ je požiadavka Objednávateľa, na základe ktorej bude Zhotoviteľ poskytovať Objednávateľovi Rozvoj v rozsahu uvedenom v Požiadavke na Rozvoj;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;

„**Paušál**“ znamená paušálnu odmenu za poskytovanie Údržby a/alebo Podpory v príslušnom Mesiaci, zahŕňajúcu odmenu za riešenie všetkých druhov Servisných požiadaviek v rámci Technickej podpory mimo prechodného obdobia, a to bez ohľadu na rozsah a dobu poskytovania Údržby a/alebo Podpory v príslušnom Mesiaci;

„**Podmienky BOZP a ŽP**“ znamenajú Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľov Objednávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 8 tejto Zmluvy;

„**Podpora**“ je súhrn činností, informácií, rád a konzultácií, poskytnutých Zhotoviteľom Objednávateľovi v rôznej forme ako aj realizácia príslušných zmien týkajúcich sa Diela a/alebo Systému, zameraných na podporu prevádzky, ktoré Zhotoviteľ vykonáva na základe Servisnej požiadavky. Podpora sa nevzťahuje na HW infraštruktúru;

„**Poistenie**“ má význam definovaný v článku 15.1 tejto Zmluvy;

„**Ponuka**“ znamená ponuka Zhotoviteľa vo Verejnom obstarávaní;

„**Poskytovateľ**“ znamená Zhotoviteľ. Pokiaľ sa v tejto Zmluve alebo jej prílohách uvádza pojem Poskytovateľ, myslí sa tým Zhotoviteľ;

„**Povolený účel**“ znamená také použitie Dôverných informácií, ktoré je potrebné na plnenie povinností alebo výkon práv vyplývajúcich Zmluvnej strane z tejto Zmluvy;

„**Požiadavky na predmet zákazky**“ je dokument uvedený v súťažných podkladoch z Verejného obstarávania, v ktorom je uvedená bližšia špecifikácia Diela vo vzťahu k implementácii, nasadeniu, pilotnej prevádzke a Technickej podpore v prechodnom období. Požiadavky na predmet zákazky tvoria Prílohu č. 2 tejto Zmluvy;

„**Požiadavky na predmet zákazky - podpora**“ je dokument uvedený v súťažných podkladoch z Verejného obstarávania, v ktorom je uvedená bližšia špecifikácia Technickej podpory a podmienok jej poskytovania. Požiadavky na predmet zákazky - podpora tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy;

„**Požiadavka na Rozvoj**“ znamená požiadavku Objednávateľa na vykonanie Rozvoja podľa čl. 2.3 Zmluvy;

„**Pracovníci**“ znamenajú zamestnanci, manažéri, riaditelia, poverení zástupcovia a poradcovia Zmluvnej strany;

„**Pracovný tím**“ znamená tím pracovníkov podieľajúcich sa na riešení konkrétnych projektových úloh pri vytvorení, implementácii, testovaní, nasadení a pilotnej prevádzke Diela. Vedúci projektu Zhotoviteľa riadi Pracovný tím, zodpovedá za jeho činnosť, organizuje stretnutia tímu. Nutnú koordináciu na strane Objednávateľa riadi Vedúci projektu Objednávateľa. V Pracovných tímoch prebieha samotná realizácia projektu. V prípade potreby môže byť Pracovný tím rozdelený do konkrétnych pracovných skupín.

„**Práva duševného vlastníctva**“ znamenajú akékoľvek práva k ochranným známkam, patentom, úžitkovým vzorom, dizajnom, logám, označeniam pôvodu alebo iným chráneným označeniam,

vynálezom, doménovým menám, topografii polovodičových výrobkov, autorské práva, práva k databáze alebo akékoľvek iné práva (vrátane práv súvisiacich s know-how), bez ohľadu na to, či sú tieto práva registrované alebo nie, vrátane práv súvisiacich s registráciou alebo prihlásením takých práv;

„**Predpisy ochrany osobných údajov**“ znamenajú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr;

„**Prepojená osoba**“ znamená všetky a akékoľvek spoločnosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo majetkovo prepojené so Zmluvnou stranou alebo v ktorých Zmluvná strana vykonáva Kontrolu, alebo ktoré vykonávajú Kontrolu v Zmluvnej strane, alebo ktoré sú pod spoločnou Kontrolou so Zmluvnou stranou;

„**Prevádzkovateľ**“ má ten istý význam ako tomuto pojmu priznávajú Predpisy ochrany osobných údajov;

„**Projektový tím**“ je definovaný v článku 11.2 Zmluvy a skladá sa z Riadiaceho výboru, Vedenia Projektu a Pracovných tímov;

„**RMR**“ alebo „**Remote Meter Reading**“ znamená ucelenú a samostatne fungujúcu skupinu funkcionárov Diela pre diaľkový odpočet meradiel;

„**Rozvoj**“ predstavuje súhrn aktivít, ktoré majú za cieľ realizáciu inovatívnych zmien alebo rozšírení, úpravu nastavení týkajúcich sa Diela a/alebo Systému podľa požiadaviek Objednávateľa a vykonanie súvisiacich školení. Za Rozvoj sa považuje aj integrácia nového typu elektromeru. Rozvoj nezahŕňa Realizáciu malej zmeny. Rozvoj sa nevzťahuje na HW infraštruktúru;

„**Servisná hodina**“ je jedna hodina v rámci Servisného času a predstavuje jednotku pre stanovenie lehôt, pričom počítanie Servisných hodín je mimo Servisného času prerušené;

„**Servisný čas**“ je doba, počas ktorej musí byť zabezpečená Technická podpora;

„**Servisná požiadavka**“ môže byť jedného z nasledovných typov:

- a) **Incident** - požiadavka na riešenie neplánovanej nefunkčnosti alebo zníženia kvality fungovania, alebo zlyhania Diela resp. Systému alebo ich časti.
- b) **Problém** - požiadavka na zistenie príčiny jedného alebo viacerých incidentov, ktorá zvyčajne nie je známa pri zadávaní Servisnej požiadavky;
- c) **Service request** - požiadavka na informáciu alebo na radu alebo na štandardnú zmenu alebo na zmenu prístupu k funkciám Diela resp. Systému;
- d) **Ocenenie zmeny** – požiadavka na dodanie kalkulácie ceny za realizáciu Rozvoja vypracovaná v členení požadovanom Objednávateľom podľa ucelených blokov zadania a samostatným blokom pre samotnú kalkuláciu ceny. Kalkuláciu ceny za realizáciu rozvoja Zhotoviteľ vypracováva v súlade so sadzbami uvedenými v Cenových parametroch;
- e) **Realizácia malej zmeny** - požiadavka na vykonanie nenáročnej zmeny Diela resp. Systému;
- f) **Operational enabling** - požiadavka na prevzatie novej alebo zmenenej funkčnosti Diela resp. Systému (bez ohľadu na dôvod vzniku/úpravy funkčnosti) do Údržby, pričom

realizácia tejto požiadavky prebieha paralelne s testovaním zmeny a musí byť ukončená spoločne s akceptáciou zmeny do prevádzky.

„**Skupina ZSE**“ znamená všetky a akékoľvek spoločnosti, ktoré sú priamo alebo nepriamo majetkovo prepojené s Objednávateľom alebo v ktorých Objednávateľ vykonáva Kontrolu alebo ktoré vykonávajú Kontrolu v Objednávateľovi, alebo ktoré sú pod spoločnou Kontrolou s Objednávateľom, pričom tento pojem pre účely tejto Zmluvy zahŕňa aj spoločnosti E.ON Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, Bratislava 811 09, IČO: 36 837 318 a E.ON Elektrárne s.r.o., so sídlom SPP Kompresorová stanica 3, Trakovice 919 33, IČO: 36 239 593;

„**SLA**“ znamená úroveň Technickej podpory a označuje súbor vyžadovaných parametrov plnenia uvedených v Požiadavkách na predmet zákazky a Požiadavkách na predmet zákazky - podpora, popisujúcich napr. Cieľový čas vyriešenia požiadavky, čas Reakcie na požiadavku atď.;

„**Softvérový produkt tretej strany**“ znamená programové vybavenie (počítačové programy, softvérové aplikácie, iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.), vo vzťahu ku ktorému vykonáva autorské (majetkové) práva tretia strana a nie Zhotoviteľ;

„**Sprostredkovateľ**“ má ten istý význam ako tomuto pojmu priznávajú Predpisy ochrany osobných údajov;

„**SRM/IMS**“ alebo „**Smart Meter Reading**“ znamená ucelenú a samostatne fungujúcu skupinu funkcionálov Diela pre odpočet inteligentných elektromerov;

„**Subdodávateľ**“ alebo „**Subdodávateľia**“ má význam definovaný v článku 3.1 tejto Zmluvy;

„**Štandardný softvér**“ predstavuje bežné tzv. krabicové programové vybavenie (počítačové programy, softvérové aplikácie, iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.) určené pre väčší okruh konečných užívateľov;

„**Technická podpora**“ zahŕňa Technickú podporu v prechodnom období ako aj Technickú podporu mimo prechodného obdobia;

„**Technická podpora mimo prechodného obdobia**“ zahŕňa Údržbu, Podporu a Rozvoj mimo fázy „Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období“ a mimo fázy „Roll-out so zabezpečením chodu MMR v prechodnom období“, ktorá sa začína vykonávať po ukončení fázy „Pilotná prevádzka RMR“. Trvanie jednotlivých fáz je špecifikované v Požiadavkách na predmet zákazky – podpora a v Harmonograme;

„**Technická podpora v prechodnom období**“ znamená Údržbu, Podporu a Rozvoj počas fázy „Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období“ a fázy „Roll-out so zabezpečením chodu MMR v prechodnom období“. Trvanie fázy „Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období“ a fázy „Roll-out so zabezpečením chodu MMR v prechodnom období“ je špecifikované v Požiadavkách na predmet zákazky a Harmonograme;

„**Tím**“ označuje pracovnú skupinu, ktorá plní úlohy pri zabezpečovaní Technickej podpory na strane Zhotoviteľa alebo Objednávateľa;

„**Údržba**“ znamená súhrn činností, informácií, rád a konzultácií, ako aj realizáciu príslušných zmien týkajúcich sa Diela a/alebo Systému, spolu s realizáciou súvisiacich školení zameraných na odstraňovanie porúch, ktoré Zhotoviteľ zabezpečuje na základe ním vykonávaného monitorovania bez toho, aby Objednávateľ o ich vykonanie požiadal. Údržba sa nevzťahuje na HW infraštruktúru;

„**Vedúci tímu**“ je vybraný, podľa požiadavky Objednávateľa odborne kvalifikovaný, člen Tímu zabezpečujúci operatívne riadenie Tímu;

„**Verejné obstarávanie**“ znamená verejné obstarávanie vyhlásené v úradnom vestníku Európskej únie č. 2017/S 168-346006 zo dňa 02.09. 2017 a vo vestníku verejného obstarávania č. 175/2017 zo dňa 05.09. 2017 pod č. 12569 - MST;

„**Vírus**“ znamená „back-door“, „time bomb“, „trojský kôň“, „červ“, „drop dead device“, „vírus“ alebo akýkoľvek iný škodlivý element v počítačovom prostredí, ktorého účelom je znefunkčnenie, vymazanie, poškodenie, prerušenie, nežiaduce ovplyvnenie bežnej prevádzky alebo zabezpečenie neoprávneného prístupu k počítačovým systémom, softvéru alebo informáciám uloženým na počítačových systémoch;

„**VOP**“ znamenajú Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa pre obchodné vzťahy, v ktorých vystupuje ako odberateľ, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy;

„**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov;

„**Zaužívaná prax**“ znamená vykonávanie akýchkoľvek aktivít včasne, efektívne, spoľahlivo, odborne a profesionálne používajúc pritom takú úroveň starostlivosti, zručnosti, predvídavosti, opatrnosti a zdravého úsudku, ktorú by bolo možné požadovať od skúseného dodávateľa;

„**Zdrojový kód**“ je postupnosť príkazov napísaných v príslušnom programovacom jazyku;

„**Zmluva**“ znamená túto zmluvu o dielo spolu so všetkými jej prílohami;

„**Zoznam požiadaviek**“ – je dokument vyplnený a predložený Zhotoviteľom v rámci Ponuky, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy a obsahuje podrobný popis Diela, jeho účelu, funkčných a technických požiadaviek, popis riešenia architektúry a nasadenia, komponenty riešenia, infraštruktúru nasadenia, požiadavky na výkonnosť, dostupnosť, tvorbu výkazov zo systémov, katalóg IT komponentov infraštruktúry a ďalších parametrov vrátane definovania jednotlivých častí Diela.

- 1.2 Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Zmluvy a jej prílohami, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi prílohami tejto Zmluvy navzájom má prednosť tá príloha, ktorej znenie sa viac približuje zneniu a účelu tejto Zmluvy. Ak pojem používaný v tejto Zmluve (čl. 1 až 24) nie je definovaný v tomto čl. 1, použijú sa pre jeho výklad ustanovenia dokumentu Definícia pojmov a skratiek. Ak sú názvy dokumentov, ktoré tvoria prílohu Zmluvy, v texte niektorých príloh tvorené v štruktúre „IS KOC_medzera_názov dokumentu bez diakritiky“ ide o tie isté dokumenty, ktoré sú v tejto Zmluve označené bez uvedenia písmen „IS KOC“.
- 1.3 Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že obsah VOP je pre nich pri plnení tejto Zmluvy záväzný. Odchylné ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Ak nejaký vzťah nie je upravený ani touto Zmluvou, ani VOP, riadi sa Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Pre vylúčenie pochybností sa pri plnení tejto Zmluvy neaplikujú ustanovenia bodov 3.3, 3.4, 3.13, 4.4, 5.1, 7.1 až 7.4, 8.9, 10.3, 11.2, 11.13, 11.14, 14.1 až 14.3, 14.9, bodu XV., bodu XVII., bodu XIX. a bodu 21.5 VOP.

- 1.4 Ak táto Zmluva obsahuje odkaz na jeden rod (mužský, ženský, stredný) a pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, rozumejú sa tým všetky rody a ak obsahuje odkaz na jednotné číslo rozumie sa tým aj množné číslo. To platí aj naopak.
- 1.5 Akékoľvek odkazy na túto Zmluvu obsahujú akékoľvek a všetky jej prílohy alebo dodatky.
- 1.6 Akékoľvek nadpisy alebo názvy článkov alebo častí tejto Zmluvy nemajú žiadny význam pri interpretácii tejto Zmluvy. Číslovanie článkov alebo častí tejto Zmluvy neoznačuje dôležitosť alebo prednosť týchto článkov alebo častí pred inými.
- 1.7 Akýkoľvek odkaz v tejto Zmluve na deň znamená kalendárny deň, ak výslovne nie je uvedené, že ide o pracovný deň a posledný deň lehoty určenej v dňoch je posledný kalendárny deň, ak nie je uvedené inak.

Článok 2

Predmet Zmluvy a podmienky plnenia

2.1 Predmet Zmluvy

- 2.1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s vykonaním Diela Zhotoviteľom pre Objednávateľa, tak ako je bližšie uvedené v tejto Zmluve.
- 2.1.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vykonanie Diela zahŕňa aj:
 - (i) vytvorenie, implementáciu, testovanie a nasadenie Diela za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - (ii) dodanie HW infraštruktúry;
 - (iii) pilotnú prevádzku za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - (iv) Technickú podporu v prechodnom období za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - (v) Technickú podporu mimo prechodného obdobia vykonávanú za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách;
 - (vi) všetky aktivity, plnenia, funkcie a vedľajšie činnosti potrebné pre riadne a dlhodobé použitie Diela vrátane tých, ktoré bývajú bežne súčasťou rovnakých alebo obdobných počítačových alebo iných diel;
 - (vii) všetku dokumentáciu vrátane Cieľového konceptu, Bezpečnostného projektu, Dokumentácie, Zdrojového kódu, popisu Zdrojového kódu, formátov a príslušných zdrojových systémov, popis IT infraštruktúry, školiacu, používateľskú, inštalačnú a administrátorskú dokumentáciu, štandardnú produktovú dokumentáciu, návody, manuály, licenčné podmienky, technické opisy alebo plány k zariadeniam alebo softvérovým produktom, ktoré bývajú bežne súčasťou rovnakých alebo obdobných počítačových alebo iných diel;
 - (viii) školenie Pracovníkov Objednávateľa, ktorí budú vykonávať činnosti školiteľov a administrátorov pre potreby používania Diela;
 - (ix) prepojenie IS KOC na back-office systémy cez prostredie korporátneho rozhrania Enterprise Service Bus v súlade s Požiadavkami na predmet zákazky, Zoznamom požiadaviek a Funkčnou

architektúrou, migráciu dát z existujúcich systémov Objednávateľa do Diela zahŕňajúcu transformáciu, import, čistenie, uloženie dát do požadovanej štruktúry a tvorbu migračných nástrojov;

- (x) súčinnosť Zhotoviteľa pri inštalácii komponentov HW infraštruktúry, operačných systémov, databáz a iného systémového softvéru do jednotlivých prostredí Objednávateľa, vrátane konfigurácie hardvéru, operačných systémov, databáz a iného systémového softvéru;
- (xi) licenčnú podporu a údržbu (software suport and maintenance) aplikačného softvéru IS KOC počas celej Doby trvania. Súčasťou Diela nie je zabezpečenie licenčnej podpory a údržby systémového softvéru;
- (xii) všetku podporu a asistenciu od Zhotoviteľa pre riadne vykonanie Diela alebo jednotlivých funkcionáľov Diela.

2.1.3 Predmetom tejto Zmluvy je v zmysle uvedeného najmä dohoda Zmluvných strán o:

- (i) cene za Dielo; a
- (ii) podmienkach vykonania a odovzdania Diela.

2.2 Spôsob plnenia Zmluvy

2.2.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať Dielo podľa požiadaviek Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou.

2.2.2 Pri vykonaní Diela je Zhotoviteľ povinný vychádzať z údajov a informácií Objednávateľa. Tieto budú Zhotoviteľovi poskytnuté vo forme dokumentov Objednávateľa a prostredníctvom zápisov z rozhovorov so zodpovednými pracovníkmi Objednávateľa ako aj pracovníkmi iných dodávateľov Objednávateľa.

2.2.3 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení tejto Zmluvy v súlade s/so:

- (i) Požiadavkami na predmet zákazky;
- (ii) Požiadavkami na predmet zákazky – podpora;
- (iii) Zoznamom požiadaviek;
- (iv) Funkčnou architektúrou;
- (v) Harmonogramom;
- (vi) Ponukou;
- (vii) Zaužívanou praxou;
- (viii) Predpismi ochrany osobných údajov;
- (ix) VOP;
- (x) inými všeobecne záväznými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vzťahy upravené touto Zmluvou; a
- (xi) Požiadavkami na Rozvoj a primeranými požiadavkami alebo inštrukciami Objednávateľa.

2.2.4 Zhotoviteľ je na základe tejto Zmluvy vybraný ako nevýhradný zhotoviteľ Diela pre Objednávateľa a nič v tejto Zmluve nebráni Objednávateľovi alebo spoločnostiam patriacim do Skupiny ZSE objednávať si obdobné počítačové alebo iné dielo od iného dodávateľa alebo ich zabezpečovať interne.

2.3 Požiadavky na Rozvoj

- 2.3.1 Časť Technickej podpory predstavujúcu Rozvoj je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať len na základe Požiadavky na Rozvoj, a to po odsúhlasení Ocenenia zmeny Objednávateľom. V Požiadavke na Rozvoj bude bližšie definovaný rozsah, detailný popis a trvanie poskytovania Rozvoja podľa potrieb Objednávateľa. Požiadavky na Rozvoj musia zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve.
- 2.3.2 Na zadávanie Požiadiaviek na Rozvoj sa nevzťahuje článok 20 tejto Zmluvy. Objednávateľ zadá Požiadavku na Rozvoj zaslaním emailu Zhotoviteľovi. Požiadavka na Rozvoj sa považuje za doručení Poskytovateľovi momentom keď Objednávateľ obdrží potvrdenie o doručení e-mailovej správy (automatické potvrdenie zo serveru) podľa predchádzajúcej vety.
- 2.3.3 Zhotoviteľ je povinný potvrdiť Požiadavku na Rozvoj do piatich (5) pracovných dní po jej doručení. Zhotoviteľ potvrdí Požiadavku na Rozvoj zaslaním emailu Objednávateľovi. Objednávka sa považuje za potvrdenú:
- (i) momentom, keď Zhotoviteľ obdrží potvrdenie o doručení e-mailovej správy (automatické potvrdenie zo serveru) podľa predchádzajúcej vety, alebo
 - (ii) márnym uplynutím lehoty na potvrdenie Požiadavky na Rozvoj podľa prvej vety tohto článku 2.3.3, ak v tejto lehote Zhotoviteľ Požiadavku na Rozvoj nepotvrdí alebo Požiadavku na Rozvoj neodmietne podľa článku 2.3.4 tejto Zmluvy.
- Potvrdením Požiadavky na Rozvoj je Zhotoviteľ povinný Rozvoj v rozsahu a za podmienok bližšie uvedených v Požiadavke na Rozvoj.
- 2.3.4 Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť potvrdenie Požiadavky na Rozvoj iba vtedy, ak by Požiadavka na Rozvoj nebola v súlade s touto Zmluvou, a to najneskôr v lehote na potvrdenie Požiadavky na Rozvoj. Objednávateľ je oprávnený vziať späť Požiadavku na Rozvoj bez udania dôvodu, avšak len do momentu jej potvrdenia Zhotoviteľom.
- 2.3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zadávania a potvrdzovania Požiadiaviek na Rozvoj budú komunikovať emailom, a to výlučne prostredníctvom nasledujúcich kontaktných osôb, ktoré sú zároveň oprávnené podpisovať Požiadavky na Rozvoj:

za Objednávateľa:

meno a priezvisko: **Ing. Martinkovičová Andrea**
email: **andrea.martinkovicova@zsdis.sk**
tel. kontakt: +421 905 172 947

a

za Zhotoviteľa:

meno a priezvisko: **Mgr. Libor Láznicka, MBA**
email: **libor.laznicka@sfera.sk**
tel. kontakt: +421 915 700 414

- 2.3.6 V prípade, že má dôjsť k zmene údajov podľa článku 2.3.5 vyššie, je Zmluvná strana povinná túto zmenu oznámiť druhej Zmluvnej strane v dostatočnom predstihu takým spôsobom, aby nebola ohrozená plynulosť zadávania a potvrdzovania Požiadiaviek na Rozvoj, vždy najneskôr 5 dní pred plánovanou zmenou, a to spôsobom uvedeným v článku 20 tejto Zmluvy.

2.4 Podmienky dodania

- 2.4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi Dielo najneskôr v termínoch podľa Harmonogramu. Zhotoviteľ môže navrhnúť odovzdanie Diela aj v termínoch kratších než je uvedené v Harmonograme, pričom však musí zostať zachovaná dĺžka pilotných prevádzok funkcionalít SMR/IMS, MMR, RMR minimálne v rozsahu uvedenom v Harmonograme a odovzdanie Diela v týchto termínoch musí schváliť Riadiaci výbor.
- 2.4.2 Dielo bude implementované a nasadzované do pilotnej a rutinej prevádzky postupne v poradí SMR/IMS, MMR, RMR. Podrobný popis podmienok odovzdania funkcionalít SMR/IMS, MMR, RMR sa nachádza v bode 3.3 až 3.6.3 Požiadaviek na predmet zákazky.
- 2.4.3 Dodanie Diela bude prebiehať postupne vo fázach podľa Harmonogramu. Akceptácia bude prebiehať v rámci príslušných fáz na základe odovzdania príslušnej Dokumentácie Objednávateľovi. Ak výstupom príslušnej fázy nie je Dokumentácia, akceptácia sa uskutoční na základe oznámenia, ktorým Zhotoviteľ informuje Objednávateľa, že implementovaná časť Diela je pripravená na akceptačné testovanie.
- 2.4.4 Akceptáciu častí Diela predstavujúcich Cieľový koncept, Detail design, SMR/IMS, MMR a RMR vykonáva Vedenie projektu. Pokiaľ je akceptácia časti Diela viazaná podmienkou pre splnenie platobného míľnika, vyžaduje sa aj akceptácia na úrovni Riadiaceho výboru. Akceptácia na úrovni Riadiaceho výboru sa vyžaduje aj pre proces akceptácie po zhotovení všetkých funkcionalít SMR/IMS, MMR a RMR.
- 2.4.5 V rámci procesu akceptácie Objednávateľ kontroluje výskyt prípadných väd a uskutoční akceptačné testy v súlade s bodom 3.7 Požiadaviek na predmet zákazky. Ak akceptácia prebehne úspešne, Zmluvné strany spíšu Akceptačný protokol. Ak je akceptácia neúspešná, Objednávateľ písomne oznámi Zhotoviteľovi výhrady k Dielu resp. jeho časti, ktoré je Zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu odstrániť a proces akceptácie sa uskutoční opätovne. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany potvrdzujú, že uvedený postup akceptácie platí aj vo vzťahu k HW infraštruktúre dodanej v rámci vykonania Diela; tzn. že ak Dielo resp. jeho časť po uskutočnení akceptačných testov vykazuje vady z dôvodov spočívajúcich v HW infraštruktúre, Zhotoviteľ je povinný tieto vady na vlastné náklady odstrániť upravením resp. doplnením HW infraštruktúry, pokiaľ vady nie je možné odstrániť len zmenou konfigurácie pôvodne dodanej HW infraštruktúry.
- 2.4.6 Dielo resp. príslušná časť Diela sa považuje za riadne odovzdanú Objednávateľovi dňom podpísania Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.
- 2.4.7 Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy vykonávať Technickú podporu, a to včasným spôsobom a v lehotách uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách ako aj v súlade s Požiadavkami na Rozvoj.
- 2.4.8 Technická podpora môže byť vykonávaná na mieste ('on-site') alebo vzdialene ('remotly'), pričom musia byť dodržané nasledovné všeobecné požiadavky:
- (i) Technická podpora musí spĺňať alebo prevyšovať SLA;
 - (ii) Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, ak má akékoľvek primerané dôvody domnievať sa, že hrozí ohrozenie bezpečnosti alebo porucha Diela resp. Systému. Na základe žiadosti Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný zabrániť takému ohrozeniu alebo poruche, ak je to možné v rámci Zaužívanej praxe a zabezpečiť, aby sa také ohrozenie alebo porucha

neopakovali. Táto povinnosť Zhotoviteľa nemá vplyv na ostatné povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;

- (iii) v prípade, že Zhotoviteľ neodstráni nedostatky Technickej podpory porušujúce bod 2.4.8 písm. (i) vyššie do siedmich (7) dní od uplynutia Cieľového času vyriešenia požiadavky, je Objednávateľ oprávnený a splnomocnený poveriť odstránením nedostatkov iného dodávateľa na náklady Zhotoviteľa;
- (iv) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa vykonanie prešetrenia, ktoré odhalí dôvody alebo príčiny vzniku nedostatku Technickej podpory porušujúce bod 2.4.8 písm. (i) vyššie na náklady Zhotoviteľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zhotoviteľ je v tom prípade povinný vykonať takéto prešetrenie príčin v súlade so Zaužívanou praxou, a to bezodkladne a na svoje vlastné náklady, pričom je povinný Objednávateľovi poskytnúť úplnú a presnú správu o vykonanom prešetrovaní.

2.5 Hrozba omeškania s plnením Zmluvy

2.5.1 V prípade, ak sa Zhotoviteľ domnieva, že akékoľvek jeho povinnosti podľa tejto Zmluvy pravdepodobne nebudú splnené včas, je povinný bezodkladne:

- (i) informovať Objednávateľa o dôvodoch a dôsledkoch omeškania; a
- (ii) vykonať všetky primerané opatrenia, vrátane poskytnutia všetkých dodatočných prostriedkov, na zabránenie alebo zmiernenie nepriaznivých dôsledkov omeškania pre Objednávateľa a na zabezpečenie toho, aby čas plnenia bol splnený čo najskôr.

2.6 Miesto dodania

2.6.1 Miestom dodania je sídlo Objednávateľa, pokiaľ nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

2.6.2 V prípade plnení, ktoré je možné poskytnúť na diaľku ('remotly') má Zhotoviteľ právo vykonávať príslušné činnosti zo svojich priestorov. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že na základe tejto Zmluvy nevzniká Zhotoviteľovi právo na zriadenie vzdialeného prístupu do systémov Objednávateľa a je vždy na rozhodnutí Objednávateľa, či takýto prístup zriadi.

Článok 3 Subdodávky

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený použiť na vykonanie Diela subdodávateľov, ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 10 tejto Zmluvy (ďalej len „**Subdodávateľia**“) a zodpovedá Objednávateľovi za výber takých Subdodávateľov, ktorí zabezpečia riadne plnenie podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľa bez súhlasu Objednávateľa, avšak je povinný oznámiť Objednávateľovi najneskôr 30 (tridsať) dní pred plánovanou zmenou:

- (i) identifikačné údaje nového Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, pozícia, dátum narodenia; a
- (ii) dôvody zmeny Subdodávateľa ako aj dopady zmeny Subdodávateľa na Objednávateľa.

- 3.2 Zhotoviteľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby každý existujúci, ako aj nový Subdodávateľ bol vybraný tak, aby spĺňal rovnaké podmienky vyžadované od Subdodávateľov v rámci Verejného obstarávania, pričom tieto podmienky je Zhotoviteľ povinný kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa bezodkladne preukázať.
- 3.3 V prípade, ak by nový alebo ktorýkoľvek existujúci Subdodávateľ nespĺňal alebo prestal spĺňať podmienky vyžadované od daného Subdodávateľa v rámci Verejného obstarávania, je Objednávateľ oprávnený rozhodnúť o nepoužití daného Subdodávateľa, pričom Zhotoviteľ je povinný riadiť sa takým rozhodnutím Objednávateľa a je povinný bezodkladne zabezpečiť jeho náhradu na vlastné náklady.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa.
- 3.5 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie Subdodávateľa v takom istom rozsahu a spôsobom, ako keby plnil sám Zhotoviteľ.
- 3.6 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávatelia plnili svoje povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov počas celej doby trvania Zmluvy.
- 3.7 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť zmluvnými dojednaniami so Subdodávateľmi, aby sa povinnosti Zhotoviteľ a práva Objednávateľa podľa tohto článku 3 primerane vzťahovali aj na vzťahy medzi Subdodávateľmi a ich ďalšími subdodávateľmi.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za Dielo

- 4.1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi za vykonanie Diela cenu v nasledovnej výške:

Časť Diela	Dohodnutá cena za Dielo
<ul style="list-style-type: none"> vytvorenie, implementácia, testovanie a nasadenie Diela; pilotná prevádzka Diela; Údržba a Podpora v rámci Technickej podpory v prechodnom období 	Cena za vytvorenie Diela uvedená v Cenových parametroch
<ul style="list-style-type: none"> Údržba a Podpora v rámci Technickej podpory mimo prechodného obdobia 	Paušál vo výške uvedenej v Cenových parametroch
<ul style="list-style-type: none"> Rozvoj Realizácia Návrhu na zmenu 	Cena za vykonanie zmien dohodnutá podľa Cenových parametrov

4.2 Cena za vytvorenie Diela

- 4.2.1 Zhotoviteľ má nárok na vyplatenie Ceny za vytvorenie Diela za jednotlivé riadne a včas dodané časti Diela vo výške a v termínoch podľa platobných míľnikov uvedených v Harmonograme.
- 4.2.2 Najneskôr do 5 (päť) dní po akceptovaní celého Diela a/alebo časti Diela, ktorej odovzdanie je viazané na platobný míľnik, je Zhotoviteľ povinný doručiť Objednávateľovi vyplnený Akceptačný protokol.

4.3 Paušál

- 4.3.1 Za vykonanie Údržby a Podpory v rámci Technickej podpory mimo prechodného obdobia je Objednávateľ povinný mesačne uhrádzať Paušál vo výške uvedenej v Cenových parametroch. Ak Zmluva z akýchkoľvek dôvodov nebude ukončená presne k poslednému dňu Mesiaca, Zhotoviteľ má za posledný Mesiac poskytovania Technickej podpory mimo prechodného obdobia nárok len na alikvotnú časť Paušálu.
- 4.3.2 Najneskôr do 5 (päť) dní po uplynutí každého Mesiaca, je Zhotoviteľ povinný doručiť Objednávateľovi vyplnený Akceptačný protokol.

4.4 Cena za vykonanie zmien

- 4.4.1 Za vykonanie Rozvoja zaplatí Objednávateľ Zhotoviteľovi Cenu za vykonanie zmien vo výške uvedenej v Požiadavke na Rozvoj potvrdennej Zhotoviteľom.
- 4.4.2 Najneskôr do 5 (päť) dní po vykonaní Rozvoja je Zhotoviteľ povinný doručiť Objednávateľovi vyplnený Akceptačný protokol.

4.5 Potvrdenie a vrátenie Akceptačného protokolu

- 4.5.1 Objednávateľ je povinný podpísať Akceptačný protokol a doručiť ho Zhotoviteľovi do 5 (päť) dní od jeho prijatia. V tej istej lehote je Objednávateľ oprávnený vrátiť Akceptačný protokol Zhotoviteľovi na opravu, ak údaje v ňom nezodpovedajú podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve alebo skutočnému stavu. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne opraviť Akceptačný protokol a doručiť ho Objednávateľovi.
- 4.5.2 V prípade akýchkoľvek rozporov medzi Zmluvnými stranami ohľadne obsahu Akceptačných protokolov alebo faktúrach sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania v dobrej viere za účelom dosiahnutia dohody. Vychádzajú pritom zo znenia tejto Zmluvy ako aj komunikácie medzi Zmluvnými stranami bez ohľadu na to, či je alebo nie je pre nich právne záväzná. Ak napriek vyššie uvedenému Zmluvné strany nedosiahnu dohodu, platí, že Zmluvné strany vysporiadajú nespornú časť plnenia spôsobom predpokladaným touto Zmluvou a ohľadne spornej časti sa obrátia na príslušný súd.

4.6 Fakturácia, splatnosť, komunikácia

- 4.6.1 Zhotoviteľ je povinný vystavovať faktúry v súlade s lehotami uvedenými v Zákone o DPH. Splatnosť faktúry je 60 (šesťdesiat) dní od jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí faktúru bezhotovostne prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví Zmluvy. V lehote

splatnosti faktúry je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi, ak nespĺňa náležitosti príslušných právnych predpisov alebo je v rozpore s priloženým Akceptačným protokolom. V takom prípade sa prerušuje plynutie splatnosti faktúry až do momentu doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Prílohu faktúry musí tvoriť Akceptačný protokol podpísaný oboma Zmluvnými stranami. Spolu s faktúrou zahŕňajúcou poskytnutie plnení podľa čl. 2.1.2 Zmluvy je Zhotoviteľ povinný doručiť Objednávateľovi podrobný rozpis týchto plnení spolu s vyčíslením ich hodnoty.

- 4.6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely potvrdzovania Akceptačných protokolov a inej súvisiacej komunikácie podľa tohto článku 4 s výnimkou elektronickej fakturácie budú komunikovať emailom, a to výlučne prostredníctvom nasledujúcich kontaktných osôb, ktoré sú zároveň oprávnené podpisovať faktúry a Akceptačné protokoly:

za Objednávateľa:

meno a priezvisko: **Peter Rác**

email: peter.racz@zsdis.sk

tel. kontakt: +421 917 771 894

za Zhotoviteľa:

meno a priezvisko: **Ing. Tomáš Krošlák, MBA**

email: Tomas.Kroslak@sfera.sk

tel. kontakt: +421 948 949 600

- 4.6.3 V prípade, že má dôjsť k zmene údajov podľa článku 4.6.2 vyššie, je Zmluvná strana povinná túto zmenu oznámiť druhej Zmluvnej strane v dostatočnom predstihu takým spôsobom, aby nebola ohrozená plynulosť vystavovania faktúr a potvrdzovania Akceptačných protokolov, vždy najneskôr 5 (päť) dní pred plánovanou zmenou, a to spôsobom uvedeným v článku 20 tejto Zmluvy.
- 4.6.4 Spôsob fakturácie uvedený v článku 4.6.1 až 4.6.3 vyššie sa neuplatní na sankcie, ktoré budú fakturované samostatne.

4.7 Daň z pridanej hodnoty, daň vyberaná zrážkou

- 4.7.1 Akékoľvek a všetky ceny, hodnoty, platby, záväzky, zmluvné pokuty alebo sankcie v tejto Zmluve sú uvedené bez príslušnej DPH a pokiaľ tieto podliehajú DPH, bude k nim uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov SR, ktorá sa samostatne uvedie na faktúre.
- 4.7.2 Ak cena za Dielo alebo jej akákoľvek časť podlieha dani vyberanej zrážkou, Objednávateľ vykoná zrážku dane za podmienok ustanovených právnymi predpismi a medzinárodnými zmluvami o zamedzení dvojitého zdanenia; v takom prípade Objednávateľ zaplatí Objednávateľovi cenu za Dielo vo výške zníženej o príslušnú sumu dane vyberanej zrážkou. Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi potvrdenie o zrazení dane vyberanej zrážkou (tzn. potvrdenie o zaplatení dane z príjmu) po jeho obdržaní z príslušného daňového úradu.

4.8 Vedľajšie náklady, Maximálna celková cena

- 4.8.1 Všetky ceny uvedené v tejto Zmluve už zahŕňajú akékoľvek súvisiace náklady Zmluvnej strany a zároveň sú konečné, pokiaľ táto Zmluva výslovne neupravuje inak. Všetky plnenia Zmluvných strán na základe tejto Zmluvy alebo predpokladané touto Zmluvou sú už zahrnuté v cenách, platbách, odmenách alebo poplatkoch výslovne uvedených v tejto Zmluve, pokiaľ táto Zmluva výslovne neupravuje inak. Žiadna Zmluvná strana nemá nárok na úhradu cien, platieb, odmien, poplatkov alebo na náhradu súvisiacich nákladov výslovne neupravených v tejto Zmluve.
- 4.8.2 Maximálna celková cena za plnenia podľa tejto Zmluvy za celé obdobie trvania Zmluvy sa rovná predpokladanej hodnote zákazky Verejného obstarávania.
- 4.8.3 Pre vylúčenie pochybností odplata patrí Zhotoviteľovi len za riadne poskytnuté plnenia. Pri porušení povinností Zhotoviteľa bude mať Objednávateľ nárok, okrem sankcie a prípadných ďalších nárokov uplatniť aj zníženie odplaty za príslušné plnenie.

4.9 Navýšenie cien o infláciu

- 4.9.1 Zhotoviteľ má právo na každoročné navýšenie Paušálu a sadzieb pre poskytovanie Rozvoja podľa Cenových parametrov oproti predchádzajúcemu kalendárnemu roku trvania Zmluvy tak, že cena uvedená v Cenových parametroch sa navýši o mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok. Miera inflácie sa určuje indexom spotrebiteľských cien zverejňovaným Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok ku kalendárnemu roku, v ktorom má dôjsť k navýšeniu, pričom predmetný index spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok je meraný v porovnaní s kalendárnym rokom, ktorý tomuto (predchádzajúcemu) kalendárnemu roku predchádzal. V prípade, že Zhotoviteľ uplatní právo na navýšenie cien podľa tohto článku, je povinný predložiť a preukázať Objednávateľovi spôsob výpočtu navýšenia cien. V prípade, že predložený spôsob výpočtu navýšenia je v súlade s týmto článkom, Objednávateľ schváli navýšenie cien do 30 dní od predloženia a to s účinnosťou k najbližšiemu prvému dňu Mesiaca nasledujúcim po schválení.

Článok 5

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, ktoré možno od nich spravodlivo požadovať, aby bolo predmet tejto Zmluvy splnený riadne a včas.

Článok 6

Práva duševného vlastníctva

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje mať všetky Práva duševného vlastníctva potrebné na vykonanie Diela. Zhotoviteľ potvrdzuje a zaručuje sa, že vykonaním Diela nebudú porušené Práva duševného vlastníctva tretích strán, ktorých produkty, softvér a/alebo služby sú podľa tejto Zmluvy súčasťou Diela dodávaného Zhotoviteľom. Zhotoviteľ zodpovedá za porušenie Práv duševného vlastníctva tretích osôb v dôsledku vykonania Diela. Zhotoviteľ sa týmto zaväzuje odškodniť a nahradiť

akékoľvek súvisiace náklady Objednávateľa a spoločností patriacich do Skupiny ZSE vyplývajúce z možných nárokov tretích strán a z porušenia Práv duševného vlastníctva, vrátane nákladov na prípadné spory o licenčné krytie Softvérových produktov tretích strán použitých v rámci vykonania Diela.

- 6.2 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o možných nárokoch tretích strán z Práv duševného vlastníctva alebo súvisiacich sporoch bez zbytočného odkladu. Ak nebudú v danom prípade záujmy Zmluvných strán voči tretej strane rozdielne a Zhotoviteľ bude vyžadovať prevzatie vedenia súdneho sporu alebo rokovania voči tejto tretej strane na vlastné náklady, Objednávateľ súhlasí s takýmto spôsobom a zaväzuje sa poskytovať Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť a spoluprácu v danom spore alebo rokovaní. V prípade, ak sa ukáže byť nárok tretej strany z Práva duševného vlastníctva opodstatnený, Zhotoviteľ je povinný:
- 6.2.1 zabezpečiť, aby bola tá časť Diela, ktorá porušuje Právo duševného vlastníctva tretej strany, nahradená ekvivalentom tak, aby bola zabezpečená kontinuálna funkčnosť Diela resp. častí Diela; alebo
- 6.2.2 modifikovať tú časť Diela, ktorá porušuje Právo duševného vlastníctva tretej strany tak, aby ďalej neporušovala Právo duševného vlastníctva tretej strany a aby bola zabezpečená kontinuálna funkčnosť Diela resp. častí Diela.
- 6.3 Ak Zhotoviteľ, resp. ním určená fyzická osoba alebo Zhotoviteľom poverený Subdodávateľ, resp. ním určená fyzická osoba vytvorí v rámci predmetu plnenia Zmluvy Individualizovaný softvér predstavujúci autorské dielo, momentom vytvorenia takého autorského diela Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi a spoločnostiam patriacim do Skupiny ZSE výhradnú, územne, vecne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie autorského diela dodaného na základe tejto Zmluvy a každej jeho časti vrátane oprávnenia rozhodovať o ďalšom nakladaní s ním (právo sub-licencovať, postúpiť licenciu) bez dodatočného súhlasu Zhotoviteľa počas trvania autorských práv Zhotoviteľa k autorskému dielu, a to na účely jeho použitia spôsobom podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Licencia k Dielu**“). Odplata za Licenciu k Dielu je v celom rozsahu zahrnutá v cene za Dielo podľa čl. 4.1 tejto Zmluvy. Licencia k Dielu sa udeľuje neodvolateľne na dobu neurčitú, a to aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 6.4 Ak Zhotoviteľ, resp. ním určená fyzická osoba alebo Zhotoviteľom poverený Subdodávateľ, resp. ním určená fyzická osoba použije v rámci predmetu plnenia Zmluvy Štandardný softvér predstavujúci autorské dielo, momentom prevzatia Diela alebo Časti Diela obsahujúcej Štandardný softvér, Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi a spoločnostiam patriacim do Skupiny ZSE nevýhradnú, územne, vecne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie autorského diela a každej jeho časti vrátane oprávnenia poskytovania sublicencie bez dodatočného súhlasu Zhotoviteľa počas trvania autorských práv Zhotoviteľa k autorskému dielu, a to na účely jeho použitia spôsobom podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona v znení neskorších predpisov s výnimkou verejného rozširovania originálu autorského diela alebo rozmnoženi a uvedenia autorského diela na verejnosti (ďalej len „**Licencia k Štandardnému softvéru**“). Odplata za Licenciu k Štandardnému softvéru je v celom rozsahu zahrnutá v cene za Dielo podľa čl. 4.1 tejto Zmluvy. Licencia k Štandardnému softvéru sa udeľuje neodvolateľne na dobu neurčitú, a to aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 6.5 Ak Zhotoviteľ, resp. ním určená fyzická osoba alebo Zhotoviteľom poverený Subdodávateľ, resp. ním určená fyzická osoba použije v rámci predmetu plnenia Zmluvy Softvérový produkt tretej strany, momentom prevzatia Diela alebo Časti Diela obsahujúcej Softvérový produkt tretej strany, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť pre Objednávateľa nevýhradnú licenciu, v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, a to (i) na obdobie počas trvania tejto Zmluvy ako aj počas

najmenej ôsmich (8) rokov od odovzdania celého Diela a (ii) v prípade ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy pred odovzdaním celého Diela, na obdobie počas najmenej ôsmich (8) rokov odo dňa prevzatia častí Diela, ktoré sa podľa čl. 19.7 Zmluvy nevracajú Zhotoviteľovi (ďalej len „**Licencia k Softvérovému produktu tretej strany**“). Odplata za Licenciu k Softvérovému produktu tretej strany je v celom rozsahu zahrnutá v dohodnutej cene za Dielo podľa čl. 4.1 tejto Zmluvy.

- 6.6 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že v prípadoch podľa čl. 6.3 a 6.4 Zmluvy bude osobou oprávnenou vykonávať k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy majetkové práva autora v zmysle § 90 Autorského zákona, alebo na základe dohody s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k autorskému dielu najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie Licencie k Dielu podľa tejto Zmluvy.
- 6.7 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je oprávnený udeliť Licenciu k Dielu a/alebo Licenciu k Štandardnému softvéru v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela alebo jeho časti Objednávateľom alebo spoločnostiam patriacim do Skupiny ZSE v zmysle Licencie k Dielu a/alebo Licenciu k Štandardnému softvéru podľa tejto Zmluvy. V prípade, že sa preukáže vyhlásenie Zhotoviteľa podľa tohto článku ako nepravdivé alebo ak Zhotoviteľ v primeranom čase nezabezpečí udelenie Licencie k Dielu a/alebo Licenciu k Štandardnému softvéru, je Zhotoviteľ povinný uvedenú právnu vadu na vlastné náklady bezodkladne odstrániť a nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikla. Nárok na náhradu škody spôsobenej porušením Práv duševného vlastníctva nie je obmedzený v zmysle článku 23 Zmluvy.
- 6.8 Licencia k Dielu podľa tohto článku platí na všetky verzie (jazykové, funkčné alebo iné) dodaného Individualizovaného softvéru. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený Dielo resp. jednotlivé Časti Diela a Individualizovaný softvér dodaný v rámci nich, označiť svojim obchodným menom, logom príp. ďalšími prvkami korporátnej identity.
- 6.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávatelovi Zdrojový kód ku všetkým verziám Individualizovaného softvéru dodaného v rámci vykonania Diela alebo jednotlivých Častí Diela, ktoré Objednávateľ prevzal. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ alebo ním poverená tretia osoba je oprávnená upravovať, analyzovať a akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Zdrojového kódu Individualizovaného softvéru vrátane spätnej analýzy aplikačného programového vybavenia s cieľom upraviť Individualizovaný softvér, vytvoriť na základe Individualizovaného softvéru nový softvér, rozšíriť funkcionality Individualizovaného softvéru a pod. V prípade chybného zaobchádzania so Zdrojovým kódom k Individualizovanému softvéru zo strany Objednávateľa alebo ním poverenou treťou osobou si Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že Zhotoviteľ nie je zodpovedný za akékoľvek prípadné vady spôsobené takýmto zaobchádzaním.

Článok 7

Postúpenie práv a započítanie

- 7.1 Pokiaľ nie je dohodnuté na inom mieste Zmluvy inak, Zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť v celku alebo z časti svoje práva alebo povinnosti z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ktorý druhá Zmluvná strana nemôže odoprieť bez riadneho odôvodnenia.

- 7.2 Zmluvné strany súhlasia s postúpením celku alebo časti svojich práv a povinností z tejto Zmluvy na Prepojenú osobu.
- 7.3 Zhotoviteľ nie je oprávnený započítať si pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi bez jeho písomného súhlasu. Objednávateľ nie je oprávnený započítať si pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy voči Zhotoviteľovi bez jeho písomného súhlasu.

Článok 8

Povinnosti a zodpovednosť Zhotoviteľa

- 8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a odovzdať Dielo v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve vrátane všetkých jej príloh. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pravdivosť a úplnosť všetkých vyhlásení a plniť všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude predmet tejto Zmluvy plniť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 8.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy v súlade so Zaužívanou praxou a vykonať Dielo na základe informácií poskytnutých Objednávateľom podľa svojich najlepších schopností a v súlade s ďalšími podmienkami tejto Zmluvy.
- 8.4 Zhotoviteľ je povinný na svoje náklady obstaráť všetky a akékoľvek veci, ktoré sú potrebné na vykonanie Diela, pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak.
- 8.5 Zhotoviteľ je povinný poskytovať primeranú súčinnosť Objednávateľovi, spoločnostiam patriacim do Skupiny ZSE, Subdodávateľovi, osobe, na ktorú Objednávateľ delegoval akékoľvek práva alebo povinnosti v súvislosti s touto Zmluvou alebo akejkoľvek tretej osobe ktorá poskytuje Objednávateľovi služby súvisiace s Dielom. Táto súčinnosť zahŕňa poskytovanie informácií o spôsobe a rozsahu, v akom je Dielo vykonávané, akýmkoľvek osobám podľa predchádzajúcej vety vrátane povinnosti osobne sa stretnúť s Pracovníkmi alebo zástupcami osôb uvedených v predchádzajúcej vete bezodkladne, najneskôr do 2 (dvoch) dní odo dňa požiadania a to na mieste podľa dohody, inak v sídle Objednávateľa. Zhotoviteľ je zároveň povinný spolupracovať s inými subjektmi, ktoré oznámi Objednávateľ.
- 8.6 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb s vhodnou kvalifikáciou, zručnosťami a skúsenosťami a zabezpečiť, aby tieto osoby vykonali Dielo pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti a kompetencie. Pre odstránenie pochybností, akýkoľvek pokyn, ktorý vydá Objednávateľ, vydáva Zhotoviteľovi, a nie priamo pracovníkom Zhotoviteľa ani jeho Subdodávateľom.
- 8.7 Zhotoviteľ zodpovedá za dodržovanie Predpisov BOZP a ŽP pracovníkmi Zhotoviteľa a jeho Subdodávateľov.
- 8.8 Objednávateľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení požadovať od Zhotoviteľa, aby nahradil osoby používané Zhotoviteľom pri plnení Zmluvy v prípadoch, kedy má Objednávateľ opodstatnené pochybnosti o kvalifikácii týchto osôb alebo ak tieto osoby nespĺňajú požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
- 8.9 Zhotoviteľ je povinný pri uzatvorení tejto Zmluvy doručiť Objednávateľovi písomné čestné vyhlásenie o tom, či Zhotoviteľ má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň

z pohľadu dane z príjmov. Čestné vyhlásenie musí byť podpísané členmi štatutárneho orgánu, ktorí sú oprávnení konať za Zhotoviteľa. Ak nastane akákoľvek zmena informácií uvedených v čestnom vyhlásení, Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu doručiť Zhotoviteľovi nové čestné vyhlásenie zohľadňujúce túto zmenu.

Článok 9

Technická podpora

9.1 SLA Technickej podpory

- 9.1.1 V rámci vykonania Diela je Zhotoviteľ podľa čl. 2.1.2 Zmluvy povinný vykonávať aj Technickú podporu. Technická podpora musí spĺňať SLA definované v Požiadavkách na predmet zákazky (SLA pre Technickú podporu v prechodnom období) a Požiadavkách na predmet zákazky – podpora (SLA pre Technickú podporu mimo prechodného obdobia).
- 9.1.2 Za neplnenie parametrov SLA pri vykonávaní Technickej podpory sa aplikujú sankcie podľa článku 13 Zmluvy.
- 9.1.3 Podkladom pre hodnotenie úrovne plnenia SLA sú systémové hlásenia a zápisy cez špecializovanú aplikáciu prevádzkovanú Objednávateľom.

9.2 Trvanie Technickej podpory

- 9.2.1 Technická podpora v prechodnom období sa vykonáva počas fázy „Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období“ a fázy „Roll-out so zabezpečením chodu IMS a MMR v prechodnom období“ v súlade s Harmonogramom.
- 9.2.2 Vykonávanie Technickej podpory mimo prechodného obdobia sa začína po riadnom ukončení fázy „Pilotná prevádzka RMR“ a trvá 96 Mesiacov v súlade s Harmonogramom.

9.3 Riadenie Technickej podpory

- 9.3.1 Riadenie vykonávania Technickej podpory sa uskutočňuje prostredníctvom Tímov. Objednávateľ a Zhotoviteľ zostavia svoje Tímy najneskôr do dvoch (2) týždňov odo dňa začatia poskytovania Technickej podpory v prechodnom období, pričom členov Tímu Zhotoviteľa musí schváliť Objednávateľ. Objednávateľ neodoprie schválenie členov Tímu Zhotoviteľa bez vážneho dôvodu. Tím musí mať minimálne 5 členov.
- 9.3.2 Vedúci tímu určuje členov Tímu. Vedúci tímu je zodpovedný za spoluprácu s Koordinátorom, pričom v prípade Tímu Zhotoviteľa je to jeho zamestnanec, pokiaľ nie je s Objednávateľom dohodnutá iná osoba. Pre prípad nedostupnosti Vedúceho tímu je určený jeho trvalý zástupca, ktorým môže byť ktorýkoľvek ďalší člen Tímu, pričom však musí zastupovať Vedúceho tímu v plnom rozsahu.

9.3.3 Koordinátorom je nasledovná osoba poverená Objednávateľom:

meno a priezvisko: **Tomáš Škornák**

email: tomas.skornak@zsdis.sk

tel. kontakt: +421 905 718 415

9.3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu Koordinátora alebo jeho kontaktných údajov Objednávateľ písomne alebo e-mailom Poskytovateľovi, pričom sa nevyžaduje uzatvorenie písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok 10

Nahlasovanie Servisných požiadaviek

- 10.1 Nahlasovanie Servisných požiadaviek sa uskutočňuje cez Hot-line, a to prostredníctvom (i) e-mailovej správy zaslanej na adresu **support_ts@sfera.sk** alebo (ii) telefonicky na tel. čísle: **+421 917 400 600** s následným potvrdením e-mailom na adresu uvedenú v písm. (i) tohto bodu.
- 10.2 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť Objednávateľovi prístup k Hot-line počas celého Servisného času podľa Požiadaviek na predmet zákazky a Požiadaviek na predmet zákazky - podpora.
- 10.3 Nahlasovanie Servisných požiadaviek prostredníctvom Hot-line môže v mene Objednávateľa vykonávať len Koordinátor.

Článok 11

Projektové riadenie vytvorenia, implementácie, testovania, nasadenia a pilotnej prevádzky Diela

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že projektové riadenie vytvorenia, implementácie, testovania a nasadenia Diela ako aj pilotnej prevádzky Diela bude prebiehať prostredníctvom:
- (i) Riadiaceho výboru,
 - (ii) Vedenia projektu
 - (iii) a Pracovných tímov.
- 11.2 Riadiaci výbor, Vedenie projektu a Pracovné tímy spolu tvoria Projektový tím (ďalej len „**Projektový tím**“).
- 11.3 Projektové riadenie bude uskutočňované na základe pravidiel a doporučení PMI metodiky (www.pmi.org) alebo inej ekvivalentnej metodiky vedúcim projektu Zhotoviteľa, ktorý bude riadiť počas projektu Pracovníkov Zhotoviteľa a jeho Subdodávateľov a bude špecifikovať požiadavky na poskytovanie súčinnosti zo strany Objednávateľa. Vedúci projektu Objednávateľa bude v súlade s týmito požiadavkami riadiť Pracovníkov Objednávateľa alebo v prípade potreby aj pracovníkov tretích strán, ak si to poskytnutie súčinnosti bude vyžadovať.

- 11.4 Pokiaľ budú projektové aktivity vykonávané v Pracovných tímoch, vedúci projektu Zhotoviteľa definuje vedúcich týchto Pracovných tímov a bude ich priamo riadiť.
- 11.5 Vedúci projektu Zhotoviteľa bude komunikovať a spolupracovať s vedúcim projektu Objednávateľa a bude zabezpečovať pravidelný a presný reporting stavu jednotlivých projektových aktivít v termínoch dohodnutých s vedúcim projektu Objednávateľa.
- 11.6 Konkrétna aplikácia projektovej metodiky môže byť spresnená alebo upravená na základe dohody vedúceho projektu Zhotoviteľa a vedúceho projektu Objednávateľa.
- 11.7 Zmluvné strany sa dohodli, že vedúci projektu sú nasledovné osoby:

za Objednávateľa:

meno a priezvisko: **Peter Rác**

email: peter.racz@zsdis.sk

tel. kontakt: +421 917 771 894

za Zhotoviteľa:

meno a priezvisko: **Ing. Sylvia Štorová**

email: sylvia.storova@Sfera.sk

tel. kontakt: +421 948 978 080

- 11.8 V prípade, že má dôjsť k zmene údajov podľa článku 11.7 vyššie, je Zmluvná strana povinná túto zmenu oznámiť druhej Zmluvnej strane v dostatočnom predstihu, vždy však najneskôr 5 dní pred plánovanou zmenou, a to spôsobom uvedeným v článku 20 tejto Zmluvy.
- 11.9 Úloha Riadiaceho výboru je riadenie Zhotoviteľa pri plnení Zmluvy, sledovanie plnenia a rozhodovanie na úrovni Zmluvy.
- 11.10 Základnými povinnosťami Riadiaceho výboru sú:
- (i) schádzanie sa podľa potreby;
 - (ii) posudzovanie a akceptácia plnenia Zmluvy a schvaľovanie podkladov pre fakturáciu;
 - (iii) zodpovednosť za obchodné, zmluvné a technické záležitosti Zmluvy;
 - (iv) posudzovanie Návrhov na zmenu a vypracovávanie stanovísk pre Objednávateľa;
 - (v) zadávanie úloh Vedeniu projektu a priebežne kontrolovanie ich plnenia;
 - (vi) práva a povinnosti Riadiaceho výboru môžu byť podrobnejšie upravené v jeho štatúte.
- 11.11 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany deklarujú, že Riadiaci výbor nemá oprávnenie prijímať také rozhodnutie a zaväzovať Zmluvné strany takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 11.12 Vedenie projektu:
- (i) plánuje a dohliada na plynulý priebeh realizácie Diela,
 - (ii) rieši sporné situácie,
 - (iii) vypracováva správy a podklady pre Riadiaci výbor,
 - (iv) určuje členov Pracovných tímov,
 - (v) spracováva Dokumentáciu,
 - (vi) reportuje Riadiacemu výboru,
 - (vii) schádza sa podľa potreby, najmenej však jedenkrát za mesiac.

- 11.13 V Pracovných tímoch prebieha samotná realizácia Diela. Pracovný tím je zložený z Pracovníkov podieľajúcich sa na riešení konkrétnych projektových úloh a pokiaľ je to potrebné, môže byť rozdelený aj do konkrétnych pracovných skupín. Členovia Pracovného tímu Zhotoviteľa musia mať kompetencie uvedené v bode 3.2.3 Požiadaviek na predmet zákazky.
- 11.14 Podmienky projektového riadenia uvedené v tomto čl. 11 Zmluvy sa vzťahujú výlučne na vytvorenie, implementáciu, testovanie, nasadenie a pilotnú prevádzku Diela. Riadenie vykonávania Technickej podpory je upravené v čl. 9.3 Zmluvy.

Článok 12

Povinnosti a zodpovednosť Objednávateľa

- 12.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné dokumenty a závažné informácie, požadované pre riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy.
- 12.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť. Ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu vyžadovanú Zhotoviteľom, neposkytne potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy, alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec, Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť vykonať Dielo v dohodnutom rozsahu a termínoch avšak len za predpokladu, že:
- (i) Zhotoviteľ upozornil Objednávateľa na porušenie povinnosti Objednávateľa bezodkladne, najneskôr v lehote do 2 (dvoch) dní odkedy sa o tomto porušení mohol dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti; a
 - (ii) Zhotoviteľ vykoná všetky primerané opatrenia vyžadované Zaužívanou praxou za účelom napravenia situácie a odstránenia nedostatkov.
- 12.3 V prípade, ak Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu podľa predchádzajúceho odseku, a v dôsledku toho dôjde k posunutiu termínov odovzdania Diela podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi rozumne odôvodnené a vzájomne odsúhlasené dodatočné náklady spojené s týmto posunutím termínov.

Článok 13

Sankcie

13.1 Omeškanie s plnením

- 13.1.1 Ak Zhotoviteľ riadne neodovzdá Dielo resp. časť Diela v termínoch určených v Harmonograme a/alebo ak riadne a včas neodstráni vady Diela, s ktorými bolo Dielo alebo časť Diela Objednávateľom akceptované, Objednávateľ má voči Zhotoviteľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške **0,15%** z Ceny za vytvorenie Diela, a to za každý aj začatý deň omeškania.

13.2 Nedodržanie SLA Technickej podpory

13.2.1 Ak Zhotoviteľ pri vykonávaní Technickej podpory mimo prechodného obdobia nedodrží SLA parametre je Objednávateľ oprávnený si voči Zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v nasledujúcej výške:

Identifikátor parametra	Popis parametra	Vyhodnotenie	Výška zmluvnej pokuty
P1	Čas reakcie na požiadavku v rámci Podpory	5 a viac prípadov nedodržania parametra v príslušnom Mesiaci	2% zo sumy Paušálu
P2	Čas reakcie na Incident v kritickom čase	2 a viac prípadov nedodržania parametra v príslušnom Mesiaci	2% zo sumy Paušálu
P3	Cieľový čas vyriešenia Kritických Incidentov v kritickom čase	Kumulatívny počet začatých hodín omeškania > 6 hodín/Mesiac	10% zo sumy Paušálu
P4	Cieľový čas vyriešenia Kritických Incidentov v nekritickom čase	Kumulatívny počet začatých hodín meškania > 12 hodín/mesiac	5% zo sumy Paušálu
P5	Cieľový čas vyriešenia Servisných požiadaviek (s výnimkou Kritických Incidentov) v rámci Podpory	Kumulatívny počet začatých hodín meškania > 20 hodín/Mesiac	2% zo sumy Paušálu
P6	Omeškanie s dodaním plnenia v rámci Rozvoja	Každý aj začatý deň omeškania	0,5% z dohodnutej sumy Ceny za vykonanie zmien
P7	Doba odozvy Systému (tabuľka v bode 3.4 Požiadaviek na predmet zákazky – podpora)	Prekročenie parametrov o 50% a viac zaznamenané počas troch meraní v hodinových intervaloch	2% zo sumy Paušálu
P8	Parametre dostupnosti (tabuľka v bode 3.3 Požiadaviek na predmet zákazky – podpora)	Každé nedodržanie ľubovoľného parametra zapríčinené aplikáciou	2% zo sumy Paušálu

13.2.2 Ak Zhotoviteľ pri vykonávaní Technickej podpory v prechodnom období nedodrží SLA parametre je Objednávateľ oprávnený si voči Zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v nasledujúcej výške:

Identifikátor parametra	Popis parametra	Vyhodnotenie (KPI)	Výška zmluvnej pokuty
P2	Čas reakcie na Incident v kritickom čase	2 a viac prípadov nedodržania parametra v príslušnom Mesiaci	0,2% z časti Ceny za vytvorenie Diela pripadajúcej na míľnik

			Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období
P3	Cieľový čas vyriešenia Kritických Incidentov v kritickom čase	Kumulatívny počet začatých hodín omeškania > 6 hodín/Mesiac	1 % z časti Ceny za vytvorenie Diela pripadajúcej na míľnik Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období
P7	Doba odozvy (tabuľka v bode 6.4 Požiadaviek na predmet zákazky)	Prekročenie parametrov o 50% a viac zaznamenané počas troch meraní v hodinových intervaloch	0,2% z časti Ceny za vytvorenie Diela pripadajúcej na míľnik Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období
P8	Parametre dostupnosti (tabuľka v bode 6.3 Požiadaviek na predmet zákazky)	Každé nedodržanie ľubovoľného parametra zapríčinené aplikáciou	0,2% z časti Ceny za vytvorenie Diela pripadajúcej na míľnik Roll-out so zabezpečením chodu IMS v prechodnom období

13.3 Omeškanie s úhradou

13.3.1V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry alebo jej časti má Zhotoviteľ právo uplatniť si voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

13.4 Iné porušenia

13.4.1Za každé jednotlivé porušenie povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách je porušujúca Zmluvná strana povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške **20,000 EUR** (slovom: dvadsaťtisíc eur).

13.4.2V prípade porušenia Predpisov ochrany osobných údajov pri plnení tejto Zmluvy je Zmluvná strana povinná odškodniť druhú zmluvnú stranu od akejkoľvek pokuty udelennej príslušným dozorným orgánom v súvislosti s porušením tejto povinnosti, ako aj od akýchkoľvek nákladov účelne vynaložených v súvislosti so súvisiacim konaním pred týmto orgánom vrátane trov právneho zastúpenia.

13.4.3Ak Zhotoviteľ nezabezpečí zloženie svojho Pracovného tímu v súlade s čl. 11.13 Zmluvy, Objednávateľ má právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa s riadnym splnením tejto povinnosti.

13.5 Limitácia sankcií

13.5.1 Maximálna kumulovaná výška všetkých zmluvných sankcií podľa článku 13.1.1, 13.2.2 a 13.4.2 Zmluvy uplatnených kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy nepresiahne **50% z Ceny za vytvorenie Diela bez DPH**.

13.5.2 Maximálna kumulovaná výška všetkých zmluvných sankcií 13.2.1 a 13.4.1 Zmluvy uplatnených počas ktorýchkoľvek po sebe nasledujúcich 12 Mesiacov trvania Zmluvy podľa článku, nepresiahne **25% z 12-násobku Paušálu bez DPH**.

13.6 Splnenie povinnosti

13.6.1 Ustanoveniami tejto Zmluvy o akýchkoľvek zmluvných pokutách alebo sankciách nie je dotknutá zodpovednosť Zmluvných strán za škodu vzniknutú porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo sankcie podľa tejto Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvnej strany splniť si povinnosť v súvislosti, s ktorou bola zmluvná pokuta alebo sankcia zaplatená.

Článok 14 Zodpovednosť za vady a záručná doba

- 14.1 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela spôsobené nesprávnym používaním Diela, nesprávnym prevádzkovaním Diela (t.j. najmä v rozpore s Dokumentáciou).
- 14.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Dielo resp. jednotlivé časti Diela budú Objednávateľovi dodané v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 14.3 Dielo resp. jednotlivé časti Diela majú vady, najmä ak neboli vykonané a odovzdané Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 14.4 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo v okamihu prevzatia Objednávateľom, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu a počas záručnej doby uvedenej v článku 14.7 Zmluvy. Zhotoviteľ nezodpovedá za vadu, ktorá vznikne po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, alebo ak vada vznikne v súvislosti s konaním Objednávateľa v rozpore s touto Zmluvou (napr. vady, ktoré vzniknú zavinením Objednávateľa, jeho zamestnancov alebo inou osobou). Zhotoviteľ taktiež nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené poskytnutím neúplných alebo nepresných alebo nesprávnych podkladov alebo informácií, prevzatých od Objednávateľa, pokiaľ ich nevhodnosť nemohol alebo nemal možnosť zistiť pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti.
- 14.5 Objednávateľ je povinný oznámiť vadu (zaslať reklamáciu) Zhotoviteľovi bezodkladne po jej zistení.
- 14.6 Ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu od oznámenia vady (doručenia reklamácie) Objednávateľa, najneskôr však do 10 (desiatich) pracovných dní od uplatnenia reklamácie.
- 14.7 Záručná doba začína plynúť odo dňa riadneho odovzdania príslušnej ucelenej funkcionality SRM/IMS, RMR, MMR Objednávateľovi a končí po uplynutí 24 Mesiacov od riadneho odovzdania poslednej z funkcionalít SRM/IMS, RMR, MMR Objednávateľovi s výnimkou záručnej doby na

HW infraštruktúru, ktorá začína plynúť dňom riadneho odovzdania HW infraštruktúry Objednávateľovi a trvá 48 mesiacov.

- 14.8 Zhotoviteľ v závislosti od povahy vady a na základe konzultácie s Objednávateľom vadu odstráni buď zmenou nastavenia, opravou riešenia, alebo vykonaním opatrení na zabránenie pôsobeniu vady. O odstránení vady Zmluvné strany spíšu písomný protokol, v ktorom Objednávateľ potvrdí, že vada bola riadne odstránená. Vada sa považuje za riadne odstránenú až potvrdením Objednávateľa o jej odstránení v písomnom protokole.

Článok 15

Poistenie

- 15.1 Zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady uzatvoriť a udržať v platnosti vždy počas platnosti tejto Zmluvy poistenie s renomovanou poisťovňou, ktoré je vhodné a postačujúce na plnenie podľa tejto Zmluvy a ktoré by udržiaval v platnosti obozretný podnikateľ vykonávajúci podobnú činnosť a je povinný zabezpečiť, aby také poistenie pokrývalo aj plnenia Subdodávateľov (ďalej len „**Poistenie**“).
- 15.2 Poistenie musí zahŕňať poistenie zodpovednosti za škodu s maximálnou úrovňou poistného krytia aspoň vo výške 3 milióny eur (tri milióny eur) za jednu poistnú udalosť (bez ohľadu na to, či bude spôsobená Poskytovateľom alebo Subdodávateľom).
- 15.3 Ak Zhotoviteľ nebude mať v ktoromkoľvek relevantnom čase uzatvorené Poistenie, potom bude Objednávateľ oprávnený (nie však povinný) na základe písomného oznámenia doručeného Zhotoviteľovi uzatvoriť a udržať v platnosti také poistenie v mene a na náklad Zhotoviteľa a Poskytovateľ týmto Objednávateľovi poskytuje plnú moc, aby na tieto účely konal v jeho mene.
- 15.4 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Zhotoviteľa o poskytnutie dokladov preukazujúcich existenciu Poistenia v rozsahu podľa tohto článku 15, pričom Zhotoviteľ je povinný poskytnúť tieto dokumenty do 7 dní.
- 15.5 Ak je Poskytovateľ v spojitosti s touto Zmluvou oprávnený oznámiť poistnú udalosť, potom je povinný túto udalosť oznámiť a snažiť sa o jej vyriešenie čo najskôr a na svoje vlastné náklady. Zhotoviteľ je povinný oznamovať Objednávateľovi poistné udalosti a (ak si to Objednávateľ písomne vyžiada) ako aj priebeh ich riešenia.

Článok 16

Vyhlásenia a záruky

- 16.1 Každá Zmluvná strana vyhlasuje, zaručuje a zaväzuje sa zabezpečiť, že ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy a počas celej doby jej platnosti:
- (i) má úplnú spôsobilosť a právomoc na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy;
 - (ii) túto Zmluvu podpísala jej riadne oprávnená osoba;
 - (iii) má všetky potrebné povolenia, oprávnenia a súhlasy na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy;

- (iv) po jej riadnom podpísaní bude táto Zmluva predstavovať platný, zákonný a záväzný záväzok tejto Zmluvnej strany;
 - (v) neexistujú žiadne úkony, žaloby ani konania, ani vyšetrovania regulačných orgánov, ktoré by prebiehali alebo ktoré by podľa vedomia tejto Zmluvnej strany hrozili voči tejto Zmluvnej strane a ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jej schopnosť plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy vrátane trestného stíhania proti Zmluvnej strane alebo jej Pracovníkom;
 - (vi) všetky informácie, ktoré si navzájom poskytli (vrátane prostredníctvom svojich Pracovníkov) pred dňom podpísania tejto Zmluvy v súvislosti s obchodom, ktorý tvorí predmet tejto Zmluvy alebo na účely tohto obchodu, sú vo všetkých podstatných ohľadoch pravdivé, úplné a správne a nie sú zavádzajúce; a
 - (vii) sa nedopustila, resp. nedopustí sa spáchania trestného činu súvisiaceho s touto Zmluvou a jej plnením, bez ohľadu na to, či daný trestný čin spáchala Zmluvná strana alebo jej Pracovníci;
 - (viii) sa nedopustila, resp. nedopustí sa žiadneho konania, ktoré by mohlo byť vnímané ako konanie smerujúce ku korupcii, pričom takým konaním je najmä:
 - (a) použitie majetku Zmluvnej strany na nezákonné príspevky, dary, diéty, náhrady alebo iné nezákonné výdavky týkajúce sa politickej aktivity alebo priame či nepriame nezákonné platby verejným činiteľom alebo svojim Pracovníkom z takého majetku;
 - (b) zriadenie alebo správa nezákonných alebo nepriznaných peňažných fondov;
 - (c) zaznamenávanie falošných alebo fiktívnych položiek do účtovníctva Zmluvnej strany; alebo
 - (d) iná nezákonná platba.
- 16.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, zaručuje a zaväzuje sa zabezpečiť, že ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy vykonal vlastnú analýzu v súlade so Zaužívanou praxou, aby sa ubezpečil o všetkých rizikách, eventualitách a okolnostiach ohľadne plnenia tejto Zmluvy.
- 16.3 V prípade, že vyhlásenie Zmluvnej strany podľa článku 16.1 alebo vyhlásenie Zhotoviteľa podľa článku 16.2 vyššie sa ukázu byť nepravdivé alebo dôjde k porušeniu uvedenej povinnosti, je porušujúca Zmluvná strana povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane vzniknutú škodu.

Článok 17

Kontrola plnenia Zmluvy

- 17.1 Zhotoviteľ je povinný uchovávať dokumentáciu, ktorá je odôvodnene potrebná na to, aby bolo Objednávateľovi umožnené plniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov a ostatnú dokumentáciu v súlade so Zaužívanou praxou, ktorá je dostatočná na to, aby bolo Objednávateľovi umožnené vytvoriť si úplný a presný obraz o plnení povinností Zhotoviteľa na základe tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný ponechať si uvedenú dokumentáciu, ako aj prostriedky na jej sprístupnenie a prezeranie, najmenej počas doby, ktorú vyžadujú právne predpisy. Zhotoviteľ je povinný kedykoľvek poskytnúť kópie dokumentácie pre potreby Objednávateľa, ak o to Objednávateľ požiada.
- 17.2 Zhotoviteľ je povinný kedykoľvek počas trvania Zmluvy umožniť Objednávateľovi alebo ním určeným zástupcom vykonanie kontroly plnenia Zmluvy u Zhotoviteľa a jeho Subdodávateľov.

- 17.3 Pokiaľ to nezmarí účel kontroly, Objednávateľ je povinný pri vynaložení všetkého odôvodneného úsilia:
- (i) oznámiť Zhotoviteľovi termín vykonania kontroly 10 pracovných dní vopred; a
 - (i) poskytnúť Zhotoviteľovi odhad trvania kontroly.
- 17.4 Zhotoviteľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť, že Zhotoviteľ a aj jeho Subdodávateľa poskytnú Objednávateľovi všetku primeranú súčinnosť a spoluprácu potrebnú na vykonanie kontroly, vrátane toho, že mu umožnia prístup k Pracovníkom, dokumentácii a k akýmkoľvek iným relevantným informáciám.
- 17.5 Pokiaľ Objednávateľ pri kontrole zistí, že Zhotoviteľ vykonáva Dielo resp. ktorúkoľvek časť Diela v rozpore so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy alebo právnych predpisov, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa vykonávania Diela alebo časti Diela riadnym spôsobom a odstránenia prípadných vzniknutých väd, pričom Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady v súlade s článkom 16 Zmluvy.

Článok 18

Zmenové konanie

- 18.1 Predmet plnenia tejto Zmluvy, ako aj z nej vyplývajúci obsah práv a povinností Zmluvných strán možno meniť na základe návrhu na zmenu, pričom touto zmenou nemôže dôjsť k podstatnej zmene predmetu plnenia, práv a povinností a narušeniu ekonomickej rovnováhy Zmluvných strán spôsobom, s ktorým Zmluva nepočíta (ďalej len „**Návrh na zmenu**“).
- 18.2 Zmeny plnení uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, sa môžu uskutočniť na základe Návrhu na zmenu predloženého druhej Zmluvnej strane.
- 18.3 Návrh na zmenu dohodnutého plnenia predmetu Zmluvy môže predložiť výlučne vedúci projektu Zhotoviteľa alebo Objednávateľa.
- 18.4 Proces podania a spracovania Návrhu na zmenu je podobne popísaný v bode 3.2.4 Požiadaviek na predmet zákazky.
- 18.5 Ocenenie nákladov spojených s Návrhom na zmenu sa uskutoční podľa sadzieb uvedených v Cenových parametroch.
- 18.6 Postup podľa tohto článku 18 sa aplikuje len vo vzťahu k zmenám týkajúcim sa vytvorenia, implementácie, testovania, nasadenia a pilotnej prevádzky Diela. Zmeny týkajúce sa Technickej podpory (t.j. Rozvoj) sa uskutočňujú na základe Požiadaviek na Rozvoj podľa čl. 2.3 Zmluvy.

Článok 19

Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 19.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 120 mesiacov od dátumu jej podpisu oboma Zmluvnými stranami s možnosť jej predĺženia na základe opcie uplatnenej Objednávateľom v súlade s čl. 19.2 Zmluvy (ďalej len „**Doba trvania**“).
- 19.2 V prípade ak kedykoľvek pred začatím fázy „Roll-out RMR a podpora rutínnej prevádzky IS KOC (IMS+MMR+RMR)“ dôjde v zmysle Harmonogramu k omeškaniu s plnením Zmluvy (bez ohľadu na dôvod omeškania ako aj to, ktorá Zmluvná strana omeškanie zaviniła), Objednávateľ je oprávnený využiť opciu a predĺžiť trvanie Zmluvy o celkovú dobu trvania tohto omeškania. Predĺženie trvania Zmluvy sa vykoná na základe písomnej opcie doručenej Objednávateľom Zhotoviteľovi najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím pôvodnej Doby trvania; po márnom uplynutí uvedenej lehoty opcia zaniká.
- 19.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 19.4 Táto Zmluva sa končí:
- a) uplynutím Doby trvania; alebo
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán k dohodnutému dňu; alebo
 - c) odstúpením Objednávateľa alebo Zhotoviteľa z dôvodov uvedených v tejto Zmluve; alebo
 - d) momentom, keď hodnota plnení poskytnutých Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy dosiahne Maximálnu celkovú cenu.
- 19.5 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť okrem prípadov, ktoré upravujú VOP, iné ustanovenia tejto Zmluvy alebo osobitné predpisy, aj v prípadoch ak:
- a) Zhotoviteľ napriek písomnej výzve Objednávateľa ani v náhradnej lehote nie kratšej ako 30 dní neposkytne plnenie podľa tejto Zmluvy alebo akúkoľvek časť tohto plnenia v súlade s touto Zmluvou; alebo
 - b) ak Zhotoviteľ neodstráni vady Diela ani v náhradnej lehote poskytnutej Objednávateľom v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní; alebo
 - c) sankcie uplatnené Objednávateľom voči Zhotoviteľovi dosiahnu maximálnu úroveň podľa článku 13.5 Zmluvy; alebo
 - d) je Zhotoviteľ alebo jeho Subdodávateľ platobne neschopný, alebo ak dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo jeho Subdodávateľa, k návrhu na povolenie reštrukturalizácie voči Zhotoviteľovi alebo jeho Subdodávateľovi na súd alebo inému obdobnému návrhu podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; alebo
 - e) dôjde k takej organizačnej zmene alebo k takej zmene vlastníckej štruktúry Zhotoviteľa, ktorá nie je pre Objednávateľa akceptovateľná, ak Objednávateľ odstúpenie rozumne a dôvodne vysvetlí; alebo
 - f) ak Zhotoviteľ nemá uzatvorené poistenie podľa článku 15 Zmluvy ani po predchádzajúcej výzve Objednávateľa na jeho uzatvorenie; alebo
 - g) je voči Zhotoviteľovi alebo jeho manažérom začaté trestné stíhanie za trestný čin súvisiaci s touto Zmluvou alebo jej plnením.

- 19.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy len z dôvodov, na základe ktorých možno odstúpiť od zmluvy podľa Obchodného zákonníka.
- 19.7 Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku 19 je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že pri odstúpení od tejto Zmluvy si nebudú vracat' časti Diela predstavujúce skupiny funkcionalít SRM/IMS a/alebo RMR a/alebo MMR ako ani akékoľvek plnenia poskytnuté v rámci Technickej podpory mimo prechodného obdobia, ktoré boli Objednávateľom v súlade s Harmonogramom riadne akceptované ešte pred ukončením Zmluvy a Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi zaplatiť za tieto plnenia dohodnutú cenu. Pokiaľ pred ukončením Zmluvy ktorákoľvek z častí Diela predstavujúca funkcionalitu SRM/IMS, RMR, MMR nebude ako celok riadne akceptovaná Objednávateľom, Zmluvné strany si vrátia už poskytnuté plnenia týkajúce sa príslušnej neakceptovanej časti Diela, pokiaľ sa nedohodnú inak.
- 19.8 Ukončením Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva, informácií, osobných údajov, voľby práva, riešenia sporov, udelenia licencií a ustanovenia uvedené vo VOP ako také, na ktoré nemá vplyv ukončenie Zmluvy.

Článok 20

Komunikácia

- 20.1 Komunikačným jazykom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy je slovenský a/alebo český jazyk, pričom v slovenskom a/alebo českom jazyku budú aj všetky písomné materiály vypracované Zhotoviteľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ nebude určené inak.
- 20.2 Akékoľvek oznámenia a/alebo dokumenty jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a doručené druhej Zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne na nasledovné adresy:

Pre Objednávateľa:

Západoslovenská distribučná, a.s., tím strategického nákupu, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika

Pre Zhotoviteľa:

SFÉRA, a.s., tím Úseku obchodu, Karadžičova 2, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

- 20.3 Akýkoľvek súhlas, schválenie alebo rozhodnutie vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy bude uskutočnené v písomnej podobe a podpísané príslušnou Zmluvnou stranou, resp. oboma Zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu daného dokumentu.
- 20.4 Písomnosti sa považujú za doručené:
- (i) pokiaľ sa doručujú osobne, ich odovzdaním zástupcovi druhej Zmluvnej strany v okamihu, keď potvrdí prevzatie písomnosti alebo keď jej prevzatie odmietne; alebo
 - (ii) pokiaľ sa doručujú formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, vtedy, keď zástupca druhej Zmluvnej strany zásielku prevzal alebo odmietol jej prevzatie. Ak

písomnosť nemožno druhej Zmluvnej strane doručiť podľa predchádzajúcej vety na adresu podľa článku 20.2 Zmluvy, považuje sa písomnosť po zanechaní oznámenia o uložení zásielky na pošte v poštovej schránke Zmluvnej strany za doručenie ku dňu uloženia zásielky na pošte.

Článok 21

Ochrana dôverných informácií

- 21.1 Každá Zmluvná sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách druhej Zmluvnej strany, pričom nesmie:
- (i) použiť Dôverné informácie bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany s výnimkou použitia na Povolený účel; a
 - (ii) poskytnúť tieto Dôverné informácie alebo akúkoľvek ich časť akejkoľvek tretej osobe bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, okrem toho, ak to výslovne umožňuje tento článok 21.
- 21.2 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany len tým svojim Pracovníkom a Subdodávateľom, ktorým vznikne potreba poznať tieto Dôverné informácie na Povolený účel, pričom však v takom prípade:
- (i) je povinná spomenutých Pracovníkov a Subdodávateľov informovať o dôvernej povahe Dôverných informácií skôr ako ich poskytne; a
 - (ii) vždy zodpovedá za to, aby spomenutí Pracovníci a Subdodávatelia dodržiavali záväzok mlčanlivosti obsiahnutý v tomto článku.
- 21.3 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie v rozsahu, v akom ich poskytnutie vyžaduje právny predpis, akýkoľvek orgán štátnej správy či regulačný orgán alebo súd alebo iný orgán v Slovenskej republike za podmienky, že poskytne druhej Zmluvnej strane – v rozsahu, v akom jej to právne predpisy povoľujú a s čo najdlhším predstihom ako je to možné – oznámenie o poskytnutí Dôverných informácií. Pokiaľ nie je oznámenie o poskytnutí Dôverných informácií zakázané a uvedené oznámenie sa poskytne v súlade s týmto článkom, je poskytujúca Zmluvná strana zároveň povinná zohľadniť odôvodnené požiadavky a námietky druhej Zmluvnej strany ohľadne obsahu takto poskytovaných Dôverných informácií.
- 21.4 Každá Zmluvná strana si vyhradzuje všetky práva na svoje Dôverné informácie. Druhej strane sa neposkytujú žiadne iné práva ani záväzky ohľadne jej Dôverných informácií okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo ktoré možno konkludentne vyvodiť z tejto Zmluvy. Poskytnutie Dôverných informácií druhej Zmluvnej strane za žiadnych okolností nepredstavuje udelenie licencie k Právam duševného vlastníctva, ak sú predmetom Dôverných informácií.
- 21.5 Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Dôverné informácie, ktoré:
- (i) sú celkovo dostupné verejnosti alebo sa dostupnými verejnosti stanú (inak ako tak, že tieto informácie Zmluvná strana, ktorá ich získala alebo jej Pracovníci poskytnú v rozpore s týmto článkom);
 - (ii) boli dostupné prijímajúcej Zmluvnej strane inak ako dôverné informácie pred tým, ako ich poskytla Zmluvná strana poskytujúca dôverné informácie; alebo
 - (iii) podľa písomnej dohody Zmluvných strán nie sú dôverné alebo môžu byť poskytnuté.

- 21.6 Pri ukončení tejto Zmluvy je každá Zmluvná strana povinná:
- (i) vrátiť druhej Zmluvnej strane všetky dokumenty a materiály (a všetky ich kópie), ktoré obsahujú alebo odrážajú Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany alebo ktoré tieto Dôverné informácie zahŕňajú alebo ktoré z týchto Dôverných informácií vychádzajú;
 - (ii) vymazať všetky Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany z počítačov a komunikačných systémov a zariadení, ktoré používa pre vlastné účely, vrátane z takých systémov a služieb dátových úložísk, ktoré poskytujú tretie strany (nie však zo zariadení, ktoré využíva Objednávateľ v rámci poskytovaných plnení); a
 - (iii) písomne druhej Zmluvnej strane potvrdiť, že splnila požiadavky uvedené v tomto článku.
- 21.7 Prijímajúca Zmluvná strana je oprávnená ponechať si dokumenty a materiály, ktoré obsahujú alebo odrážajú Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany alebo ktoré tieto Dôverné informácie zahŕňajú alebo ktoré z týchto Dôverných informácií vychádzajú v rozsahu, v akom to vyžaduje právny predpis alebo ktorýkoľvek príslušný orgán štátnej správy či regulácie.
- 21.8 Zhotoviteľ sa zväzuje prijať a zabezpečiť realizáciu opatrení potrebných na to, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Dôverným informáciám aj vo vzťahu k svojim Subdodávateľom, a to adekvátnymi zmluvnými dojednaniami so Subdodávateľmi zodpovedajúcimi ustanoveniam o ochrane Dôverných informácií Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 21.9 Ustanovenia o ochrane dôverných informácií a údajov a o ochrane obchodného tajomstva uvedené vo VOP nie sú týmto článkom dotknuté.

Článok 22

Ochrana osobných údajov

- 22.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje spracúvaním osobných údajov Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa v zmysle Predpisov ochrany osobných údajov, pričom Zmluva o spracúvaní osobných údajov a ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov sú upravené v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy.

Článok 23

Obmedzenie zodpovednosti

- 23.1 S výhradou článku 23.3 žiadna Zmluvná strana nezodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu vyplývajúcu z porušenia tejto Zmluvy v podobe:
- (ix) ušlého zisku či stratu príjmov;
 - (x) straty dobrého mena (*goodwill*); a
 - (xi) akejkoľvek vedľajšej, nepriamej, či následnej škody.
- 23.2 S výhradou článku 23.3 a v maximálnom rozsahu, ktorý povoľujú právne predpisy maximálna súhrnná výška zodpovednosti Zhotoviteľa a Objednávateľa za škodu (každého samostatne)

v spojitosti s touto Zmluvou nepresiahne sumu rovnajúcu sa **súčtu Ceny za vytvorenie Diela bez DPH a 50% z 96-násobku Paušálu bez DPH**. S prihladením na § 379 Obchodného zákonníka Zmluvné strany prehlasujú, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, neprekročí čiastku podľa predchádzajúcej vety.

23.3 Maximálne výšky zodpovednosti ustanovené v tomto článku 23 sa neuplatnia v prípade:

- (i) zodpovednosti za smrť či ujmu na zdraví, ku ktorej došlo v dôsledku porušenia povinností niektorej Zmluvnej strany;
- (ii) zodpovednosti za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou; alebo
- (iii) záväzkov vyplývajúcich z porušenia článku 6 Zmluvy; alebo
- (iv) akejkoľvek zodpovednosti, ktorá nemôže byť obmedzená podľa príslušných právnych predpisov.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

24.1 Vôľou Zmluvných strán je založiť touto Zmluvou záväzkový vzťah s vyplývajúcimi právami a povinnosťami Zmluvných strán, ktoré sú vymáhateľné bez potreby uzavretia akejkoľvek ďalšej dohody. Táto Zmluva obsahuje úplnú dohodu o jej predmete, obsahu a všetkých náležitostiach, ktoré Zmluvné strany mali a chceli v tejto Zmluve dohodnúť a ktoré považujú za dôležité pre záväznosť tejto Zmluvy. Žiadny prejav Zmluvných strán urobený pri rokovaní o tejto Zmluve ani po jej uzavretí nesmie byť vykladaný v rozpore s výslovnými ustanoveniami tejto Zmluvy a nezakladá žiadny záväzok žiadnej Zmluvnej strany.

24.2 Táto Zmluva ako aj akékoľvek ďalšie dohody uzatvorené medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy sa riadia slovenským právom. Spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo akýchkoľvek ďalších dohôd uzatvorených medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy Zmluvné strany riešia predovšetkým dohodou. Zmluvná strana je povinná primeraným spôsobom umožniť druhej Zmluvnej strane splniť si povinnosť podľa tejto Zmluvy pred tým, ako bude nárokovat' nesplnenie povinnosti podľa tejto Zmluvy. Ak dohoda nie je možná, spory medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy.

24.3 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy sa oboznámil s obsahom VOP a s ich obsahom (v rozsahu akom sa uplatňujú na túto Zmluvu) bezpodmienečne súhlasí.

24.4 Meniť alebo dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Pri uzatváraní dodatkov budú Zmluvné strany postupovať v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

24.5 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch (2) vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

24.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto Zmluvy:

- Príloha č. 1: VOP (súbor s názvom „IS KOC VOP“)

- Príloha č. 2: Požiadavky na predmet zákazky (súbor s názvom „IS KOC Poziadavky na predmet zakazky“)
- Príloha č. 3: Požiadavky na predmet zákazky – podpora (súbor s názvom „IS KOC Poziadavky na predmet zakazky – podpora“)
- Príloha č. 4: Zoznam požiadaviek (súbor s názvom „IS KOC Zoznam poziadaviek“)
- Príloha č. 5: Funkčná architektúra (súbor s názvom „IS KOC Funkcna architektura“)
- Príloha č. 6: Harmonogram (súbor s názvom „IS KOC Harmonogram“)
- Príloha č. 7: Cenové parametre (súbor s názvom „IS KOC Cenove parametre“)
- Príloha č. 8: Podmienky BOZP a ŽP (súbor s názvom „IS KOC Podmienky BOZP a ZP“)
- Príloha č. 9: Zmluva o spracúvaní osobných údajov (súbor s názvom „IS KOC Zmluva spracuvanie OU“)
- Príloha č. 10: Zoznam Subdodávateľov
- Príloha č. 11: Definícia pojmov a skratiek (súbor s názvom „IS KOC Definicia pojmov a skratiek“)

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Objednávateľ

V mene Západoslvenská distribučná, a.s.

V _____ dňa _____

Meno: Ing. Andrej Juris
Pozícia: predseda predstavenstva

Zhotoviteľ

V mene SFÉRA, a.s.

V Bratislave dňa 13. 12. 2018

Meno: RNDr. Eduard Haluška, CSc.
Pozícia: predseda predstavenstva

Objednávateľ

V mene Západoslvenská distribučná, a.s.

V _____ dňa _____

Meno: Ing. Marián Kapec
Pozícia: člen predstavenstva

CD nosič obsahující přílohy podle bodu 24.6. této Zmluvy