

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

PREDMET ZÁKAZKY:

SLUŽBY MOBILNÉHO OPERÁTORA

Nadlimitná zákazka na poskytnutie služby podľa § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Súťažné podklady schválil:

.....
Ing. Sylvia Beňová
generálna tajomníčka služobného úradu

Finančné krytie a vecný súlad s rozpočtom, súlad s § 7 zák. č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov potvrdzuje:

.....
Ing. Štefan Mesároš
generálny riaditeľ
sektie ekonomiky a správy

Osoby zodpovedné za špecifikáciu predmetu zákazky, spôsob určenia ceny, podmienky účasti, zmluvné požiadavky na uchádzača a spôsob hodnotenia ponúk:

.....
Mgr. Juraj Janiš
odbor Servis Desk

.....
Ing. Andrea Petrovičová
riadiťka odboru Servis Desk

Súlad súťažných podkladov so zákonom o verejnom obstarávaní potvrdzuje:

.....
Ing. Sylvia Beňová
generálna tajomníčka služobného úradu

OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV/ZÁUJEMCOV

1. Identifikácia verejného obstarávateľa
2. Predmet zákazky
3. Rozdelenie predmetu zákazky
4. Variantné riešenie
5. Miesto poskytnutia a miesto dodania predmetu zákazky
6. Typ zmluvy
7. Právne vzťahy vyžadované od skupiny dodávateľov
8. Zdroj finančných prostriedkov
9. Lehota viazanosti ponuky
10. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a uchádzačmi alebo záujemcami
11. Vysvetlenie a doplnenie dokumentov potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti
12. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky
13. Jazyk ponuky
14. Mena a ceny uvádzané v ponuke
15. Zábezpeka
16. Vyhodenie a obsah ponuky
17. Predloženie ponuky
18. Miesto a lehota na predkladanie ponuky
19. Otváranie ponúk
20. Vyhodnotenie ponúk
21. Vyhodnotenie splnenia podmienok účasti uchádzačov
22. Informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk
23. Dôvernoscť verejného obstarávania
24. Uzavretie Rámcovej dohody
25. Zrušenie použitého postupu zadávania zákazky
26. Ďalšie informácie

A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

B.2 SPÔSOB URČENIA CENY

B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

Jednotný európsky dokument – Samostatný súbor zverejnený v profile (*pokyny na jeho vyplňanie sú zverejnené na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie* <http://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-preverejne-obstaravanie-553.html>)

A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV/ZÁUJEMCOV

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1, IČO: 00 166 073 je verejným obstarávateľom podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.

Zadávanie tejto zákazky sa realizuje systémom elektronického verejného obstarávania prostredníctvom informačného systému ERANET umiestnenom na webovej adrese: <https://justice.eranet.sk>.

Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v tomto verejnom obstarávaní elektronickou formou, ktorá zabezpečí trvale zachytenie ich obsahu, prostredníctvom informačného systému ERANET. Spôsob predloženia ponuky, registrácia do systému ERANET, informácie ohľadom komunikácie a výmeny informácií vo verejnom obstarávaní sú podrobne vymedzené v tejto časti súťažných podkladov.

1. IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

Názov organizácie: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Adresa sídla: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1

Krajina: Slovenská republika

Právna forma: rozpočtová organizácia

IČO: 00 166 073

Kontaktná osoba: Mgr. Agáta Štoselová, tel. +421288891462, e-mail: agata.stoselova@justice.sk

2. PREDMET ZÁKAZKY

2.1 Názov zákazky: Služby mobilného operátora.

2.2 Stručný opis zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, mobilný internet) prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS), t.j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre SIM karty verejného obstarávateľa a pripojenie účastníka do telefónnej siete úspešného uchádzača a nákup mobilných zariadení za zvýhodnené ceny.

2.3 Zákazka sa obstaráva pre viacerých verejných obstarávateľov, ktorí tvoria uzavretý okruh, do ktorého sú zaradení:

- a) Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky v pozícii centrálnej obstarávacej organizácie,
- b) organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti rezortu ministerstva spravodlivosti SR (zoznam rezortných organizácií je súčasťou časti B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY týchto súťažných podkladov).

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky tvorí samostatnú časť súťažných podkladov B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY a časť A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

2.4 Predpokladaná hodnota zákazky (bez DPH) : **1 000 000,00 eur bez DPH.**

2.5 Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Hlavný predmet:

Hlavný slovník:

64200000-8 – Telekomunikačné služby

Doplňujúce predmety

Hlavný slovník kód CPV:

64212000-5 Mobilné telefónne služby

64213000-2 Služby spoločnej telefónnej siete

72300000-8 Dátové služby
72400000-4 Internetové služby
64212100-6 Služby krátkých textových správ (SMS)
64212300-8 Služby multimediálních správ (MMS)
32250000-0 Mobilné telefóny
32252000-4 Telefóny GSM
32552410-4 Modemy
32580000-2 Dátové zariadenia
31712112-8 Karty SIM

3 ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 3.1 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky podľa týchto súťažných podkladov.
- 3.2 Odôvodnenie nerozdelenia zákazky na časti:
Požiadavka má komplexný charakter poskytovaných služieb a dodávaných tovarov, vyplývajúca z identifikovaných potrieb verejného obstarávateľa vo vzťahu k zabezpečeniu efektivity dosiahnutia určeného účelu zadávanej zákazky; rozdelenie zákazky na časti by spôsobilo významné problémy pri logistickom zabezpečení a koordinácii služieb viazaných na tovary viacerými subjektmi.

4 VARIANTNÉ RIEŠENIE

- 4.1 Verejný obstarávateľ nepovoľuje predloženie variantných riešení. Na variantné riešenia, ktoré neboli povolené, sa neprihliada.

5 MIESTO POSKYTNUTIA A MIESTO DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

- 5.1 Miestom poskytnutia predmetu zákazky Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky so sídlom: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1 a organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti podľa rozpisu uvedeného v časti *B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY* súťažných podkladov.
- 5.2 NUTS kód: SK0

6 TYP ZMLUVY

- 6.1 Verejný obstarávateľ uzavrie na základe tohto verejného obstarávania Rámcovú dohodu podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov s jedným úspešným uchádzačom.
- 6.2 Rámcová dohoda bude uzavretá na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody alebo do vyčerpania finančného limitu, vo výške predpokladanej hodnoty zákazky, t.j. 1 000 000,00 EUR bez DPH.
- 6.3 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním služieb a dodávaním koncových zariadení počas doby platnosti Rámcovej dohody prostredníctvom písomných objednávok jednotlivých verejných obstarávateľov, pre ktorých je verejné obstarávanie realizované v zmysle bodu 2.3 týchto súťažných podkladov na dodanie koncových zariadení a požiadaviek na služby, v súlade s vymedzením predmetu zákazky v časti súťažných podkladov *B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY*.
- 6.4 Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na poskytnutie požadovaného predmetu zákazky je uvedené v časti súťažných podkladov *B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY*, vrátane časti súťažných podkladov *B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY* a časti súťažných podkladov *B.2 SPÔSOB URČENIA CENY*.

7 PRÁVNE VZŤAHY VYŽADOVANÉ OD SKUPINY DODÁVATEĽOV

- 7.1 Za účelom zabezpečenia riadneho plnenia Rámcovej dohody verejný obstarávateľ bude od úspešného uchádzača, ktorý bude skupinou dodávateľov v zmysle § 37 zákona o verejnom obstarávaní, pred uzavretím Rámcovej dohody požadovať, aby členovia tejto skupiny dodávateľov vytvorili medzi sebou právny vzťah, napr. podľa § 829 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení – zmluva o združení, resp. obdobný právny vzťah, z ktorého obsahu musí vyplývať, že členovia skupiny dodávateľov, teda subjekty na strane dodávateľa, zodpovedajú za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo

zmluvy voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne. Musí byť tiež zrejmé, ktorý člen skupiny dodávateľov je oprávnený za skupinu dodávateľov konať. Skupina dodávateľov je povinná určiť jedného z členov skupiny dodávateľov pre účely komunikácie s verejným obstarávateľom počas verejného obstarávania a počas plnenia Rámcovej dohody. Originál alebo úradne overenú kópiu tejto zmluvy, resp. dokumentácie preukazujúcej vytvorenie právnych vzťahov medzi členmi skupiny dodávateľov musí uchádzač poskytnúť verejnému obstarávateľovi najneskôr k momentu uzatvorenia Rámcovej dohody, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania.

8 ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV

- 8.1 Predmet zákazky bude financovaný zo štátneho rozpočtu verejného obstarávateľa formou bezhotovostného platobného styku.
- 8.2 Podrobné informácie o platbách a lehota splatnosti faktúr sú uvedené v časti *B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY*.
- 8.3 Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky ani zálohy.

9 LEHOTA VIAZANOSTI PONUKY

- 9.1 Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom **do 28.02.2019**.
- 9.2 V prípade uplatnenia revízných postupov proti postupu verejného obstarávateľa zo strany záujemcov/uchádzačov alebo z iných vážnych dôvodov na strane verejného obstarávateľa môže dôjsť k predĺženiu stanovenej lehoty viazanosti ponúk. Verejný obstarávateľ oznámi záujemcom/uchádzačom predĺženie lehoty viazanosti ponúk.

10 KOMUNIKÁCIA MEDZI VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM A UCHÁDZAČMI ALEBO ZÁJEMCAMI

- 10.1 Verejný obstarávateľ určuje prostriedky komunikácie tak, aby boli všeobecne dostupné a aby nedošlo k obmedzeniu možnosti záujemcov alebo uchádzačov zúčastniť sa verejného obstarávania.
- 10.2 V zmysle § 20 zákona o verejnom obstarávaní komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku elektronickou formou, ktorá zabezpečí trvalé zachytenie jej obsahu, prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET. Systém ERANET je softvér na elektronizáciu zadávania verejných zákaziek, umiestnený na webovej adrese: <https://justice.eranet.sk>.
- 10.3 Podmienkou pre úspešnú komunikáciu v systéme ERANET a pre úspešné predkladanie ponúk je, aby mal záujemca resp. uchádzač príslušné technické a odborné predpoklady – technické vybavenie a odborné ovládanie systému ERANET.
Potrebné technické vybavenie a požiadavky na používanie systému ERANET sú zadefinované v dokumentoch:
 - 10.3.1 „Manuál pre dodávateľov“ a „Podmienky“, ktoré sú dostupné z úvodnej stránky na adrese: <https://justice.eranet.sk>.
 - 10.3.2 Na bezproblémové používanie systému ERANET je nutné byť pripojený do internetovej siete a používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:
 - Microsoft Internet Explorer verzia 10.0 a vyššia,
 - Mozilla Firefox verzia 32 a vyššia,
 - Edge,
 - Google Chrome verzia 40 a vyššia.

Ďalšie požiadavky: prístup na Internet, zapnutý JavaScript, zapnuté Cookies.

- 10.4. Systém ERANET sa vzťahuje na akúkoľvek komunikáciu a podania medzi verejným obstarávateľom a záujemcami, resp. uchádzačmi. **Pre potreby elektronickej komunikácie je každý záujemca/uchádzač povinný zaregistrovať sa v systéme ERANET na URL adrese: <https://justice.eranet.sk>.**

O záujemcoch, ktorí si prevezmú súťažné podklady bez prihlásenia verejný obstarávateľ nemá evidenciu - o zverejnení doplňujúcich informácií a vysvetlení nebudú informovaní. Verejný obstarávateľ preto záujemcom odporúča, aby si súťažné podklady stiahli až po zaregistrovaní a prihlásení sa do systému.

- 10.5. Obsahom komunikácie prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET budú žiadost' o zaslanie súťažných odkladov, predkladanie ponúk, vysvetľovanie súťažných podkladov a oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, prípadné doplnenie súťažných podkladov, vysvetľovanie predložených ponúk, vysvetľovanie predložených dokladov, ako aj komunikácia pri revíznych postupoch medzi verejným obstarávateľom a záujemcami alebo uchádzačmi a akákoľvek ďalšia, výslovne neuvedená komunikácia v súvislosti s týmto verejným obstarávaním, s výnimkou prípadov, keď to výslovne vylučuje zákon o verejnom obstarávaní.
- 10.6. Táto komunikácia sa týka aj prípadov, kedy sa ponuka javí ako mimoriadne nízka. V takomto prípade komisia prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiada uchádzača o vysvetlenie, týkajúce sa predloženej ponuky a uchádzač musí doručiť prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET písomné odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky.
- 10.7. Ak bude uchádzač alebo ponuka uchádzača z verejného obstarávania vylúčená, uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET oznámené vylúčenie s uvedením dôvodu a lehoty, v ktorej môže byť doručená námietka. Úspešnému uchádzačovi bude prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET zaslané oznámenie o vyhodnotení ponúk.
- 10.8. Akákoľvek komunikácia verejného obstarávateľa či záujemcu alebo uchádzača s tretou osobou v súvislosti s týmto verejným obstarávaním bude prebiehať spôsobom, ktorý stanovil zákon o verejnom obstarávaní a bude realizovaná mimo komunikačné rozhranie systému ERANET.
- 10.9. Podania a dokumenty súvisiace s uplatnením revíznych postupov sú medzi verejným obstarávateľom záujemcami, resp. uchádzačmi doručované prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET. To neplatí pre podania a dokumenty súvisiace s uplatnením námietok podľa § 170 zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.10. Ak je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ, tak záujemcovi resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail (zadaný pri registrácii do systému ERANET) bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca alebo uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky/správy. Záujemca resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazíť celú históriu o svojej komunikácii s verejným obstarávateľom.
- 10.11. Ak je odosielateľom zásielky záujemca alebo uchádzač, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy verejnému obstarávateľovi. **Takáto zásielka sa považuje za doručení verejnemu obstarávateľovi okamihom jej odoslania v systéme ERANET v súlade s funkcionalitou systému.**
- 10.12. Všetky dokumenty potrebné na vypracovanie ponuky, vrátane ich doplnení a/alebo zmien, všetky oznámenia vo verejnom obstarávaní uverejňuje verejný obstarávateľ na webovej stránke <https://justice.eranet.sk/#/tenders> a poskytne k týmto dokumentom bezplatne neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov a zároveň v profile verejného obstarávateľa na webovej stránke Úradu pre verejné obstarávanie uverejní <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/673> odkaz na tieto dokumenty.
- 10.13. Momentom doručenia zásielky pre účely tejto verejnej súťaže, v súlade s funkcionalitou systému ERANET, sa rozumie odoslanie zásielky jej adresátovi bez ohľadu na to, či je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ alebo záujemca, resp. uchádzač, t.j. akonáhle sa dostane zásielka do sféry

dispozície adresáta. **Za okamih doručenia sa v systéme ERANET považuje okamih jej odoslania v systéme ERANET a to v súlade s funkcionalitou systému.**

11 VYSVETLENIE A DOPLNENIE DOKUMENTOV POTREBNÝCH NA VYPRACOVANIE PONUKY A NA PREUKÁZANIE SPLNENIA PODMIENOK ÚČASTI

- 11.1 V prípade nejasností alebo potreby objasnenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii k súťažným podkladom poskytnutej verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, môže záujemca požiadať o ich vysvetlenie – písomnou formou elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET. Iné spôsoby komunikácie nebudú slúžiť na vysvetľovanie, ale iba na výmenu informácií všeobecného charakteru napr. potvrdenie funkčnosti systému, overenie doručenia a pod..
- 11.2 V žiadosti musí byť zrejmá identifikácia záujemcu (najmä: obchodný názov, sídlo a adresa, telefonický kontakt, e-mailová adresa, kontaktná osoba a pod. – podľa požiadaviek funkcionality systému ERANET).
- 11.3 Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo v súťažných podkladoch verejný obstarávateľ podľa ustanovenia § 48 zákona o verejnom obstarávaní bezodkladne poskytne všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi prostredníctvom systému ERANET, najneskôr však šesť (6) dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk, za predpokladu, že o vysvetlenie sa požiada dostatočne vopred. O odoslaní vysvetlenia budú všetci záujemcovia zaregistrovaní v systéme ERANET upozornení notifikačným e-mailom systému ERANET.
- 11.4 Súťažné podklady, doplnenie súťažných podkladov a vysvetľovania verejný obstarávateľ zverejní v systéme ERANET na webovej adrese: www.justice.eranet.sk, čím verejný obstarávateľ umožní neobmedzený a priamy prístup k súťažným podkladom a vysvetľovaniu.

12 OBHLIADKA MIESTA DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

- 12.1 Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky nie je potrebná.

13 JAZYK PONUKY

- 13.1 Ponuka a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní musia byť predložené v štátnom, t. j. v slovenskom jazyku. Ak sú doklady alebo dokumenty vyhotovené v cudzom jazyku, musia byť predložené spolu s ich úradným prekladom do štátneho jazyka, t. j. do slovenského jazyka, okrem dokladov predložených v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je úradný preklad do štátneho jazyka, t. j. slovenského jazyka.

14 MENA A CENY UVÁDZANÉ V PONUKE

- 14.1 Uchádzačom navrhovaná cena v ponuke bude vyjadrená v eurách.
- 14.2 Cena bude spracovaná podľa časti súťažných podkladov *B.2 SPÔSOB URČENIA CENY*.

15 ZÁBEZPEKA

- 15.1 Na zabezpečenie viazanosti ponuky sa vyžaduje zábezpeka vo výške **20 000,00 eur** (slovom: dvadsaťtisíc eur).
- 15.2 Doklad o zložení zábezpeky musí byť súčasťou ponuky. V prípade poskytnutia bankovej záruky bude doklad predložený spôsobom podľa bodu 16.4 týchto súťažných podkladov. Ak doklad o zložení zábezpeky nebude súčasťou ponuky a ak finančné prostriedky nebudú zložené na účet verejného obstarávateľa podľa bodu 15.4.1 týchto súťažných podkladov, alebo ak banková záruka nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 15.4.2 týchto súťažných podkladov, bude ponuka uchádzača z verejného obstarávania vylúčená.

15.3 Spôsoby zloženia zábezpeky:

- 15.3.1 zloženie finančných prostriedkov uchádzačom na účet verejného obstarávateľa v banke,
- 15.3.2 poskytnutie bankovej záruky za uchádzača (ďalej len „banková záruka“) v prospech verejného obstarávateľa.

15.4 Podmienky zloženia zábezpeky:

- 15.4.1 Zloženie finančných prostriedkov uchádzačom na účet verejného obstarávateľa v banke
Finančné prostriedky vo výške podľa bodu 15.1 musia byť zložené prevodným príkazom na účet verejného obstarávateľa v Štátnej pokladnici,

IBAN: SK7581800000007000144284

SWIFT: SUBASKBX

variabilný symbol: (IČO uchádzača)

špecifický symbol: 471252018

V správe pre prijímateľa bankového prevodu uviesť označenie verejnej súťaže, za ktorú je zložená zábezpeka.

Správa pre prijímateľa: „**ZABEZPEKA – Služby mobilného operátora**“

Účet v Štátnej pokladnici nie je úročený.

Finančné prostriedky musia byť pripísané na účet verejného obstarávateľa v banke najneskôr v posledný deň lehoty na predkladanie ponúk.

Uchádzač v ponuke predloží doklad o zložení zábezpeky – kópiu dokladu o prevode finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa v banke.

15.4.2 Poskytnutie bankovej záruky za uchádzača

Poskytnutie bankovej záruky sa riadi ustanoveniami § 313 až § 322 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Uchádzač predloží písomné vyhlásenie banky v záručnej listine, v ktorom banka písomne vyhlási, že uspokojí veriteľa (verejného obstarávateľa) za dlžníka (uchádzača) do výšky zábezpeky podľa bodu 15.1. v prípade prepadnutia zábezpeky podľa bodu 15.9. Doba platnosti bankovej záruky musí byť v záručnej listine obmedzená minimálne do uplynutia lehoty viazanosti ponúk. V záručnej listine musí byť uvedené, že v prípade predĺženia lehoty viazanosti ponúk banka predĺži platnosť bankovej záruky na základe žiadosti dlžníka (uchádzača) o predĺženie lehoty viazanosti ponúk. Uchádzač doručí verejnému obstarávateľovi listinu vystavenú bankou, dokladujúcou jej predĺženie. Ďalej musí byť v bankovej záruke uvedené, že pred uvedeným dátumom platnosti, resp. predĺženým termínom platnosti môže byť platnosť tejto bankovej záruky ukončená v prípade, že sa veriteľ vzdá akéhokoľvek nároku z bankovej záruky a uvedenú bankovú záruku považuje za bezpredmetnú a ukončenú. Taktiež musí byť v bankovej záruke uvedené, že banková záruka nemôže byť postúpená na tretiu osobu a platí len pre veriteľa.

Banková záruka môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou. Ak bankovú záruku vystaví zahraničná banka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, záručná listina musí byť predložená v pôvodnom jazyku a súčasne musí byť preložená do štátneho jazyka okrem záručnej listiny vystavenej v českom jazyku. Verejný obstarávateľ požaduje úradný preklad záručnej listiny. V prípade, ak bankovú záruku vystaví zahraničná banka so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a banková záruka bude vystavená ako originál v slovenskom jazyku, za pôvodný jazyk v tomto prípade sa považuje ten jazyk, v ktorom bol vydaný originál dokladu.

- 15.4.3 Ak uchádzač zabezpečí viazanosť ponuky bankovou zárukou podľa bodu 15.3.2 týchto súťažných podkladov, predloží sken záručnej listiny elektronicky spôsobom podľa bodu 16.3 týchto súťažných podkladov a zároveň doručí aj originál tejto záručnej listiny v listinnej

podobe osobne, prostredníctvom pošty alebo iného doručovateľa na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bod 1 týchto súťažných podkladov v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 18.1 týchto súťažných podkladov. Uchádzač vloží originál bankovej záruky do samostatnej nepriehľadnej obálky, ktorá musí byť uzatvorená a označená heslom súťaže: „**Služby mobilného operátora – NEOTVÁRAŤ**“.

- 15.5 Podmienky vrátenia alebo uvoľnenia zábezpeky po uzavretí zmluvy najneskôr do siedmich dní od uzavretia zmluvy:
- 15.5.1 vrátenie zložených finančných prostriedkov uchádzačom na účet verejného obstarávateľa
Verejný obstarávateľ vráti uchádzačovi zábezpeku - finančné prostriedky zložené na účte verejného obstarávateľa v Štátnej pokladnici, bez úrokov, nakoľko účet verejného obstarávateľa v Štátnej pokladnici nie je úročený;
- 15.5.2 uvoľnenie bankovej záruky
Banková záruka zanikne uplynutím lehoty, na ktorú bola vystavená (vrátane predĺženia lehoty viazanosti ponúk). Pred uvedeným dátumom platnosti, resp. predĺženým termínom platnosti bankovej záruky verejný obstarávateľ môže využiť ustanovenie bankovej záruky, že sa ako veriteľ vzdá akéhokoľvek nároku z bankovej záruky a uvedenú bankovú záruku bude považovať za bezpredmetnú a ukončenú.
- 15.6 Verejný obstarávateľ uvoľní alebo vráti zábezpeku do siedmich dní postupom podľa bodu 15.5 odo dňa :
- 15.6.1 márneho uplynutia lehoty na doručenie námietky, ak ho verejný obstarávateľ vylúčil z verejného obstarávania, alebo ak verejný obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky,
- 15.6.2 uzavretia zmluvy.
- 15.7 Spôsob zloženia zábezpeky si vyberie uchádzač podľa podmienok uvedených v bode 15.3.
- 15.8 V prípade predĺženia lehoty viazanosti ponúk zábezpeka naďalej zabezpečuje viazanosť ponuky až do uplynutia predĺženej lehoty viazanosti ponúk.
- 15.9 Zábezpeka prepadne v prospech verejného obstarávateľa, ak uchádzač odstúpi od svojej ponuky v lehote viazanosti ponúk, resp. predĺženej lehote viazanosti ponúk, alebo neposkytne súčinnosť alebo odmietne uzavrieť zmluvu podľa § 56 ods. 8 až 12 zákona o verejnom obstarávaní.

16 VYHOTOVENIE A OBSAH PONUKY

- 16.1 Verejná súťaž sa zadáva v súlade s § 66 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, t.j. vyhodnotenie splnenia podmienok účasti podľa § 40 zákona o verejnom obstarávaní sa uskutoční po vyhodnotení ponúk podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní (**tzv. jednoobáľkový postup, resp. reverzná VS**), a teda uchádzač predloží všetky dokumenty spoločne v jednej elektronickej ponuke.
- 16.2 Ponuka je **vyhotovená elektronicky** v zmysle § 49 ods. 1 písm a) zákona o verejnom obstarávaní a vložená do systému ERANET umiestnenom na webovej adrese: <https://justice.eranet.sk> Spôsob predloženia ponuky do systému ERANET je uvedený v bode 17 týchto súťažných podkladov.
- 16.3 Doklady a dokumenty tvoriace obsah ponuky, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v týchto súťažných podkladoch, **musia byť v ponuke elektronicky predložené ako skeny originálov alebo úradne osvedčených kópií týchto dokladov alebo dokumentov** pokiaľ nie je určené inak. Odporúčaný formát naskenovaných dokladov alebo dokumentov je „PDF“.
- 16.4 Ponuka predložená uchádzačom obsahuje:
- 16.4.1 **obsah ponuky** s uvedením zoznamu predložených dokladov a dokumentov (tzv. súpis dokumentov), podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny. Ak bude podpisovať

doklady a dokumenty osoba oprávnená konať za uchádzača je potrebné doložiť úradne overené splnomocnenie o oprávnení konať za uchádzača,

- 16.4.2 **identifikačné údaje uchádzača** (v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov): obchodné meno/názov, sídlo alebo miesto podnikania, meno, priezvisko a funkcia štatutárneho orgánu/členov štatutárneho orgánu uchádzača, právna forma, IČO, IČ DPH, DIČ, bankové spojenie, číslo bankového účtu, kontaktnú osobu, tel. číslo kontaktnej osoby, e-mail kontaktnej osoby, internetová adresa,
- 16.4.3 **vyhlásenia uchádzača a plnomocenstvá uchádzača** podľa vzoru priloženého k tejto časti súťažných podkladov, v prípade skupiny dodávateľov treba uviesť plnú moc pre jedného člena skupiny, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny v tomto verejnom obstarávaní;
- 16.4.4 **potvrdenia, doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti** vo verejnom obstarávaní, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a súťažných podkladoch.

V prípade, že uchádzač využije možnosť predkladania konkrétnych dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti, je povinný originálne doklady alebo ich úradne overené kópie (vrátane úradných prekladov) naskenovať a vložiť ich do systému ERANET ako súčasť ponuky.

Verejný obstarávateľ môže požiadať uchádzača o doručenie všetkých dokladov predložených v ponuke aj v listinnej podobe s cieľom overiť tieto doklady.

V prípade, že sú doklady ktorými uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vydávané orgánom verejnej správy (alebo inou povinnou inštitúciou) priamo v digitálnej podobe, môže uchádzač vložiť do systému tento digitálny doklad (vrátane jeho úradného prekladu). Ustanovenia zákona týkajúce sa preukazovania splnenia podmienok účasti - osobného postavenia prostredníctvom zoznamu hospodárskych subjektov týmto nie sú dotknuté.

Potvrdenia, doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a súťažných podkladoch môžu byť podľa § 39 zákona o verejnom obstarávaní predbežne nahradené Jednotným európskym dokumentom.

V prípade ak uchádzač v súlade s § 39 zákona o verejnom obstarávaní Jednotným európskym dokumentom predbežne nahradí doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určených verejným obstarávateľom vyplní nasledovné časti:

- a) časť I,
- b) časť II – A, B a C,
- c) časť III – A, B, C a D,
- d) časť IV – α (Globálny údaj pre všetky podmienky účasti),
- e) časť VI.

Ak sú požadované doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti priamo a bezplatne prístupné v elektronických databázach, uchádzač v príslušnej časti JED-u uvedie aj informácie potrebné na prístup do týchto elektronických databáz, najmä internetovú adresu príslušnej elektronickej databázy, akékoľvek identifikačné údaje a súhlasy potrebné na prístup do príslušnej databázy.

Verejný obstarávateľ nevyžaduje, aby uchádzač v prípade subdodávateľov, ktorých kapacity nevyužíva na preukázanie splnenia podmienok účasti, v častiach II a III formuláru jednotného európskeho dokumentu uviedol informácie o takýchto subdodávateľoch.

Informácie a pokyny na vyplnenie tohto formulára sú zverejnené na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie <http://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-preverejne-obstaravanie-553.html>).

Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje **samostatne** a ktorý **nevyužíva** zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti, vyplní a predloží **jeden** jednotný európsky dokument.

Uchádzač, ktorý sa verejného obstarávania zúčastňuje samostatne, ale **využíva zdroje a/alebo kapacity iných osôb na preukázanie splnenia podmienok účasti**, vyplní a predloží jednotný európsky dokument za svoju osobu spolu s vyplneným **samostatným/i** jednotným/i európskym/i dokumentom/i, ktorý/é obsahuje/ú príslušné informácie pre **každú z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva** uchádzač na preukázanie splnenia podmienok účasti.

V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží **samostatný jednotný európsky dokument** s požadovanými informáciami za **každého** člena skupiny dodávateľov.

16.4.5 **obchodné podmienky** dodania predmetu zákazky (návrh zmluvy vrátane príloh v jednom vyhotovení) podľa časti súťažných podkladov *B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY*,

16.4.6 **doklad o zložení zábezpeky** ponuky podľa bodu 15 týchto súťažných podkladov,

16.4.7 **vyplnený návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk**, ktorý je uvedený v časti súťažných podkladov *A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA* podpísaný uchádzačom, a to jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo iným zástupcom uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch;

16.5 Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou, spracovaním a predložením ponuky znáša záujemca/uchádzač bez akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania.

17 PREDLOŽENIE PONUKY

17.1 Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní **predložiť iba jednu ponuku**, buď samostatne sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov. Uchádzač nemôže byť v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku. Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača, ktorý je súčasne členom skupiny dodávateľov.

17.2 Uchádzač predkladá ponuku v **elektronickej podobe** do systému ERANET umiestnenom na webovej adrese: <https://justice.eranet.sk> a to v lehote na predkladanie ponúk podľa požiadaviek uvedených v týchto súťažných podkladoch. Ponuka musí byť predložená v čitateľnej a reprodukovateľnej podobe.

17.3 Uchádzač môže predloženú ponuku dodatočne doplniť, zmeniť alebo vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Elektronickú ponuku nie je možné predložiť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk.

17.4 Doplnenie, alebo zmenu ponuky je možné vykonať stiahnutím pôvodnej ponuky, zaslanej elektronicky v systéme ERANET. Novú ponuku musí uchádzač doručiť v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 18.1 súťažných podkladov.

17.5 **V prípade, že uchádzač predloží listinnú ponuku, verejný obstarávateľ na ňu nebude prihliadať.**

Uchádzač nerozdeľuje dokumenty do samostatných častí OSTATNÉ a KRITÉRIÁ, ale predkladá všetky dokumenty spoločne v jednej ponuke.

17.6 Ponuka sa v systéme ERANET neoznačuje. Systém ERANET priradí ponuke názov verejného obstarávania, v ktorom je ponuka predkladaná.

18 MIESTO A LEHOTA NA PREDKLADANIE PONUKY

- 18.1 Lehotu na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ stanovil **do 26.11.2018 do 10:00:00** miestneho času. Uchádzač predloží ponuku v elektronickej podobe do systému ERANET, umiestnenej na webovej adrese: <https://justice.eranet.sk>.
- 18.2 Miesto na doručenie originálu záručnej listiny (ak uchádzač zabezpečuje viazanosť ponuky formou bankovej záruky) je sídlo kontaktnej osoby verejného obstarávateľa uvedené v bode 1 týchto súťažných podkladov v lehote na predkladanie ponúk podľa bodu 18.1. V prípade osobného doručenia, záujemcovia doručia záručnú listinu na adresu verejného obstarávateľa uvedenú v bode 1 týchto súťažných podkladov v lehote na predkladanie ponúk. Forma doručenia záručnej listiny je upravená v bode 15.4.3 týchto súťažných podkladov.

(Stránkové hodiny v podateľni sú : od 08.00 do 15.00 h pondelok – piatok)

19 OTVÁRANIE PONÚK

- 19.1 Otváranie ponúk bude v súlade s § 52 ods. 5 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní verejné a uskutoční sa **dňa 26.11.2018 o 11:00 hod.** SEČ na adrese Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava 1.
- 19.2 Na otváraní ponúk sa môže zúčastniť každý uchádzač, ktorý predložil/doručil ponuku v lehote na predkladanie ponúk. Uchádzač môže byť na otváraní zastúpený štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu uchádzača alebo osobou splnomocnenou na jeho zastupovanie. V prípade účasti skupiny dodávateľov sa na otváraní môžu zúčastniť oprávnení zástupcovia všetkých členov skupiny. Uchádzač (fyzická osoba), štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu uchádzača (právnická osoba) sa preukáže na otváraní ponúk preukazom totožnosti. Poverený zástupca uchádzača sa preukáže preukazom totožnosti a splnomocnením na zastupovanie, príp. poverením.
- 19.3 Na otváraní ponúk za účasti uchádzačov sa všetkým zúčastneným zverejnia obchodné mená, sídla alebo miesta podnikania všetkých uchádzačov a ich návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom, určených verejným obstarávateľom na vyhodnotenie ponúk. Ostatné údaje uvedené v ponuke sa nezverejňujú.
- 19.4 Verejný obstarávateľ prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET pošle všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuky v lehote na predkladanie ponúk, zápisnicu z otvárania ponúk najneskôr do piatich dní odo dňa otvárania ponúk. Zápisnica bude obsahovať údaje zverejnené podľa bodu 19.3 týchto súťažných podkladov.

20 VYHODNOTENIE PONÚK

- 20.1 Verejný obstarávateľ rozhodol v súlade s § 66 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, že vyhodnotenie splnenia podmienok účasti podľa § 40 zákona o verejnom obstarávaní sa uskutoční po vyhodnotení ponúk podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní.
- 20.2 Vyhodnotenie ponúk je neverejné. Komisia vyhodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a v prípade pochybností overí správnosť informácií a dôkazov, ktoré poskytli uchádzači. Komisia posúdi tiež zloženie zábezpeky.
- 20.3 V prípade nezrovnalosti alebo nejasnosti v informáciách alebo dôkazoch, ktoré uchádzač poskytol, písomne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiada komisia o vysvetlenie ponuky a ak je to potrebné aj o predloženie dôkazov. Vysvetlením ponuky nemôže dôjsť k jej zmene. Za zmenu ponuky sa nepovažuje odstránenie zrejmých chýb v písaní a počítaní.
- 20.4 Zodpovednosť za údaje uvedené v ponuke nesie uchádzač.
- 20.5 Ak sa pri tejto zákazke javí ponuka ako mimoriadne nízka vo vzťahu k predmetu zákazky, komisia písomne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiada uchádzača o podrobnosti týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné v zmysle § 53 ods. 2 zákona

o verejnom obstarávaní. Uchádzač musí doručiť odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky do 2 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti v systéme ERANET, pokiaľ komisia neurčí dlhšiu lehotu.

- 20.6 V prípade, ak uchádzač odôvodňuje mimoriadne nízku ponuku získaním štátnej pomoci, musí byť schopný v primeranej lehote určenej komisiou preukázať, že mu štátna pomoc bola poskytnutá v súlade s pravidlami vnútorného trhu Európskej únie, inak verejný obstarávateľ vylúči ponuku z verejného obstarávania.
- 20.7 Komisia zohľadní vysvetlenie ponuky uchádzačom v súlade s požiadavkou podľa zákona o verejnom obstarávaní alebo odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky uchádzačom, ktoré vychádza z predložených dôkazov.

21 VYHODNOTENIE SPLNENIA PODMIENOK ÚČASTI UCHÁDZAČOV

- 21.1 Komisia vykoná vyhodnotenie splnenia podmienok účasti v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania po vyhodnotení ponúk podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní. Komisia bude pri vyhodnotení splnenia podmienok účasti postupovať v súlade s § 40 zákona o verejnom obstarávaní.
- 21.2 Splnenie podmienok účasti uchádzačov bude komisia posudzovať z dokladov predložených podľa požiadaviek uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a súťažných podkladov.
- 21.3 Uchádzač, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, preukazuje splnenie podmienok účasti v zmysle § 37 zákona o verejnom obstarávaní:
- ktoré sa týkajú osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne (splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť),
 - ktoré sa týkajú technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti za všetkých členov skupiny spoločne.
- 21.4 Ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti verejný obstarávateľ písomne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiada uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov. Uchádzač musí doručiť prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET vysvetlenie alebo požadované doplnenie predložených dokladov do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania žiadosti, ak verejný obstarávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 21.5 V prípade, ak by komisia skonštatovala, že uchádzač nesplnil stanovené podmienky účasti, verejný obstarávateľ bezodkladne písomne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET upovedomí uchádzača o tom, že bol z verejného obstarávania vylúčený s uvedením dôvodu vylúčenia a lehoty, v ktorej môže doručiť námietky podľa § 170 ods. 3 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

22 INFORMÁCIA O VÝSLEDKU VYHODNOTENIA PONÚK

- 22.1 V prípade, ak nedošlo k predloženiu dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti skôr, verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk vyhodnotí splnenie podmienok účasti uchádzačovi, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí. Ak dôjde k vylúčeniu tohto uchádzača, vyhodnotí sa následne splnenie podmienok účasti ďalšieho uchádzača v poradí tak, aby uchádzač umiestnený na prvom mieste v novo zostavenom poradí spĺňal podmienky účasti. Verejný obstarávateľ prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET požiada uchádzača o predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti v lehote nie kratšej ako päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti a vyhodnotí ich podľa § 40 zákona o verejnom obstarávaní.
- 22.2 Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk, po skončení postupu podľa bodu 22.1 týchto súťažných podkladov a po odoslaní všetkých oznámení o vylúčení uchádzača, bezodkladne prostredníctvom komunikačného rozhrania systému ERANET oznámi všetkým uchádzačom, ktorých ponuky sa vyhodnocovali, výsledok vyhodnotenia ponúk, vrátane poradia uchádzačov a súčasne uverejní

informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradiť uchádzačov v profile. Úspešnému uchádzačovi písomne oznámi, že jeho ponuku prijíma. Neúspešnému uchádzačovi písomne oznámi, že neuspel a dôvody neprijatia jeho ponuky. Neúspešnému uchádzačovi v informácii o výsledku vyhodnotenia ponúk uvedie aj identifikáciu úspešného uchádzača, informáciu o charakteristikách a výhodách prijatej ponuky a lehotu, v ktorej môže byť doručená námietka.

23 DÔVERNOSŤ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

- 23.1 Verejný obstarávateľ je podľa § 22 zákona o verejnom obstarávaní povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách označených ako dôverné, ktoré mu uchádzač alebo záujemca poskytol; **na tento účel uchádzač alebo záujemca označí, ktoré skutočnosti považuje za dôverné. Verejný obstarávateľ odporúča, aby ponuka uchádzača obsahovala uchádzačom vypracovaný zoznam všetkých informácií ktoré sú dôverné s identifikáciou čísla strany, čísla odseku, bodu a textu obsahujúceho informácie, ktoré sú dôverné.**
- 23.2 Za dôverné informácie je na účely tohto zákona možné označiť výhradne obchodné tajomstvo, technické riešenia a predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a ak sa neuvádzajú jednotkové ceny, ale len cena, tak aj spôsob výpočtu ceny a vzory.
- 23.3 Členovia komisie, ktorí vyhodnocujú ponuky, nesmú poskytovať počas vyhodnocovania ponúk informácie o obsahu ponúk. Na členov komisie sa vzťahujú povinnosti podľa predchádzajúcich bodov 23.1, 23.2 (§ 22 zákona o verejnom obstarávaní). Na tento účel uchádzač/záujemca podľa § 22 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní označí, ktoré informácie sú podľa predchádzajúcich bodov dôverné. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní, ukládajúce povinnosť verejnému obstarávateľovi oznamovať či zasielať úradu dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukládajúce verejnému obstarávateľovi a úradu zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa tohto zákona a tiež povinnosti zverejňovania zmlúv podľa osobitného predpisu.

24 UZAVRETIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 24.1 Postup pri uzatvorení Rámcovej zmluvy s úspešným uchádzačom, ktorého ponuka bude prijatá, sa bude riadiť ustanovením § 56 zákona o verejnom obstarávaní.
- 24.2 Uzavretá Zmluva nesmie byť v rozpore so súťažnými podkladmi a s ponukou predloženou úspešným uchádzačom.
- 24.3 Verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť Rámcovú zmluvu s uchádzačom, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ktorého subdodávateľa alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 24.4 Úspešný uchádzač pred podpisom Rámcovej zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania, bude povinný:
- uviest' údaje o všetkých známych subdodávateľoch, podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení, údaj o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v súlade s § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, v prípade, že uchádzač zabezpečuje realizáciu predmetu zákazky subdodávateľmi,
 - mať zápis v registri partnerov verejného sektora v súlade s bodom 24.3,
 - v prípade skupiny dodávateľov – predložiť zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne v súlade s bodom 7.1 týchto súťažných podkladov.

25 ZRUŠENIE POUŽITÉHO POSTUPU ZADÁVANIA ZÁKAZKY

- 25.1 Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky na základe dôvodov uvedených v § 57 zákona o verejnom obstarávaní.
- 25.2 Verejný obstarávateľ upovedomí uchádzačov o zrušení použitého postupu verejného obstarávania s uvedením dôvodu zrušenia a oznámi postup, ktorý použije pri zadávaní zákazky na pôvodný predmet zákazky.

26 ĎALŠIE INFORMÁCIE

- 26.1 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo overenia všetkých skutočností uvedených v ponukách uchádzačov bez predchádzajúceho súhlasu uchádzačov.
- 26.2 Proces tohto verejného obstarávania, ktorý osobitne neupravujú tieto súťažné podklady, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA – VZOR

Uchádzač
(Obchodné meno a sídlo/miesto podnikania uchádzača alebo obchodné mená alebo sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov)* **týmto vyhlasuje, že**

1. súhlasí s podmienkami verejného obstarávania na predmet zákazky „**Služby mobilného operátora**“, ktoré určil verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk,
2. berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov verejným obstarávateľom, ktoré ako uchádzač uviedol v ponuke, je zákonné, vykonávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dobrými mravmi a na relevantnom právnom základe,
3. súhlasí s obchodnými podmienkami stanovenými verejným obstarávateľom v časti **B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY** týchto súťažných podkladov, ktoré su záväzné, a nebude ich jednostranne dopĺňať a upravovať,
4. všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné,
5. je dôkladne oboznámený s celým obsahom súťažných podkladov, návrhom zmluvy a jej prílohami.
6. predkladá iba jednu ponuku a nie je v tom istom postupe zadávania zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku.
7. dáva súhlas k tomu, aby kópia ponuky bola zverejnená v profile verejného obstarávateľa v súlade s § 64 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Dátum:

Podpis:

[vypísať meno, priezvisko a funkciu
oprávnenej osoby uchádzača]*

*(doplniť podľa potreby)

Pozn.: **POVINNÉ** / Doklad musí byť predložený ako originál alebo úradne overená kópia.

Poznámka:

- **podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača**
(v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov)

Iba pre skupinu dodávateľov

8. Vyhlasujeme ako skupina dodávateľov, zložená z členov skupiny (*uviesť pre všetkých členov skupiny: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, meno, priezvisko a funkciu osoby/osôb oprávnených konať za člena skupiny*)....., že v prípade prijatia našej ponuky, vytvoríme pred uzatvorením zmluvy na uskutočnenie predmtu zákazky niektorú z právnych foriem podľa Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka, resp. podľa právnych predpisov platných v krajine sídla členov skupiny z dôvodu zabezpečenia dodržania zmluvných podmienok uvedených v návrhu zmluvy a jej riadneho plnenia.
9. Vyhlasujeme ako skupina dodávateľov, že budeme ručiť spoločne a nerozdielne za záväzky skupiny dodávateľov vyplývajúce z rámcovej dohody na uskutočnenie predmetu zákazky.
10. Skupina dodávateľov udeľuje plnomocenstvo

..... ,

(*obchodné meno, sídlo/miesto podnikania jedného z členov skupiny dodávateľov*)

na základe ktorého je člen skupiny dodávateľov oprávnený komunikovať, prijímať pokyny a konať za skupinu dodávateľov vo veciach týkajúcich sa tohto verejného obstarávania na predmet zákazky „**Služby mobilného operátora**“.

Dátum:

Podpis:

[*vypísať meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby uchádzača*]

Poznámka:

- *podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača*
(*v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov*)

A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je v zmysle § 44 ods. 3 písm. c) zákona o verejnom **obstarávaní „najnižšia ponúkaná celková cena v EUR bez DPH za Modelový príklad mesačného plnenia predmetu zákazky“**.

Definícia kritéria

Cena za Modelový príklad mesačného plnenia predmetu zákazky, vyjadrená v Eurách s DPH, zaokrúhlená na štyri desatinné miesta. Uchádzač uvedie kalkuláciu Ceny za Modelový príklad plnenia predmetu zákazky do tabuľky „Návrhu na plnenie kritérií“ uvedenej v časti súťažných podkladov *A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA*.

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

Názov uchádzača:
Adresa / sídlo uchádzača:

Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je „najnižšia ponúknutá celková cena v EUR bez DPH za Modelový príklad mesačného plnenia predmetu zákazky“.

Položka č.	Názov položky*	MJ	Predpokladané množstvo MJ za mesiac	Cena za MJ v EUR bez DPH (a)**	Cena za predpokladané množstvo v Eur bez DPH (b)**	Cena za predpokladané množstvo v Eur s DPH (c)***
1	Mesačný poplatok za Hlasovú virtuálnu privátnu sieť	ks	1			
2	Program I	ks	169			
3	Program II	ks	183			
4	Program III	ks	136			
5	Program IV	ks	122			
6	Cena hovoru do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej prevádzke	Min.	6 226,6			
7	Cena hovoru do mobilnej siete Slovak Telekom v slabej prevádzke	Min.	750			
8	Cena hovoru do mobilnej siete Orange v silnej prevádzke	Min.	15 470,8			

9	Cena hovoru do mobilnej siete Orange v slabej prevádzke	Min.	1200			
10	Cena hovoru do mobilnej siete O2 v silnej prevádzke	Min.	5 873,5			
11	Cena hovoru do mobilnej siete O2 v slabej prevádzke	Min.	700			
12	Cena hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke	Min.	5 466			
13	Cena hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke	Min.	60			
14	Cena hovoru do pevných sietí v silnej prevádzke	Min.	2 548			
15	Cena hovoru do pevných sietí v slabej prevádzke	Min.	250			
16	Cena za odchádzajúci roamingový hovor v krajinách EU	Min.	1 419,4			
17	Cena hovoru do mobilnej siete mimo SR a EÚ	Min.	170			
18	Cena odoslanej SMS do vlastnej siete	ks	1 200			
19	Cena odoslanej SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	ks	6 844			
20	Cena odoslanej SMS do zahraničia EU	ks	281			
21	Cena odoslanej SMS do zahraničia mimo EÚ	ks	10			
22	Cena odoslanej MMS do vlastnej siete	ks	50			
23	Cena odoslanej MMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	ks	15			

24	Cena odoslanej MMS do zahraničia EÚ	ks	10			
25	Cena odoslanej MMS do zahraničia mimo EÚ	ks	10			
26	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre PC 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	86			
27	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre PC 30 GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	20			
28	Program 0	ks	550			
29	Aktivačný poplatok za zriadenie a poskytnutie SMS/MMS brány pre SIM karty zaradené do Programu 0, hromadné odosielanie SMS/MMS, poskytnutie služby pre hromadné posielanie SMS/MMS umožňujúce aplikačné pripojenie systémov zákazníka priamo na SMS centrum, priamy prístup na SMS centrum redukuje dobu odosielania a je možné posielanie veľkých objemov správ, správy môžu byť odosielané aj prijímané do/zo všetkých sietí na Slovensku a aj do/zo zahraničia (Program 0)	ks	1 (uvedie sa jednorázový poplatok)			
30	Mesačný poplatok za predplatené SMS (10 000) v sieti poskytovateľa (Program 0)	ks	1			
31	Cena za 1 SMS v sieti poskytovateľa nad rámec predplatených SMS (Program 0)	ks	5 000			
32	Cena za 1 SMS odoslanú do ostatných sietí v rámci SR (Program 0)	ks	500			
33	Cena za 1 SMS odoslanú do zahraničia (Program 0)	ks	100			
34	Cena za 1 MMS odoslanú do siete poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a do zahraničia (Program 0)	ks	10			

	Celková cena v EUR bez DPH za Modelový príklad plnenie predmetu zákazky					
	Suma DPH 20 % v EUR					
	Celková cena v EUR s DPH Modelový príklad plnenie predmetu zákazky					

***Podrobná špecifikácia položiek je uvedená v časti B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

**** V prípade, ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, v stĺpci (a) uvádza celkovú cenu za MJ a v stĺpci (b) uvádza celkovú cenu za predpokladané množstvo.**

*****V prípade, ak je uchádzač zahraničnou osobou, uvedie v stĺpci (c) sumu zo stĺpca (b) navýšenú o aktuálne platnú sadzbu DPH v SR. DPH odvádza v prípade úspešnosti jeho ponuky verejný obstarávateľ.**

V prípade, ak uchádzač je zdaniteľnou osobou pre DPH, uvedie v stĺpci (c) sumu zo stĺpca (b) navýšenú o aktuálne platnú sadzbu DPH v SR.

V prípade, ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uvedie v stĺpci (c) sumu zo stĺpca (b).

Uchádzač vyhlasuje, že * JE / NIE JE platiteľom DPH.

**(uchádzač zakrúžkuje relevantný údaj).*

V dňa

[uviesť miesto a dátum podpisu]

.....

[vypísať meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby uchádzača]

Poznámka:

- dátum musí byť aktuálny vo vzťahu ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,
- podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača.
- Návrh uchádzača na plnenie kritéria musí byť súčasťou ponuky.
- Uchádzač zaokrúhli svoje návrhy v zmysle matematických pravidiel na **4 desatinné miesta**.

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

Predmet zákazky je opísaný tak, aby boli požadované služby dostatočne presne a zrozumiteľne špecifikované. Ak sa technické špecifikácie odvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, ak by tým dochádzalo k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých záujemcov alebo tovarov, obstarávateľská organizácia umožní v ponuke uchádzača nahradiť takýto výrobok ekvivalentným výrobkom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný výrobok alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú uvedené služby určené, pričom dôkazné bremeno tejto skutočnosti je na uchádzačovi a preukáže to vo svojej ponuke. Pri výrobkoch a/alebo príslušenstvách konkrétnej značky, uchádzač môže predložiť aj ekvivalenty inej značky v rovnakej alebo vyššej kvalite. Ak obstarávateľská organizácia pri niektorých komponentoch stanovuje minimálne technické/užívateľské parametre, je tomu preto, aby dosiahla požadovaný výstup, kompatibilitu a účelnosť poskytovaných služieb.

Predmet obstarávania

1. **Predmetom zákazky** je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej komunikačnej služby na obdobie **48 mesiacov** (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, nákup koncových zariadení a ďalšie služby) prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS) mobilného operátora. Pre prenos SIM kariet do siete poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla.
2. Po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za služby v jeho sieti v lehote stanovenej v tejto Rámcovej dohode
3. Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora ktoré obsahujú:
 - a) vytvorenie hlasovej vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa (ďalej HVPS) a zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb pre obstarávateľa s možnosťou prístupu všetkých organizácií v pôsobnosti obstarávateľa uvedených v Prílohe č. 3,
 - b) pripojenie Organizácií do verejnej telefónnej siete,
 - c) zabezpečenie mobilných dátových služieb,
 - d) poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb,
 - e) dodávka koncových zariadení,
 - f) úspešný Uchádzač zabezpečí súkromný číslovací plán pre mobilné linky, vrátane skráteného vytáčania zohľadňujúci vnútorné číslovanie pevnej telefónnej siete obstarávateľa. Skrátená voľba - každému mobilnému telefónnemu číslu môže byť priradená skrátená voľba, pod ktorou je užívateľ (okrem svojho štandardného telefónneho čísla) dostupný pre ostatných členov HVPS. Uchádzač zabezpečí bezplatné smerovanie hovorov z mobilnej siete do pevnej telefónnej ústredne obstarávateľa a to buď priamym prepojením dátovou linkou (po dohode s poskytovateľom verejnej telefónnej siete VTS), alebo na úrovni fakturácie.

Opis predmetu obstarávania

1. Opis predmetu zákazky:

- a) zriadenie HVPS, t. j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty verejného obstarávateľa a zabezpečenie mobilných hlasových služieb pre Objednávateľa s možnosťou prístupu všetkých organizácií v pôsobnosti obstarávateľa uvedených v Prílohe č.3,
- b) zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- c) zriadenie súkromného číslovacieho plánu,
- d) zasielanie súhrnnej faktúry za služby,
- e) možnosť blokovania odchádzajúcich volaní na žiadosť verejného obstarávateľa,
- f) zabezpečenie GSM signálu v dátovej sále v DC Datacube na Kopčianskej ulici v Bratislave,
- g) hromadné odosielanie SMS/MMS – poskytnutie SMS/MMS brány,

2. Počet SIM kariet sa môže meniť podľa potrieb Objednávateľa. Predpokladané počty SIM kariet:

Mobilný internet pre PC	106 ks (Pre Program Mobilný internet pre PC 10 GB, 30 GB)
Hlasové SIM	610 ks (Pre Program, I, II, III, IV)
SIM pre ESMO	550 ks (pre Program 0)

Podrobný opis predmetu zákazky

1. V rámci služieb mobilného operátora Objednávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

- a) **Program 0 mesačný paušál** – program len pre Objednávateľa (teda ostatné Organizácie nie sú oprávnené zaslať objednávku na tento program), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
 - poplatok za SIM kartu,
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
 - k programu budú dodávateľom zdarma poskytnuté telemetrické M2M SIM karty, na SIM kartách bude deaktivovaná odkazová schránka a deaktivovaný PIN kód,
 - poskytnutie SMS/MMS brány pre SIM karty zaradené do Programu 0, hromadné odosielanie SMS/MMS, poskytnutie služby pre hromadné posielanie SMS/MMS umožňujúce aplikačné pripojenie systémov zákazníka priamo na SMS centrum, priamy prístup na SMS centrum redukuje dobu odosielania a je možné posielanie veľkých objemov správ, správy môžu byť odosielané aj prijímané do/zo všetkých sietí na Slovensku a aj do/zo zahraničia.

Za odoslané SMS/MMS zo SIM kariet s Programom 0 bude Objednávateľ uhrádzať:

- mesačný poplatok za 10 000 predplatených SMS v sieti Poskytovateľa,
- nad predplatený počet SMS odoslaných v sieti Poskytovateľa bude Objednávateľ uhrádzať sumu podľa počtu odoslaných SMS,
- SMS odoslané do ostatných sietí v rámci SR a do zahraničia a odoslané MMS bude Objednávateľ uhrádzať podľa počtu odoslaných SMS / MMS.

- b) **Program I mesačný paušál** – vo firme neobmedzene a neobmedzený internet v mobile min. 500 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,
 - neobmedzené volania v rámci HVPS,
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete.
- c) **Program II mesačný paušál** – vo firme neobmedzene, neobmedzene v sieti poskytovateľa a neobmedzený internet v mobile min. 500 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa,
 - neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje),
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia,
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.
- d) **Program III mesačný paušál** – neobmedzené hovory do všetkých sietí SR, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 2000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR,
 - FUP min 3000 min., Program bude obsahovať Internet v mobile min. 2000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečné SMS/MMS v SR,
 - neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje),
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.
- e) **Program IV mesačný paušál** - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 5 000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS,
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
 - FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečne SMS/MMS v SR a do EU,

- neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje),
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.
- f) **Program Mobilný internet pre PC** - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10 GB / 30 GB predplatených dát, po prečerpaní zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatňovania:
- poplatok za SIM kartu,
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete,
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát.

Nad rámec paušálu každého z programov pre SIM zaradené do HVPS

1. Nad rámec paušálu každého z programov pre SIM zaradené do HVPS:

- a) hovorné do mobilných sietí SK,
- b) hovorné do fixných (pevných) sietí SK,
- c) hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť,
- d) hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť,
- e) prichádzajúci roamingový hovor v EÚ,
- f) odchádzajúci roamingový hovor z EU do SR,
- g) SMS odoslaná v roamingu EÚ,
- h) SMS odoslaná do siete krajín EÚ,
- i) SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí,
- j) MMS odoslaná do siete poskytovateľa,
- k) MMS odoslaná do ostatných národných sietí.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky

1. Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- a) bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- b) zabezpečenie mobilných hlasových služieb,
- c) zabezpečenie mobilných dátových služieb,
- d) hromadné odosielanie SMS/MMS – poskytnutie SMS/MMS brány,
- e) zabezpečenie GSM signálu v dátovej sále v DC Datacube na Kopčianskej ulici v Bratislave,
- f) zabezpečenie GSM signálu v priestoroch Ministerstva spravodlivosti SR (garáž),
- g) zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel,
- h) mobilné pripojenie na internet z mobilného telefónu s neobmedzeným objemom dát,
- i) roamingové hovory a SMS,
- j) sekundová tarifikácia od prvej sekundy v rámci SR,
- k) zriadenie novej SIM karty, výmena SIM karty,
- l) bezplatný kuriér pre potreby doručenia novej/náhradnej SIM karty do sídla Organizácie,
- m) zmena telefónneho čísla a bezplatná zmena paušálov,
- n) poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- o) služba odkazová schránka, presmerovanie hovorov,
- p) telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- q) blokovanie odchádzajúcich hovorov,

- r) začiatok a koniec fakturačného obdobia sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- s) aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
- t) lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa, prostredníctvom webovskej aplikácie,
- u) infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa,
- v) blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD),
- w) bezodkladné poskytnutie (najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie) náhradného zariadenia s porovnateľnou technickou špecifikáciou ako má reklamované zariadenie,
- x) dodanie nového mobilného telefónu do štyroch pracovných dní od prevzatia objednávky,
- y) aktivácia roamingu na požiadanie.

2. Požiadavky na koncové zariadenia (mobilné telefóny (MT) a dátové zariadenia):

- a) predloženie ponuky koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení),
- b) nákup akciových koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení) podľa aktuálnej ponuky akciových zariadení,
- c) záručný servis koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení),
- d) bezplatné poskytnutie náhradného koncového zariadenia počas doby servisu koncových zariadení,
- e) aktuálny akciový cenník (obsahujúci akciové ceny) koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení) musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný objednávateľovi,
- f) bezplatný kuriér v prípade servisu koncových zariadení do/zo sídla Organizácie,
- g) bezplatný kuriér pre potreby objednávky koncových zariadení a ich dodania do sídla Organizácie.

* predpokladané množstvo SIM kariet k jednotlivým programom a množstvá jednotlivých služieb sú presnejšie uvedené v tabuľke „Návrhu na plnenie kritérií“ uvedenej v časti súťažných podkladov A.2
KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA

Zoznam organizácií:**Miesto dodania predmetu zákazky**

Organizácia	PSČ	Mesto	Adresa	Kontaktná osoba
Ministerstvo spravodlivosti SR	813 11	Bratislava	Župné nám. 13	
Špecializovaný trestný súd	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/A	
Justičná akadémia Slovenskej republiky	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/C	
Centrum právnej pomoci	810 00	Bratislava	Námestie slobody 12	
KRAJSKÝ SÚD V BRATISLAVE	813 66	Bratislava	Záhradnícka 10	
Okresný súd Bratislava I	812 44	Bratislava	Záhradnícka 10	
Okresný súd Bratislava II	827 02	Bratislava	Drieňová 5	
Okresný súd Bratislava III	836 07	Bratislava	Námestie Biely kríž 7	
Okresný súd Bratislava IV	844 54	Bratislava	Saratovská 1/A	
Okresný súd Bratislava V	852 38	Bratislava	Prokofievova ul. 12	
Okresný súd Malacky	901 11	Malacky	Mierové nám. č. 10	
Okresný súd Pezinok	902 01	Pezinok	M. R. Štefánika 40	
KRAJSKÝ SÚD V TRNAVE	918 70	Trnava	Vajanského 2/A	
Okresný súd Trnava	917 83	Trnava	Hlavná 49	
Okresný súd Dunajská Streda	929 27	Dunajská Streda	Alžbetínske nám. 8	
Okresný súd Galanta	924 23	Galanta	Mierové nám. 1	
Okresný súd Piešťany	921 01	Piešťany	Nálepkova 36	
Okresný súd Senica	905 30	Senica	Nám. Oslobodenia 1	
Okresný súd Skalica	909 01	Skalica	Nám. Slobody 15	
KRAJSKÝ SÚD V TRENČÍNE	911 50	Trenčín	Nám. Svätej Anny č. 28	
Okresný súd Trenčín	911 80	Trenčín	Piaristická 27	
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom	915 19	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova 37	
Okresný súd Považská Bystrica	017 33	Považská Bystrica	Štúrova 1/2	
Okresný súd Prievidza	971 72	Prievidza	Švéniho 5	
Okresný súd Partizánske	958 26	Partizánske	1. mája 225/4	
Okresný súd Bánovce nad Bebravou	957 75	Bánovce nad Bebravou	Hollého 3	
KRAJSKÝ SÚD V NITRE	950 48	Nitra	Štúrova 9	

Okresný súd Nitra	949 68	Nitra	Štúrova 9	
Okresný súd Komárno	945 35	Komárno	Pohraničná 6	
Okresný súd Levice	934 31	Levice	Kalvínske nám. 7	
Okresný súd Nové Zámky	940 16	Nové Zámky	F. Rákocziho 15	
Okresný súd Topoľčany	955 15	Topoľčany	M. R. Štefánika 55	
KRAJSKÝ SÚD V ŽILINE	010 01	Žilina	Orolská 3	
Okresný súd Žilina	010 59	Žilina	Hviezdoslavova ul. 28	
Okresný súd Čadca	022 21	Čadca	ul. 17. novembra 1256	
Okresný súd Dolný Kubín	026 25	Dolný Kubín	Radlinského 36	
Okresný súd Liptovský Mikuláš	031 33	Liptovský Mikuláš	Tomášikova 5	
Okresný súd Martin	036 61	Martin	E. B. Lukáča 2A	
Okresný súd Námestovo	029 01	Námestovo	Nám. A. Bernoláka 332/16	
Okresný súd Ružomberok	034 01	Ružomberok	Dončova 8	
KRAJSKÝ SÚD V BANSKEJ BYSTRICI	974 87	Banská Bystrica	Skuteckého 7	
Okresný súd Banská Bystrica	975 59	Banská Bystrica	Skuteckého 28	
Okresný súd Brezno	977 01	Brezno	Kuzmányho 4	
Okresný súd Lučenec	984 37	Lučenec	ul. Dr. Herza 14	
Okresný súd Revúca	050 11	Revúca	Ul. SNP 539/1	
Okresný súd Rimavská Sobota	979 01	Rimavská Sobota	Jesenského 3	
Okresný súd Veľký Krtíš	990 14	Veľký Krtíš	SNP 714 /2	
Okresný súd Zvolen	960 68	Zvolen	J. Kozáčka 19	
Okresný súd Žiar nad Hronom	965 35	Žiar nad Hronom	Nám. Matice slov. 5/1	
KRAJSKÝ SÚD V PREŠOVE	080 01	Prešov	Hlavná č. 22	
Okresný súd Prešov	080 42	Prešov	Grešova 3	
Okresný súd Bardejov	085 75	Bardejov	Partizánska 1	
Okresný súd Humenné	066 34	Humenné	Laborecká č. 17	
Okresný súd Kežmarok	060 01	Kežmarok	ul. Trhovište č. 16	
Okresný súd Poprad	058 01	Poprad	Štefánikova 100	
Okresný súd Stará Ľubovňa	064 27	Stará Ľubovňa	17. novembra č. 30	
Okresný súd Svidník	089 01	Svidník	Sov. hrdinov 200/35	
Okresný súd Vranov nad Topľou	093 32	Vranov nad Topľou	M. R. Štefánika 874	
KRAJSKÝ SÚD V KOŠICIACH	041 51	Košice	Štúrova 29	

Okresný súd Košice I	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Košice II	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Košice - okolie	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Michalovce	071 80	Michalovce	Nám. slobody 11	
Okresný súd Rožňava	048 80	Rožňava	Nám. 1. mája č. 2	
Okresný súd Spišská Nová Ves	052 80	Spišská Nová Ves	Stará cesta č. 3	
Okresný súd Trebišov	075 01	Trebišov	Nám. mieru 838/2	

II. POŽIADAVKY VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA NA PREDLOŽENIE INFORMÁCIÍ A DOKUMENTOV K UCHÁDZAČOM PONÚKANÉMU PREDMETU ZÁKAZKY

Uchádzač je povinný v ponuke predložiť verejnému obstarávateľovi platnú licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom zákazky, vydanú Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Uchádzač môže licenciu nahradiť potvrdením o splnenej registračnej povinnosti voči Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (alebo jeho právneho predchodcovi) na prevádzkovanie mobilných telekomunikačných služieb.

Ďalšie požiadavky a podmienky dodania predmetu zákazky sú uvedené v časti súťažných podkladov B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY.

B.2 SPOSOB URČENIA CENY

1. Navrhovaná cena za Modelový príklad mesačného plnenia predmetu zákazky musí byť stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Uchádzačom navrhovaná cena za jednotlivé položky za Modelový príklad mesačného plnenia predmetu zákazky bude vyjadrená v Eurách s presnosťou na štyri desatinné miesta a celková cena bude vyjadrená v Eurách s presnosťou na štyri desatinné miesta.
3. Navrhovaná cena za poskytnutie predmetu zákazky vyjadrená v súlade s týmito súťažnými podkladmi musí obsahovať cenu za celý požadovaný predmet zákazky.
4. Uchádzač ocení svoju ponuku v tabuľke „Návrhu na plnenie kritérií“ uvedenej v časti súťažných podkladov *A.2 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA*.
5. Pri určovaní jednotkových cien jednotlivých položiek je potrebné vziať do úvahy opis predmetu zákazky uvedený v týchto súťažných podkladoch vrátane návrhu Rámcovej dohody, pričom tieto nesmú byť vyjadrené číslom „0“, ani záporným číslom.
6. Ak je uchádzač zdaniteľnou osobou pre daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v zmysle príslušných predpisov (ďalej len „zdaniteľná osoba“), navrhovanú cenu v Návrhu na plnenie kritérií uvedie na štyri desatinné miesta v zložení:
 - celková cena v EUR bez DPH na obdobie jedného mesiaca
 - suma DPH (20 %) v EUR
 - celková cena v EUR vrátane DPH na obdobie jedného mesiaca
7. Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, navrhovanú cenu v Návrhu na plnenie kritérií uvedie na štyri desatinné miesta v EUR bez DPH ako celkovú cenu.
8. Ak je uchádzač zahraničnou osobou, navrhovanú cenu v Návrhu na plnenie kritérií uvedie na štyri desatinné miesta v EUR bez DPH platnej v krajine sídla uchádzača a celkovú cenu upraví navýšením o aktuálne platnú sadzbu DPH v SR. DPH odvádza v prípade úspešnosti jeho ponuky verejný obstarávateľ.
9. Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, skutočnosť, že nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uchádzač uvedie v ponuke. Ak sa uchádzač, ktorý v čase podpisu Rámcovej dohody nebol platcom DPH v priebehu plnenia tejto dohody platcom stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.

B.3 OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY

1. Výsledkom tohto verejného obstarávania bude uzatvorenie Rámcovej dohody. Návrh Rámcovej dohody je uvedený v tejto časti súťažných podkladov.
2. Uchádzač predloží návrh zmluvy doplnený o identifikačné údaje uchádzača.
3. Verejný obstarávateľ v návrhu Rámcovej dohody, ktorá je súčasťou tejto časti súťažných podkladov uvádza záväzný rozsah obchodných a zmluvných podmienok, ktoré musia byť súčasťou rámcovej dohody na poskytnutie predmetu zákazky, ako výsledku procesu verejného obstarávania a nie je prípustné ich meniť zo strany uchádzača.
4. Úspešný uchádzač sa zaväzuje pred podpisom rámcovej dohody verejnému obstarávateľovi v lehote do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy predložiť nasledovné dokumenty:
 - a. všeobecné podmienky poskytovania služieb, ktorých poskytnutie je predmetom Rámcovej dohody,
 - b. vzor zmluvy o poskytovaní služieb v súlade s bodom 2 Preambuly Rámcovej dohody, ktorá nesmie byť v rozpore s rámcovou dohodou, a ktorá sa stane prílohou rámcovej dohody s úspešným uchádzačom.
5. V prípade skupiny dodávateľov úspešný uchádzač musí pred podpisom zmluvy predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúcu vytvorenie požadovanej právnej formy.
6. Pokiaľ bude ponuku predkladať skupina dodávateľov, tak v návrhu zmluvy za poskytovateľa uvedie identifikačné údaje všetkých členov skupiny a aj na konci uvedie mená všetkých osôb oprávnených konať v mene jednotlivých členov skupiny (štatutárny orgán) – bude sa vyžadovať, aby zmluva bola podpísaná všetkými oprávnenými osobami (bez ohľadu na splnomocnenie osoby, ktorá bude oprávnená konať za skupinu aj počas plnenia zmluvy).

RÁMCOVÁ DOHODA č. /2018/

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

medzi

1. Objednávateľ: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241
BIC kód: SPSRSKBA
IČO: 00 166 073
DIČ: 2020830196
Zastúpený: Ing. Sylvia Beňová, generálna tajomníčka služobného úradu

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Sídlo:
Právna forma:
Bankové spojenie:
IBAN:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zastúpený:
Zapísaný v:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivو aj ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vybraným Objednávateľom vo verejnom obstarávaní postupom verejnej súťaže v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) na predmet zákazky: „Služby mobilného operátora“ vyhlásenej v Úradnom vestníku Európskej únie č. ____ zo dňa _____ pod zn. _____ a vo Vestníku verejného obstarávania č. ____ zo dňa _____ pod zn. _____ (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“), ktoré bolo realizované Objednávateľom ako centrálnou obstarávacou organizáciou v súlade s § 15 zákona o verejnom obstarávaní.
- Predmet Rámcovej dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas doby jej platnosti na základe jednotlivých objednávok a Zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených medzi Poskytovateľom na jednej strane a Objednávateľom alebo jednotlivými organizáciami, ktoré sú v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, a ktoré sú uvedené v prílohe č. 3

tejto Rámcovej dohody (ďalej spolu len ako „**Organizácie**“) na strane druhej, ktoré nesmú byť v rozpore s touto Rámcovou dohodou a zákonom 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 351/2011 Z. z.**“).

3. V zmluve o poskytovaní služieb medzi Poskytovateľom a jednotlivými Organizáciami (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní služieb**“), ktorej vzor je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej dohody, každá z Organizácií označí svoju kontaktnú osobu spolu s kontaktnými údajmi (e-mailová adresa) na účely zasielania objednávok. V prípade rozporu medzi touto Rámcovou dohodou a Zmluvou o poskytovaní služieb má prednosť úprava v tejto Rámcovej dohode. V prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb a touto Rámcovou dohodou má prednosť úprava v tejto Rámcovej dohode. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a o poskytovaní služieb a Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, má prednosť úprava Zmluvy o poskytovaní služieb.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť využívanie Služieb Organizáciám podľa ich prevádzkových potrieb na základe objednávok podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody.

Článok 1

Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode riadne a včas poskytovať Organizáciám nasledovné služby:
 - a) zriadenie a aktivácia hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „**HVPS**“) pre hlasové a dátové SIM karty;
 - b) pripojenie Organizácií do verejnej telefónnej siete a HVPS;
 - c) zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb;
 - d) dodávka mobilných telekomunikačných zariadení a dátových zariadení pre Organizácie;
 - e) ďalšie služby podľa tejto Rámcovej dohody(ďalej spolu len „**Služby**“), ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1.
2. Predmetom tejto Rámcovej dohody je aj úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Organizácií riadne a včas poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa tejto Rámcovej dohody.

Článok 2

Účel Rámcovej dohody

1. Účelom tejto Rámcovej dohody je zabezpečenie a poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora (hlasové hovory, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile a dátových modemoch, nákup koncových zariadení a ďalšie služby) prostredníctvom HVPS, t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete pre SIM karty Organizácií, pripojenie Organizácií do verejnej telefónnej siete a HVPS a nákup koncových zariadení za zvýhodnenú cenu.

Článok 3

Podmienky poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody
 - a) bezplatne zriadiť HVPS a zabezpečiť GSM signál v dátovej sále v DC Datacube na Kopčianskej ulici v Bratislave v súlade s článkom 3 bod 1. písm. f) Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody,
 - b) zaradiť do HVPS SIM karty určené Objednávateľom (v predpokladanom množstve 130 kusov) a v súvislosti s nimi poskytnúť Služby v súlade s Prílohou č. 1 a aktivovať na nich programy podľa Prílohy č. 1 určené Objednávateľom, v súvislosti s čím je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi telefónne čísla určených SIM kariet a ku každej určiť program podľa Prílohy č. 1, a to nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Zadanie“).
2. Prípadné náklady Objednávateľa spojené so zmenou operátora, najmä záväzky vyplývajúce z predčasného ukončenia jednotlivých zmlúv počas viazanosti u iného operátora, v súvislosti s plnením Zadania podľa písm. b) predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody, bude znášať Objednávateľ. Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla.
3. Ďalšie Služby nad rámec Zadania sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Organizáciám na základe objednávok. Ak sa Poskytovateľ s Organizáciou nedohodnú inak, Organizácie sú oprávnené vystaviť/doručiť Poskytovateľovi objednávku až po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní služieb.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na účely uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb v takom čase a rozsahu, aby došlo k jej uzatvoreniu najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody.
5. Ostatným Organizáciám sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť súčinnosť v takom čase a rozsahu, aby došlo k uzavretiu Zmluvy o poskytovaní služieb najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Organizácie o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb.
6. Poskytovateľ je povinný uzavrieť Zmluvu o poskytovaní služieb s každou Organizáciou, ktorá ho o to požiada.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu a v termíne určenom v tejto Rámcovej dohode a v jednotlivých objednávkach Organizácií, ktorých predmetom môže byť najmä:
 - a) pridelenie nových SIM kariet, resp. zvýšenie počtu SIM kariet o nové SIM karty Poskytovateľa registrované na Organizácie s aktivovaným Programom služieb podľa Prílohy č. 1, resp. aktivácia ďalších Programov podľa Prílohy č. 1;
 - b) zníženie počtu SIM kariet, a teda ukončenie (deaktivácia) poskytovania Programu podľa Prílohy č. 1 vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám;
 - c) výmene niektorej zo SIM kariet za inú SIM kartu Poskytovateľa registrovanú na Organizáciu, predovšetkým v prípade straty, krádeže alebo zmeny koncového zariadenia za koncové zariadenie vyžadujúce inú veľkosť SIM karty;
 - d) zmene Programu Služieb podľa Prílohy č. 1 k tejto Rámcovej dohode predstavujúca prechod na iný Program Služieb v rámci Prílohy č. 1 k tejto Rámcovej dohode;
 - e) nákup koncového zariadenia.
8. Pokiaľ v tejto Rámcovej dohode nie je ustanovené inak, objednávky Služieb Organizácie realizujú formou e-mailu (zaslaného kontaktnou osobou Organizácie a adresovaného kontaktnej osobe

Poskytovateľa).

9. Objednávka podľa predchádzajúcich bodov tohto článku Rámcovej dohody bude obsahovať najmä nasledovné údaje:
 - a) označenie predkladateľa objednávky,
 - b) opis predmetu objednávky,
 - c) požadovaný druh a počet Programov Služieb podľa Prílohy č. 1, ak ide o objednávku podľa bodu 7. písm. a) tohto článku Rámcovej dohody;
 - d) požadovanú lehotu na poskytnutie Služieb na základe objednávky, ak majú byť Služby poskytnuté v inej lehote ako v lehote upravenej v tejto Rámcovej dohode, resp. ak ide o Služby, pre ktoré nie je lehota upravená v tejto Rámcovej dohode;
 - e) požadované koncové zariadenie, ak je predmetom alebo súčasťou objednávky i poskytnutie nového koncového zariadenia.
10. Poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky podľa predchádzajúceho bodu tohto článku rámcovej dohody Organizácie najneskôr nasledujúci pracovný deň e-mailom adresovaným kontaktnej osobe Organizácie. Ak je predmetom objednávky koncové zariadenie, Poskytovateľ v potvrdení objednávky uvedie základnú cenu koncového zariadenia a v prípade splnenia podmienok podľa článku 5 tejto Rámcovej dohody i zvýhodnenú cenu.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby na základe objednávky podľa bodu 7. písm. a), b) a d) tohto článku Rámcovej dohody počnúc najbližším fakturačným obdobím, Služby na základe objednávky podľa bodu 7 písm. c) tohto článku Rámcovej dohody najneskôr nasledujúci pracovný deň, ostatné služby v lehote ustanovenej v tejto Rámcovej dohode. V prípade, ak táto Rámcová dohoda nestanovuje lehotu, je Poskytovateľ povinný plniť v lehote určenej Organizáciou v objednávke, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní, ak Poskytovateľ nebude súhlasiť s kratšou lehotou. Ak je predmetom objednávky koncové zariadenie, lehota na poskytnutie Služby je upravená v článku 5 bod 2 tejto Rámcovej dohody.
12. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi možnosť využívať EU roamingu v súlade s reguláciou EU (RLAH), a to pre každý Program Služieb.

Článok 4

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas celého trvania Rámcovej dohody si budú poskytovať vzájomnú súčinnosť, ktorá je potrebná k plneniu predmetu Rámcovej dohody. Pre zamedzenie pochybností, v prípade, že Organizácia neposkytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, bez ktorej nie je možné, aby došlo k poskytnutiu Služieb, Poskytovateľ nebude v omeškaní. Plynutie lehoty na poskytnutie Služieb sa v takom prípade prerušuje, a to až do poskytnutia súčinnosti.
2. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Rámcovej dohody, resp. na základe objednávok podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody, postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať príslušné právne predpisy vzťahujúce sa na poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej dohody.
3. Organizácie sú oprávnené počas trvania tejto Rámcovej dohody predkladať Poskytovateľovi objednávky podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody podľa svojich potrieb, pričom nie sú povinné vyčerpať celé predpokladané množstvo podľa Prílohy č. 2 a celý rámec finančných prostriedkov, do vyčerpania ktorého sa táto zmluva uzatvára, respektíve žiadna z Organizácii nie je povinná

predložiť počas trvania tejto Rámcovej dohody akúkoľvek objednávku. Pre zamedzenie pochybností Organizácie nie sú obmedzené pri čerpaní Služieb predpokladanými množstvami podľa Prílohy č. 2.

4. Poskytovateľ je povinný mesačne zasielať každej Organizácii, s ktorou má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní služieb, detailný rozpis hovorov (obsahujúci najmä volané čísla, dĺžku trvania hovoru, počet odoslaných SMS a MMS správ, množstvo využitých dát) v elektronickej podobe pre všetky SIM karty danej Organizácie zaradené do HVPS (teda s aktivovaným Programom I až IV podľa Prílohy č. 1).
5. Poskytovateľ je povinný za každé fakturačné obdobie doručiť Objednávateľovi v elektronickej forme informatívny súhrnný prehľad výšky faktúr jednotlivých Organizácií (ďalej len „**súhrnný prehľad**“), a to do 15. (pätnásteho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Súhrnný prehľad musí obsahovať najmä označenie fakturačného obdobia, zoznam Organizácií a fakturovanú sumu každej Organizácii za príslušné fakturačné obdobie. S doručením súhrnného prehľadu nie sú spojené následky doručenia faktúry Organizáciám podľa článku 6 tejto Rámcovej dohody.
6. Poskytovateľ zabezpečí súkromný číslovací plán pre mobilné linky, vrátane skráteného vytáčania zohľadňujúci vnútorné číslovanie pevnej telefónnej siete Organizácií. Skrátená voľba - každému mobilnému telefónnemu číslu môže byť priradená skrátená voľba, pod ktorou je užívateľ (okrem svojho štandardného telefónneho čísla) dostupný pre ostatných členov HVPS. Poskytovateľ zabezpečí bezplatné smerovanie hovorov z mobilnej siete do pevnej telefónnej ústredne Objednávateľa, a to buď priamym prepojením dátovou linkou (po dohode s poskytovateľom verejnej telefónnej siete VTS), alebo na úrovni fakturácie.
7. Objednávateľ dodá Poskytovateľovi kompletný číslovací plán svojej pevnej telefónnej siete, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody.
8. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi umiestnenie nevyhnutných technických zariadení na účely splnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody, najmä podľa článku 3 bod 1 písm. f), resp. podľa článku 6 bod 1 písm. e) a f) Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody a umožniť, resp. zabezpečiť pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnej miere prístup do tých objektov, v ktorých budú umiestnené prípadné technické zariadenia.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť alebo založiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 5

Podmienky nákupu koncových zariadení

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je aj predaj/dodávka koncových zariadení v závislosti od potrieb jednotlivých Organizácií v súlade s podmienkami dohodnutými v nasledujúcich bodoch tohto článku tejto Rámcovej dohody, ich záručný servis v súlade s Prílohou č. 1. Koncovým zariadením sa rozumie zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií, napr. mobilný telefón (MT), modem, atď. (ďalej len „**koncové zariadenie**“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať koncové zariadenia na základe objednávky Organizácie, ktorá bude obsahovať konkrétnu špecifikáciu koncového zariadenia a miesto dodania. Lehota na dodanie koncového zariadenia je maximálne 4 pracovné dni odo dňa potvrdenia objednávky Poskytovateľom.
3. Organizácie majú právo na kúpu koncových zariadení, ktoré ponúka Poskytovateľ aj iným

zákazníkom v súlade so zverejneným, oficiálnym a verejne dostupným cenníkom Poskytovateľa. Ponúknuté koncové zariadenie musí spĺňať také kvalitatívne technické požiadavky, ktoré zodpovedajú Službám poskytovaným Organizáciám. Cena koncového zariadenia nesmie byť vyššia ako cena koncového zariadenia zverejnená v oficiálnom a verejne dostupnom cenníku Poskytovateľa (ďalej len „**základná cena koncového zariadenia**“).

4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Organizáciám koncové zariadenia za zvýhodnenú cenu, a to za podmienky, že počet koncových zariadení zakúpených podľa tejto Rámcovej dohody konkrétnou Organizáciou je nižší ako počet SIM kariet s aktívnym Programom podľa článku 4 bod 1 písm. b) až f) Prílohy č. 1 (teda všetkých programov okrem Programu 0) konkrétnej Organizácie. Pre zamedzenie pochybností splnenie podmienky podľa predchádzajúcej vety sa vo vzťahu ku každej Organizácii posudzuje samostatne.
5. Zvýhodnená cena na nákup koncového zariadenia pre každú Organizáciu sa určí na základe priemernej fakturovanej sumy (bez DPH) konkrétnej Organizácie pripadajúcej na jednu SIM kartu s aktívnym Programom podľa článku 4 bod 1 písm. b) až f) Prílohy č. 1 (teda všetkých programov okrem Programu 0) za predchádzajúce tri fakturačné obdobia (ďalej len „**PFS**“). Ak v konkrétnom prípade nebude možné určiť PFS pre konkrétnu Organizáciu podľa predchádzajúcej vety, určí sa PFS na základe ceny (bez DPH) Programu Prílohy č. 1, ktorý je aktivovaný na SIM karte označenej Organizáciou, ku ktorej je zakúpené koncové zariadenie.
6. Pri objednávke koncového zariadenia sú Organizácie povinné označiť SIM kartu, na ktorej sú povinné mať aktivovaný Program podľa článku 4 bod 1 písm. b) až f) Prílohy č. 1 (teda akýkoľvek program okrem Programu 0) dva roky odo dňa dodania koncového zariadenia (ďalej len „**viazanosť**“). V prípade porušenia tejto povinnosti (teda ak zo strany Organizácie dôjde k zrušeniu Programu pre danú SIM kartu pred uplynutím viazanosti) je Organizácia povinná zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume alikvotnej časti rozdielu medzi základnou cenou koncového zariadenia a zvýhodnenou cenou, teda v sume zodpovedajúcej podielu počtu kalendárnych dní do skončenia viazanosti [PDSV] a počtu kalendárnych dní viazanosti [PDV], vynásobeného rozdielom základnej ceny koncového zariadenia [ZCKZ] a zvýhodnenej ceny [ZC], podľa nasledujúceho vzorca: výška zmluvnej pokuty = $PDSV/PDV \times (ZCKZ - ZC)$.
7. Zvýhodnená cena sa určí ako cena, ktorú ponúka Poskytovateľ iným zákazníkom spolu s paušálmi bežných účastníckych programov Poskytovateľa, ktorých mesačné poplatky spojené s užívaním týchto účastníckych programov sú rovnaké alebo nižšie ako PFS konkrétnej Organizácie.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za Služby poskytnuté Poskytovateľom Organizáciám podľa tejto Rámcovej dohody predstavuje maximálne 1.000.000,- EUR bez DPH (slovom jeden milión eur bez DPH); teda 1.200.000,- EUR vrátane DPH (slovom jeden milión dvestotísíc eur vrátane DPH).
2. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých Služieb poskytovaných na základe tejto Rámcovej dohody je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody. Cena koncových zariadení bude určená v každom konkrétnom prípade individuálne podľa článku 5 tejto Rámcovej dohody.
3. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
4. Úhrada ceny za poskytované Služby a dodané koncové zariadenia bude realizovaná zo strany každej Organizácie samostatne formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia

preddavku. Dohodnutú cenu za poskytované služby budú Organizácie uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej každej jednotlivej Organizácii. Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť a doručiť faktúru každej Organizácii samostatne, a to po skončení príslušného fakturačného obdobia. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa podľa článku 4 bod 6 tejto Rámcovej dohody.

5. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Fakturačné obdobie na účely tejto Rámcovej dohody je kalendárny mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa posledný deň toho istého kalendárneho mesiaca, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ak niektoré fakturačné obdobie (najmä prvé a posledné) nebude trvať celý kalendárny mesiac, za fakturačné obdobie sa považuje len príslušná časť kalendárneho mesiaca. V takom prípade sa cena Programu podľa Prílohy č. 1 určí alikvotne podľa počtu kalendárnych dní príslušnej časti kalendárneho mesiaca, ktorá tvorí fakturačné obdobie podľa predchádzajúcej vety a počtu kalendárnych dní kalendárneho mesiaca.
7. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia príslušnej Organizácii zo strany Poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov) a náležitosti v zmysle tejto Rámcovej dohody, pričom za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Ak faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Organizácia má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením doplnenej, resp. prepracovanej faktúry Poskytovateľom.
8. Vo faktúre doručenej Organizácii budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté (fakturované) Služby, prípadne koncové zariadenia, a to najmä označenie jednotlivých Služieb, prípadne koncových zariadení, počet poskytnutých Služieb, prípadne koncových zariadení a Cena za tieto Služby, prípadne koncové zariadenia. Faktúra doručená Objednávateľovi bude rozdelená na časti so samostatne vyčíslenou fakturovanou sumou, resp. mesačným poplatkom za HVPS, fakturovanou sumou za Služby súvisiace s Program 0 podľa článku 4 bod 1 písm. a) Prílohy č. 1 a fakturovanou sumou za všetky ostatné Služby.
9. Cena podľa tohto článku Rámcovej dohody pokrýva všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na splnenie povinností podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody, resp. podľa objednávky, vrátane nákladov Objednávateľa spojených s dopravou (v prípade servisu mobilných zariadení podľa článku 6 bod 2 písm. f) Prílohy č. 1, dodania nových zariadení podľa článku 6 bod 2 písm. g) Prílohy č. 1, dodania/výmeny SIM kariet podľa článku 6 bod 1 písm. l) Prílohy č. 1). Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zmysle platných a účinných právnych predpisov.

Článok 7

Zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady, záručná doba

1. Jednotlivé Organizácie zodpovedajú samostatne a oddelene za povinnosti a záväzky, ktoré im vyplývajú z tejto Rámcovej dohody, zo Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorú samostatne uzatvorili s Poskytovateľom, ako aj z jednotlivých Objednávok.
2. Zodpovednosť za škodu neupravená v tejto Rámcovej dohode sa riadi príslušnými

ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 513/1991 Zb.**“).

3. Na jednotlivé koncové zariadenia dodané Organizáciám Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Rámcovej dohody, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu nestanovujú dlhšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni prevzatia koncového zariadenia Organizáciou. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Organizácia nemôže koncové zariadenie používať pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.
4. Reklamáciu vady sú Organizácie povinné uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 15 kalendárnych dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Organizáciou reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamovaného koncového zariadenia, ak sa Poskytovateľ s Organizáciou v jednotlivom prípade písomne nedohodne inak, na vlastné náklady odstrániť, s výnimkou prípadov, na ktoré sa nevzťahuje záruka zo strany výrobcu.
6. Po dobu odstraňovania vady koncového zariadenia poskytne Poskytovateľ bezplatne a bezodkladne (spravidla do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie) Organizácii náhradné koncové zariadenie s porovnateľnou technickou špecifikáciou, akú má vadné koncové zariadenie, a to až do vybavenia reklamácie.

Článok 8

Sankcie

1. Okrem zmluvných pokút upravených v iných ustanoveniach tejto Rámcovej dohody má Objednávateľ voči Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške
 - a) 500,- € (slovom päťsto eur) za každý deň omeškania, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa článku 3 bod 1 písm. a) tejto Rámcovej dohody;
 - b) 500,- € (slovom päťsto eur) pre porušenie povinností podľa článku 3 bodu 4 a 5 tejto Rámcovej dohody;
 - c) 50,- € (slovom päťdesiat eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s poskytovaním Služieb podľa tejto Rámcovej dohody, a to za každý jednotlivý prípad porušenia samostatne;
 - d) 20,- € (slovom dvadsať eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s odstránením vady podľa článku 7 bod 5 tejto Rámcovej dohody;
 - e) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), ak Objednávateľ v rozpore s článkom 10 použije Subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 6 alebo ktorého zmenu/doplnenie Objednávateľ neodsúhlasil postupom v zmysle článku 10 bod 3 tejto Rámcovej dohody, a to za každý prípad samostatne,
 - f) 100,- € (slovom sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o Subdodávateľoch v zmysle článku 10 bod 3 tejto Rámcovej dohody,
 - g) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), ak Poskytovateľ poruší ochranu Dôverných informácií v zmysle článku 9 tejto Rámcovej dohody,
 - h) hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom 4 bod 9 tejto Rámcovej dohody postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Rámcovej dohody.
2. Pre zamedzenie pochybností právo na zmluvnú pokutu podľa písm. b), c) a d) predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody voči Poskytovateľovi majú všetky Organizácie.

3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
4. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu tomu subjektu, ktorý má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej veriteľom.
5. Povinnosť nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou zostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v celom rozsahu vzniknutej škody.

Článok 9

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto Rámcovej dohody, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody. Ak nie je ďalej v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
 - b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
 - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
 - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Dôvernou informáciou nie je táto Rámcová dohoda, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z. z.**“) alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Rámcovej dohody alebo objednávky u neho

alebo u Objednávateľa (resp. v Organizáciách) oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Rámcovej dohody. V prípade, že Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, Poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
7. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak Poskytovateľ poskytne dôvernú informáciu svojmu Subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že Subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Rámcovej dohody a zároveň ak Poskytovateľ zabezpečí, že Subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany.
8. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Rámcovej dohody ostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto Rámcovej dohody.
9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Rámcovej dohody sa primerane vzťahujú na všetky Organizácie podľa tejto Rámcovej dohody.

Článok 10

Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Rámcovú dohodu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „**Subdodávateľ**“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
2. Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Rámcovej dohody.
3. Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha schváleniu Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa.

4. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 6, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 3 tohto článku Rámcovej dohody, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
5. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 6, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Rámcovej dohode.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho Subdodávatelia a subdodávatelia, ktorí naplňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „**zákon č. 315/2016 Z. z.**“), boli najneskôr odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody a v prípade zmeny a/alebo doplnenia subdodávateľa najneskôr odo dňa jeho použitia v rámci plnenia tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom, zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**RPVS**“), a to až do zániku platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody.
7. Za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu predložiť zoznam všetkých jeho známych subdodávateľov, ktorí naplňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. a podieľajú sa ako subdodávatelia na dodaní plnení a/alebo služieb podľa tejto Rámcovej dohody. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Poskytovateľ.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 7 tohto článku Rámcovej dohody má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 300,- € (slovom tristo eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 6 tohto článku Rámcovej dohody, a teda ak subdodávateľ Poskytovateľa, ktorý naplňuje definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., nebude zapísaný do RPVS alebo dôjde k jeho výmazu z RPVS, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého subdodávateľa, ktorý nebude zapísaný do RPVS alebo dôjde k jeho výmazu z RPVS.
10. Zároveň s právom na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká Objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom tisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Rámcovej dohody v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Rámcovej dohody, ak si Objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.
11. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Rámcovej dohody voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci poskytovateľ [●], IČO: [●]. Vedúci poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu v mene poskytovateľov, a tiež je za poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody alebo z právnych predpisov, pokiaľ Rámcová dohoda (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Rámcovej dohody.

Článok 11

Komunikácia a doručovanie

1. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Organizáciami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb a kontaktných údajov Organizácií a Poskytovateľa uvedených v bode 2 tohto článku Rámcovej dohody, resp. uvedených v jednotlivých Zmluvách o poskytovaní služieb.
2. Zmluvné strany si na účely plnenia podľa tejto Rámcovej dohody určili nasledovné kontaktné osoby:

za Poskytovateľa:

e-mail

tel.

za Objednávateľa:

email

tel.

3. Písomnosti podľa tejto Rámcovej dohody je možné doručovať:
 - a) poštou;
 - b) kuriérom;
 - c) elektronickými prostriedkami;
 - d) osobne.
4. Ak nie je v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto Rámcovou dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať písomnosti týkajúce sa trvania, resp. ukončenia tejto Rámcovej dohody.
5. Každá Zmluvná strana, vrátane Organizácií, je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Rámcovej dohody, resp. v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody alebo zmenu kontaktných osôb uvedených v bode 2 tohto článku Rámcovej dohody. Zmena kontaktných osôb alebo kontaktných údajov na strane Organizácie alebo Poskytovateľa bude realizovaná na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez nevyhnutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Rámcovej dohode.
6. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich adresát neprevezme na adrese svojho sídla uvedenej v tejto Rámcovej dohode alebo oznámenej podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“ alebo z iného dôvodu podobného významu, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
7. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa za doručené na základe potvrdenia druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 12

Ukončenie Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku 6 bodu 1 tejto Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby podľa bodu 1 tohto článku Rámcovej dohody môžu Zmluvné strany Rámcovú dohodu ukončiť
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Rámcovej dohody v zmysle bodov 3 až 7 tohto článku Rámcovej dohody.
3. Zmluvné strany majú právo od tejto Rámcovej dohody odstúpiť v prípade, ak im toto právo vyplýva z tejto Rámcovej dohody alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Na účely tejto Rámcovej dohody sa za podstatné porušenie Rámcovej dohody zo strany Poskytovateľa považuje:
 - a) ak Poskytovateľ opakovane (viac ako trikrát) počas posledných troch mesiacov neposkytne/nedodá objednanú Službu alebo koncové zariadenia v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Rámcovej dohody ktorejkoľvek z Organizácií,
 - b) ak Poskytovateľ neposkytuje Služby v súlade s touto Rámcovou dohodou a nápravu nezjedná ani na základe výzvy Organizácie na dodatočné splnenie povinností, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu;
 - c) ak Poskytovateľ opakovane (viac ako trikrát) poruší tú istú povinnosť podľa tejto Rámcovej dohody,
 - d) ak Poskytovateľ poruší ochranu dôverných informácií podľa článku 9 tejto Rámcovej dohody.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak
 - a) je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b) je viac ako 10 (desať) Organizácií v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - c) Objednávateľ poruší ochranu dôverných informácií podľa článku 9 tejto Rámcovej dohody.
6. Okrem vyššie uvedených dôvodov má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody aj v prípade, ak bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia.
7. Odstúpením od Rámcovej dohody niektorou zo Zmluvných strán sa Rámcová dohoda zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Rámcovej dohody si Zmluvné strany (vrátane Organizácií) ponechajú plnenia poskytnuté do času odstúpenia od Rámcovej dohody, za ktoré bude uhradená cena podľa článku 6 tejto Rámcovej dohody.
10. V prípade ukončenia tejto Rámcovej dohody odstúpením zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu, najdlhšie 3 (tri) mesiace, poskytovať Objednávateľovi a prípadnému novému operátorovi (poskytovateľovi Služieb podľa tejto Rámcovej dohody) všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel, najdlhšie po dobu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, na nového operátora je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi Služby, ktoré boli predmetom tejto Rámcovej dohody, za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ je povinný za takto poskytované

Služby platiť Poskytovateľovi Cenu vo výške, ako bola dohodnutá v tejto Rámcovej dohode, pri dodržaní pravidiel podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Pre prípad porušenia tejto povinnosti je Zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej Ceny uhrádzanej Objednávateľom Poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Zmluvnej strany nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu v celom rozsahu. Do 60 dní po ukončení poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi sú Zmluvné strany povinné vykonať vzájomné finančné vypořádanie.

11. Ak v tejto Rámcovej dohode nie je ustanovené inak (najmä v ustanovení bodu 10 tohto článku Rámcovej dohody), Zánikom Rámcovej dohody uplynutím času podľa bodu 1. tohto článku Rámcovej dohody alebo spôsobom podľa bodu 2 tohto článku Rámcovej dohody zanikajú všetky zmluvy uzatvorené podľa bodu 3 Preambuly tejto Rámcovej dohody medzi Poskytovateľom a jednotlivými Organizáciami.

Článok 13 **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Ak táto Rámcová dohoda neustanovuje inak, akékoľvek zmeny a/alebo dodatky Rámcovej dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Rámcovej dohode podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Rámcovej dohode, sa riadia zákonom č. 351/2011 Z. z., Zmluvou o poskytovaní služieb, Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. a ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto Rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto Rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú Zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto Rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Rámcovej dohody. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný uzavretím Rámcovej dohody a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná úprava podľa slovenského právneho poriadku.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť Zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, Rámcovú dohodu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, Rámcová dohoda nebola

podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto Rámcovú dohodu vlastnoručne podpisujú.

7. Rámcová dohoda je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
8. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté z tejto Rámcovej dohody budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody tvoria nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia Služieb

Príloha č. 2 Cenník Služieb (*Uchádzať doplní jednotkovú cenu z návrhu na plnenie kritérií*)

Príloha č. 3 Zoznam organizácií v pôsobnosti Objednávateľa

Príloha č. 4 Vzor Zmluvy o poskytovaní služieb

Príloha č. 5 Všeobecné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

Príloha č. 6 Zoznam Subdodávateľov (*Ak uchádzač nebude plniť prostredníctvom Subdodávateľov, v tejto prílohe uvedie vyhlásenie, že nebude plniť prostredníctvom Subdodávateľov*).

V Bratislave, dňa

V.....dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....

.....

Článok 1

1. **Predmet zákazky** je opísaný tak, aby boli požadované služby dostatočne presne a zrozumiteľne špecifikované. Ak sa technické špecifikácie odvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, ak by tým dochádzalo k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých záujemcov alebo tovarov, Organizácia umožní v ponuke Poskytovateľa nahradiť takýto výrobok ekvivalentným výrobkom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný výrobok alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú uvedené služby určené, pričom dôkazné bremeno tejto skutočnosti je na Poskytovateľovi a preukáže to vo svojej ponuke. Pri výrobkoch a/alebo príslušenstvách konkrétnej značky, Poskytovateľ môže predložiť aj ekvivalenty inej značky v rovnakej alebo vyššej kvalite. Ak Organizácia pri niektorých komponentoch stanovuje minimálne technické/užívateľské parametre, je tomu preto, aby dosiahla požadovaný výstup, kompatibilitu a účelnosť poskytovaných služieb.

Článok 2

1. **Predmetom zákazky** je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej komunikačnej služby na obdobie **48 mesiacov** (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, nákup koncových zariadení a ďalšie služby) prostredníctvom hlasovej virtuálnej privátnej siete (HVPS) mobilného operátora. Pre prenos SIM kariet do siete poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla.
2. Po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aplikáciu nových, výhodnejších cien za služby v jeho sieti v lehote stanovenej v tejto Rámcovej dohode.
3. Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora ktoré obsahujú:
 - a) vytvorenie hlasovej vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty Objednávateľa (ďalej HVPS) a zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb pre Objednávateľa s možnosťou prístupu všetkých Organizácií v pôsobnosti Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 3,
 - b) pripojenie Organizácií do verejnej telefónnej siete,
 - c) zabezpečenie mobilných dátových služieb,
 - d) poskytovanie doplnkových verejných telekomunikačných služieb,
 - e) dodávka koncových zariadení,
 - f) Poskytovateľ zabezpečí súkromný číslovací plán pre mobilné linky, vrátane skráteného vytáčania zohľadňujúci vnútorné číslovanie pevnej telefónnej siete Objednávateľa. Skrátená voľba - každému mobilnému telefónnemu číslu môže byť priradená skrátená voľba, pod ktorou je užívateľ (okrem svojho štandardného telefónneho čísla) dostupný pre ostatných členov HVPS. Poskytovateľ zabezpečí bezplatné smerovanie hovorov z mobilnej siete do pevnej telefónnej ústredne Objednávateľa a to buď priamym prepojením dátovou linkou (po dohode s poskytovateľom verejnej telefónnej siete VTS), alebo na úrovni fakturácie.

Článok 3

1. Opis predmetu zákazky:

- a) zriadenie HVPS, t. j. vytvorenie vnútro podnikovej siete pre hlasové SIM karty Objednávateľa a zabezpečenie mobilných hlasových služieb pre Objednávateľa s možnosťou prístupu všetkých Organizácií v pôsobnosti obstarávateľa uvedených v Prílohe č.3
- b) zabezpečenie mobilných dátových služieb
- c) zriadenie súkromného číslovacieho plánu
- d) zasielanie súhrnnej faktúry za služby
- e) možnosť blokovania odchádzajúcich volaní na žiadosť Organizácie
- f) zabezpečenie GSM signálu v dátovej sále v DC Datacube na Kopčianskej ulici v Bratislave
- g) hromadné odosielanie SMS/MMS – poskytnutie SMS/MMS brány

2. Počet SIM kariet sa môže meniť podľa potrieb Objednávateľa. Predpokladané počty SIM kariet:

Mobilný internet pre PC	106 ks (Pre Program Mobilný internet pre PC 10 GB, 30 GB)
Hlasové SIM	610 ks (Pre Program, I, II, III, IV)
SIM pre ESMO	550 ks (pre Program 0)

Článok 4

1. V rámci služieb mobilného operátora Objednávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:

- a) **Program 0 mesačný paušál** – program len pre Objednávateľa (teda ostatné Organizácie nie sú oprávnené zaslať objednávku na tento program), ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
 - poplatok za SIM kartu
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
 - k programu budú dodávateľom zdarma poskytnuté telemetrické M2M SIM karty, na SIM kartách bude deaktivovaná odkazová schránka a deaktivovaný PIN kód
 - poskytnutie SMS/MMS brány pre SIM karty zaradené do Programu 0, hromadné odosielanie SMS/MMS, poskytnutie služby pre hromadné posielanie SMS/MMS umožňujúce aplikačné pripojenie systémov zákazníka priamo na SMS centrum, priamy prístup na SMS centrum redukuje dobu odosielania a je možné posielanie veľkých objemov správ, správy môžu byť odosielané aj prijímané do/zo všetkých sietí na Slovensku a aj do/zo zahraničia,

Za odoslané SMS/MMS zo SIM kariet s Programom 0 bude Objednávateľ uhrádzať:

- mesačný poplatok za 10 000 predplatených SMS v sieti Poskytovateľa,
- nad predplatený počet SMS odoslaných v sieti Poskytovateľa bude Objednávateľ uhrádzať sumu podľa počtu odoslaných SMS,
- SMS odoslané do ostatných sietí v rámci SR a do zahraničia a odoslané MMS bude Objednávateľ uhrádzať podľa počtu odoslaných SMS / MMS.

- b) **Program I mesačný paušál** – vo firme neobmedzene a neobmedzený internet v mobile min. 500 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby

- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
 - neobmedzené volania v rámci HVPS
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
- c) **Program II mesačný paušál** – vo firme neobmedzene, neobmedzene v sieti poskytovateľa a neobmedzený internet v mobile min. 500 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa
 - neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje)
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 500 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát
- d) **Program III mesačný paušál** – neobmedzené hovory do všetkých sietí SR, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 2000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR,
 - FUP min 3000 min., Program bude obsahovať Internet v mobile min. 2000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečné SMS/MMS v SR
 - neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje)
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát
- e) **Program IV mesačný paušál** - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 5 000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
 - neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ
 - FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečné SMS/MMS v SR a do EU
 - neobmedzene volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje)

- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát
- f) **Program Mobilný internet pre PC** - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10 GB / 30 GB predplatených dát, po prečerpaní zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatňovania:
- poplatok za SIM kartu
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE siete
 - notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát

Článok 5

1. Nad rámec paušálu každého z programov pre SIM zaradené do HVPS:

- a) hovorné do mobilných sietí SK
- b) hovorné do fixných (pevných) sietí SK
- c) hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť
- d) hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť
- e) prichádzajúci roamingový hovor v EÚ
- f) odchádzajúci roamingový hovor z EU do SR
- g) SMS odoslaná v roamingu EÚ
- h) SMS odoslaná do siete krajín EÚ
- i) SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí
- j) MMS odoslaná do siete poskytovateľa
- k) MMS odoslaná do ostatných národných sietí

Článok 6

1. Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- a) bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete
- b) zabezpečenie mobilných hlasových služieb
- c) zabezpečenie mobilných dátových služieb
- d) hromadné odosielanie SMS/MMS – poskytnutie SMS/MMS brány
- e) zabezpečenie GSM signálu v dátovej sále v DC Datacube na Kopčianskej ulici v Bratislave
- f) zabezpečenie GSM signálu v priestoroch Ministerstva spravodlivosti SR (garáž)
- g) zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel
- h) mobilné pripojenie na internet z mobilného telefónu s neobmedzeným objemom dát
- i) roamingové hovory a SMS
- j) sekundová tarifikácia od prvej sekundy v rámci SR
- k) zriadenie novej SIM karty, výmena SIM karty
- l) bezplatný kuriér pre potreby doručenia novej/náhradnej SIM karty do sídla Organizácie
- m) zmena telefónneho čísla a bezplatná zmena paušálov
- n) poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- o) služba odkazová schránka, presmerovanie hovorov
- p) telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- q) blokovanie odchádzajúcich hovorov

- r) začiatok a koniec fakturačného obdobia sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- s) aktivácia a zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe
- t) lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa, prostredníctvom webovskej aplikácie
- u) infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa
- v) blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD)
- w) bezodkladné poskytnutie (najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie) náhradného zariadenia s porovnateľnou technickou špecifikáciou ako má reklamované zariadenie
- x) dodanie nového mobilného telefónu do štyroch pracovných dní od prevzatia objednávky
- y) aktivácia roamingu na požiadanie

2. Požiadavky na koncové zariadenia (mobilné telefóny (MT) a dátové zariadenia):

- a) predloženie ponuky koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení)
- b) nákup akciových koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení) podľa aktuálnej ponuky akciových zariadení
- c) záručný servis koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení)
- d) bezplatné poskytnutie náhradného koncového zariadenia počas doby servisu koncových zariadení
- e) aktuálny akciový cenník (obsahujúci akciové ceny) koncových zariadení (mobilných telefónov a dátových zariadení) musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke poskytovateľa, aby bol verejne dostupný objednávateľovi
- f) bezplatný kuriér v prípade servisu koncových zariadení do/zo sídla Organizácie
- g) bezplatný kuriér pre potreby objednávky koncových zariadení a ich dodania do sídla Organizácie

Príloha č. 2 – Cenník Služieb

Položka č.	Názov položky*	MJ	Predpokladané množstvo MJ za mesiac	Cena za MJ v EUR bez DPH
1	Mesačný poplatok za Hlasovú virtuálnu privátnu sieť	ks	1	
2	Program I	ks	169	
3	Program II	ks	183	
4	Program III	ks	136	
5	Program IV	ks	122	
6	Cena hovoru do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej prevádzke	Min.	6 226,6	
7	Cena hovoru do mobilnej siete Slovak Telekom v slabej prevádzke	Min.	750	
8	Cena hovoru do mobilnej siete Orange v silnej prevádzke	Min.	15 470,8	
9	Cena hovoru do mobilnej siete Orange v slabej prevádzke	Min.	1200	
10	Cena hovoru do mobilnej siete O2 v silnej prevádzke	Min.	5 873,5	
11	Cena hovoru do mobilnej siete O2 v slabej prevádzke	Min.	700	
12	Cena hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v silnej prevádzke	Min.	5 466	
13	Cena hovoru do inej konkurenčnej siete mobilného operátora v slabej prevádzke	Min.	60	
14	Cena hovoru do pevných sietí v silnej prevádzke	Min.	2 548	
15	Cena hovoru do pevných sietí v slabej prevádzke	Min.	250	
16	Cena za odchádzajúci roamingový hovor v krajinách EU	Min.	1 419,4	
17	Cena hovoru do mobilnej siete mimo SR a EÚ	Min.	170	

18	Cena odoslanej SMS do vlastnej siete	ks	1 200	
19	Cena odoslanej SMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	ks	6 844	
20	Cena odoslanej SMS do zahraničia EU	ks	281	
21	Cena odoslanej SMS do zahraničia mimo EÚ	ks	10	
22	Cena odoslanej MMS do vlastnej siete	ks	50	
23	Cena odoslanej MMS do konkurenčnej siete mobilného operátora	ks	15	
24	Cena odoslanej MMS do zahraničia EÚ	ks	10	
25	Cena odoslanej MMS do zahraničia mimo EÚ	ks	10	
26	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre PC 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	86	
27	Mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre PC 30 GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	20	
28	Program 0	ks	550	
29	Aktivačný poplatok za zriadenie a poskytnutie SMS/MMS brány pre SIM karty zaradené do Programu 0, hromadné odosielanie SMS/MMS, poskytnutie služby pre hromadné posielanie SMS/MMS umožňujúce aplikačné pripojenie systémov zákazníka priamo na SMS centrum, priamy prístup na SMS centrum redukuje dobu odosielania a je možné posielanie veľkých objemov správ, správy môžu byť odosielané aj prijímané do/zo všetkých sietí na Slovensku a aj do/zo zahraničia (Program 0)	ks	1 (uvedie sa jednorázový poplatok)	
30	Mesačný poplatok za predplatené SMS (10 000) v sieti poskytovateľa (Program 0)	ks	1	
31	Cena za 1 SMS v sieti poskytovateľa nad rámec predplatených SMS (Program 0)	ks	5 000	
32	Cena za 1 SMS odoslanú do ostatných sietí v rámci SR (Program 0)	ks	500	
33	Cena za 1 SMS odoslanú do zahraničia (Program 0)	ks	100	
34	Cena za 1 MMS odoslanú do siete poskytovateľa a do ostatných sietí v rámci SR a do zahraničia (Program 0)	ks	10	

Príloha č. 3 - Zoznam organizácií v pôsobnosti Objednávateľa

Organizácia	PSČ	Mesto	Adresa	Kontaktná osoba
Špecializovaný trestný súd	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/A	
Justičná akadémia Slovenskej republiky	902 01	Pezinok	Suvorovova č. 5/C	
Centrum právnej pomoci	810 00	Bratislava	Námestie slobody 12	
KRAJSKÝ SÚD V BRATISLAVE	813 66	Bratislava	Záhradnícka 10	
Okresný súd Bratislava I	812 44	Bratislava	Záhradnícka 10	
Okresný súd Bratislava II	827 02	Bratislava	Drieňová 5	
Okresný súd Bratislava III	836 07	Bratislava	Námestie Biely kríž 7	
Okresný súd Bratislava IV	844 54	Bratislava	Saratovská 1/A	
Okresný súd Bratislava V	852 38	Bratislava	Prokofievova ul. 12	
Okresný súd Malacky	901 11	Malacky	Mierové nám. č. 10	
Okresný súd Pezinok	902 01	Pezinok	M. R. Štefánika 40	
KRAJSKÝ SÚD V TRNAVE	918 70	Trnava	Vajanského 2/A	
Okresný súd Trnava	917 83	Trnava	Hlavná 49	
Okresný súd Dunajská Streda	929 27	Dunajská Streda	Alžbetínske nám. 8	
Okresný súd Galanta	924 23	Galanta	Mierové nám. 1	
Okresný súd Piešťany	921 01	Piešťany	Nálepkova 36	
Okresný súd Senica	905 30	Senica	Nám. Oslobodenia 1	
Okresný súd Skalica	909 01	Skalica	Nám. Slobody 15	
KRAJSKÝ SÚD V TRENČÍNE	911 50	Trenčín	Nám. Svätej Anny č. 28	
Okresný súd Trenčín	911 80	Trenčín	Piaristická 27	
Okresný súd Nové Mesto nad Váhom	915 19	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova 37	
Okresný súd Považská Bystrica	017 33	Považská Bystrica	Štúrova 1/2	
Okresný súd Prievidza	971 72	Prievidza	Švéniho 5	
Okresný súd Partizánske	958 26	Partizánske	1. mája 225/4	
Okresný súd Bánovce nad Bebravou	957 75	Bánovce nad Bebravou	Hollého 3	
KRAJSKÝ SÚD V NITRE	950 48	Nitra	Štúrova 9	
Okresný súd Nitra	949 68	Nitra	Štúrova 9	
Okresný súd Komárno	945 35	Komárno	Pohraničná 6	

Okresný súd Levice	934 31	Levice	Kalvínske nám. 7	
Okresný súd Nové Zámky	940 16	Nové Zámky	F. Rákocziho 15	
Okresný súd Topoľčany	955 15	Topoľčany	M. R. Štefánika 55	
KRAJSKÝ SÚD V ŽILINE	010 01	Žilina	Orolská 3	
Okresný súd Žilina	010 59	Žilina	Hviezdoslavova ul. 28	
Okresný súd Čadca	022 21	Čadca	ul. 17. novembra 1256	
Okresný súd Dolný Kubín	026 25	Dolný Kubín	Radlinského 36	
Okresný súd Liptovský Mikuláš	031 33	Liptovský Mikuláš	Tomášikova 5	
Okresný súd Martin	036 61	Martin	E. B. Lukáča 2A	
Okresný súd Námestovo	029 01	Námestovo	Nám. A. Bernoláka 332/16	
Okresný súd Ružomberok	034 01	Ružomberok	Dončova 8	
KRAJSKÝ SÚD V BANSKEJ BYSTRICI	974 87	Banská Bystrica	Skuteckého 7	
Okresný súd Banská Bystrica	975 59	Banská Bystrica	Skuteckého 28	
Okresný súd Brezno	977 01	Brezno	Kuzmányho 4	
Okresný súd Lučenec	984 37	Lučenec	ul. Dr. Herza 14	
Okresný súd Revúca	050 11	Revúca	Ul. SNP 539/1	
Okresný súd Rimavská Sobota	979 01	Rimavská Sobota	Jesenského 3	
Okresný súd Veľký Krtíš	990 14	Veľký Krtíš	SNP 714 /2	
Okresný súd Zvolen	960 68	Zvolen	J. Kozáčka 19	
Okresný súd Žiar nad Hronom	965 35	Žiar nad Hronom	Nám. Matice slov. 5/1	
KRAJSKÝ SÚD V PREŠOVE	080 01	Prešov	Hlavná č. 22	
Okresný súd Prešov	080 42	Prešov	Grešova 3	
Okresný súd Bardejov	085 75	Bardejov	Partizánska 1	
Okresný súd Humenné	066 34	Humenné	Laborecká č. 17	
Okresný súd Kežmarok	060 01	Kežmarok	ul. Trhovište č. 16	
Okresný súd Poprad	058 01	Poprad	Štefánikova 100	
Okresný súd Stará Ľubovňa	064 27	Stará Ľubovňa	17. novembra č. 30	
Okresný súd Svidník	089 01	Svidník	Sov. hrdinov 200/35	
Okresný súd Vranov nad Topľou	093 32	Vranov nad Topľou	M. R. Štefánika 874	
KRAJSKÝ SÚD V KOŠICIACH	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Košice I	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Košice II	041 51	Košice	Štúrova 29	

Okresný súd Košice - okolie	041 51	Košice	Štúrova 29	
Okresný súd Michalovce	071 80	Michalovce	Nám. slobody 11	
Okresný súd Rožňava	048 80	Rožňava	Nám. 1. mája č. 2	
Okresný súd Spišská Nová Ves	052 80	Spišská Nová Ves	Stará cesta č. 3	
Okresný súd Trebišov	075 01	Trebišov	Nám. mieru 838/2	

Príloha č. 4 - Vzor Zmluvy o poskytovaní služieb

**Príloha č. 5 - Všeobecné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie
Služby**

Doplňujúca

Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov, Sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky