

## Rámcová dohoda o poskytovaní služieb č. 516/2018

(ďalej len „**dohoda**“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 99 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi:

**Západoslovenská distribučná, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, zastúpená: Ing. Andrej Jurisom, predseda predstavenstva a Ing. Marián Kapec, člen predstavenstva, bankové spojenie: Tatra banka, a.s., IBAN SK59 1100 0000 0026 2610 6826, SWIFT kód TATRSKBX (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**IFT InForm Technologies, a.s.**, so sídlom Elektrárenská 12428, 831 04 Bratislava, IČO: 35968915, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3761/B, zastúpený: Ing. Ľubomír Bortlík, predseda predstavenstva a Ing. Jozef Lezo, člen predstavenstva a generálny riaditeľ, bankové spojenie: SK65 0200 0000 0034 3937 6956 (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Na účely tejto dohody sa Objednávateľ a Poskytovateľ označujú spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“.

### PREAMBULA

Objednávateľ má záujem na poskytovaní Služieb, na obstaranie ktorých bolo vyhlásené Verejné obstarávanie. Na základe výsledku Verejného obstarávania vyhláseného v Úradnom vestníku Európskej únie č. 2018/S 088-198582 zo dňa 08.05.2018 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 91/2018, 6655 – MSS zo dňa 09.05.2018 uzatvárajú Zmluvné strany túto dohodu.

#### 1. Predmet dohody

- 1.1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa na základe tejto dohody poskytovať Objednávateľovi služby odpočtu meradiel ročne zúčtovaných zákazníkov ďalej špecifikované v Prílohe č. 1 tejto dohody (ďalej len „**Služby**“) spôsobom ďalej dohodnutým v tejto dohode, riadne, kvalitne, načas a podľa pokynov Objednávateľa a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odmenu dohodnutú v tejto dohode.
- 1.2. Predpokladaný rozsah Služieb uvedený v Prílohe č. 1 tejto dohody nie je pre Objednávateľa záväzný. Skutočne objednaný rozsah Služieb počas trvania tejto dohody môže byť nižší, rovný aj vyšší ako predpokladaný rozsah uvedený v Prílohe č. 1 tejto dohody. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté Služby.
- 1.3. Pre účely tejto dohody sa rozumie:
  - a) odberným miestom – miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu,
  - b) meracím bodom – miesto pripojenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy Objednávateľa vybavené určeným meradlom (eletromerom),
  - c) odpočtom – zistenie stavov každého číselníka elektromera inštalovaného na odbernom mieste, ktoré odpočtár zaznamená do ručného terminálu a následne odošle Objednávateľovi,
  - d) odpočtárom – je pracovník Poskytovateľa vykonávajúca odpočet v mene Objednávateľa,
  - e) ručným terminálom – technické zariadenie, do ktorého odpočtár zaznamenáva odpočty stavov číselníkov elektromerov, zistené nedostatky a poznámky o prístupe k elektromeru,
  - f) zákazníkom – užívateľ distribučnej sústavy Objednávateľa.

- 1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby:
- 1.4.1. budú vždy obsahovať všetky aktivity, plnenia, funkcie a vedľajšie služby potrebné pre riadne poskytovanie Služieb vrátane tých, ktoré bývajú bežne súčasťou rovnakých alebo obdobných služieb;
  - 1.4.2. budú vždy obsahovať aj všetku podporu a asistenciu od Poskytovateľa pre riadne poskytnutie Služieb.
- 1.5. Poskytovateľ je povinný plniť túto dohodu vrátane poskytovania Služieb:
- 1.5.1. v súlade so Špecifikáciou Služieb a v kvalite podľa Prílohy č. 1 (Špecifikácia Služieb a Odmena);
  - 1.5.2. v súlade s Objednávkou;
  - 1.5.3. v súlade s Predpismi ochrany osobných údajov;
  - 1.5.4. v súlade s inými všeobecne záväznými predpismi, ktoré sa vzťahujú na túto dohodu;
  - 1.5.5. v súlade s pracovnými postupmi, nariadeniami, usmerneniami, o ktorých Objednávateľ Poskytovateľa vopred informuje;
  - 1.5.6. v súlade s primeranými požiadavkami alebo inštrukciami Objednávateľa.
- 1.6. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že obsah Všeobecných obchodných podmienok (**d ďalej len „VOP“**) a obsah Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľov Objednávateľa (**d ďalej len „Podmienky BOZP a ŽP“**) pre nich pri plnení tejto Dohody je záväzný. Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa sú zverejnené na webovom sídle Objednávateľa a ktoré sú platné a účinné v čase vyhlásenia súťaže <https://dp.zsdis.sk/public.html#/page/articles/detail?articleId=5>. Podmienky BOZP a ŽP tvoria prílohu č. 2 tejto Dohody.

## 2. Objednávka

- 2.1. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby na základe písomnej objednávky Objednávateľa zaslanej na adresu Poskytovateľa, v ktorej bude špecifikovaný rozsah poskytovaných Služieb, obdobie a fakturačná oblasť (**d ďalej len „objednávka“**).
- 2.2. Objednávateľ predpokladá, že bude objednávky zadávať na báze kalendárneho roka, resp. jeho časti. Nič v tejto dohode však nebráni Objednávateľovi zadávať objednávky aj v inom intervale alebo objednávku nezadať. Objednávateľ zadá objednávku Poskytovateľovi najmenej dva týždne pred požadovaným začiatkom poskytovania Služieb.
- 2.3. Ak Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť Služby na základe objednávky Objednávateľa riadne a včas, je povinný o tom informovať Objednávateľa najneskôr do dvoch pracovných dní od doručenia objednávky a to tak, že odmietnutie objednávky uvedie na kópiu objednávky, potvrdí ho svojim podpisom a túto kópiu objednávky odošle späť Objednávateľovi (**d ďalej len „odmietnutie objednávky“**). Objednávku, ktorú Objednávateľ doručil prostredníctvom elektronického prenosu dát, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť rovnakým spôsobom. Ak Poskytovateľ neodmietne objednávku Objednávateľa podľa prvej vety tohto bodu, objednávka sa uplynutím lehoty na jej odmietnutie považuje za potvrdenú.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že zadanie Objednávky Poskytovateľovi je v zmysle § 290 Obchodného zákonníka výzvou Objednávateľa ako oprávnenej strany na uzavretie zmluvy a potvrdenie Objednávky Poskytovateľom podľa poslednej vety bodu 3.3 tejto dohody je uzatvorením zmluvy medzi Zmluvnými stranami, ktorá sa riadi ustanoveniami tejto dohody.
- 2.5. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne zrušiť svoju objednávku, pričom je povinný uhradiť Poskytovateľovi jeho oprávnené vynaložené a zdokladované náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybavovaním zrušenej objednávky.
- 2.6. Dňom poskytnutia Služieb je deň, keď Objednávateľ potvrdí prevzatie Služieb formou protokolu Štatistika vykonaných odpočtov (**d ďalej len „Štatistika“**).

### 3. Odmena

- 3.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na odmene za poskytnuté služby, ktorá sa vypočíta ako násobok počtu výkonov a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody (ďalej len „**Odmena**“).
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny zahŕňajú všetky náklady, ktoré môžu vzniknúť na strane Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb, vrátane dopravných nákladov, nákladov na tie dodávky a výkony, ktoré nie sú vyslovene uvedené v špecifikácii Služieb alebo v objednávke, ale sú potrebné na riadne poskytnutie Služieb.
- 3.3. Jednotkové ceny sú cenami bez DPH. K tejto cene Poskytovateľ pri fakturácii uplatní daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Objednávateľ potom zaplatí Poskytovateľovi kúpnu cenu s DPH.
- 3.4. Maximálna celková odmena za poskytnuté Služby je odmena rovnajúca sa predpokladanej hodnote zákazky vo výške 4 800 000 EUR bez DPH alebo celková odmena uvedená v prílohe č. 1 (Špecifikácia predmetu dohody a odmena), ak je táto vyššia ako predpokladaná hodnota zákazky (ďalej len „**Maximálna celková odmena**“).

### 4. Platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi Odmenu podľa tejto dohody na základe riadne vystavených faktúr. Do času, kým nenastanú skutočnosti uvedené v bode 4.8 tejto dohody, je subjektom oprávneným vystavovať faktúry Poskytovateľ. Od okamihu doručenia oznámenia podľa bodu 4.8 tohto článku Poskytovateľovi je faktúry za podmienok dohodnutých v tomto článku tejto dohody oprávnený vystavovať výlučne Objednávateľ.
- 4.2. Právo vystaviť faktúru vznikne Poskytovateľovi dňom podpísania Štatistiky oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ktorým potvrdia poskytnutie Služieb. Štatistika sa považuje za podpísaná zo strany Poskytovateľa aj vtedy, ak sa Poskytovateľ k jeho obsahu nevyjadrí do troch pracovných dní od doručenia Štatistiky podpísanej Objednávateľom Poskytovateľovi. Kópia Štatistiky bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 4.3. Splatnosť každej faktúry vystavenej Poskytovateľom je **60 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru za poskytnutie Služieb do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 4.4. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona o DPH, a to:
  - 4.4.1. obchodné meno, resp. názov a sídlo Poskytovateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - 4.4.2. obchodné meno a sídlo Objednávateľa, jeho IČO, IČ DPH,
  - 4.4.3. poradové číslo faktúry,
  - 4.4.4. dátum dodania tovaru alebo Služby, dátum vyhotovenia faktúry
  - 4.4.5. množstvo a druh dodaného tovaru alebo rozsah dodanej Služby,
  - 4.4.6. základ dane pre každú sadzbu dane samostatne,
  - 4.4.7. percento uplatnenej sadzby dane a výšku dane v eurách,
  - 4.4.8. v prípade oslobodenej dodávky alebo prenesenia daňovej povinnosti odkaz na príslušné ustanovenie Zákona o DPH alebo smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006Nad rámec náležitostí v zmysle zákona o DPH musí faktúra vystavená Poskytovateľom obsahovať nasledovné údaje:
  - 4.4.9. číslo objednávky,
  - 4.4.10. špecifikácia bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN.
- 4.5. Ak Objednávateľ zistí, že faktúra vystavená Poskytovateľom nemá všetky náležitosti stanovené v bode 4.4 tohto článku dohody alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený bez zbytočného odkladu po zistení týchto nedostatkov vrátiť Poskytovateľovi faktúru s upozornením na chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. Lehota na úhradu podľa bodu 4.3 tohto článku začína plynúť až dorúčením faktúry so všetkými náležitosťami a správnymi údajmi Objednávateľovi.

- 4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a súhlasia s tým, že od okamihu, ako bude Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa doručené oznámenie podľa bodu 4.8 tohto článku, Objednávateľ bude Poskytovateľovi uhrádzať Odmenu za poskytnutie Služieb podľa tejto dohody na základe faktúry vystavenej Objednávateľom v zmysle § 72 ods. 4 zákona o DPH.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že faktúry za odovzdané dielo budú Objednávateľom vystavované v elektronickej podobe.
- 4.8. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený za Poskytovateľa vystavovať faktúry na základe hlásenia Poskytovateľa o poskytnutí Služieb (ďalej len „avízo“). Poskytovateľ je povinný realizovať avízo prostredníctvom systému Objednávateľa označeného ako „Portál dodávateľov“ prostredníctvom webového sídla <https://dp.zsdis.sk/public.html#/page/login> (ďalej len „**Portál dodávateľov**“). Poskytovateľ je oprávnený po prvýkrát realizovať avízo až po doručení oznámenia Objednávateľa o tom, že počnúc dňom doručenia je Objednávateľ oprávnený vystavovať faktúry za Poskytovateľa, zaslaného na emailovú/é adresu/y Poskytovateľa určenú/é na zasielanie objednávok v elektronickej forme. Až od tohto momentu bude Objednávateľ oprávnený v súlade s podmienkami stanovenými v bode 5.9 a nasl. tohto článku vystavovať za Poskytovateľa a zasielať Poskytovateľovi elektronické faktúry. Objednávateľ je povinný faktúry zasielať na e-mailovú/é adresu/y určenú/é na zasielanie objednávok v elektronickej forme, resp. na inú e-mailovú adresu určenú na tento účel Poskytovateľom. Zaslanie vystavenej faktúry Poskytovateľovi zabezpečí kompetentný zamestnanec Objednávateľa po potvrdení avíza.
- 4.9. Poskytovateľ je oprávnený k avízu priložiť scan Štatistiky. Avízo musí obsahovať určenie sumy, ktorá má byť faktúrou vyúčtovaná.
- 4.10. Objednávateľ zabezpečí, aby ním vystavené elektronické faktúry boli vyhotovené v súlade so zákonom o DPH a aby obsahovali všetky potrebné daňové a účtovné náležitosti faktúry v zmysle ust. § 74 ods. 1 zákona o DPH a iných príslušných právnych predpisov. Objednávateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená elektronická faktúra nad rámec zákonom stanovených náležitostí obsahovala číslo tejto dohody a/alebo príslušnej Objednávky a číslo bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN, ktoré Poskytovateľ uviedol v avíze.
- 4.11. Objednávateľ pri fakturácii v zmysle ustanovení tejto dohody uplatní k Odmene DPH v súlade so zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Objednávateľ potom zaplatí Poskytovateľovi sumu, ktorá predstavuje súčet Odmeny a DPH v príslušnej výške.
- 4.12. Objednávateľom vyhotovované elektronické faktúry budú Poskytovateľovi zasielané v štandardnom formáte PDF a sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné a riadne vystavené faktúry.
- 4.13. Zmluvné strany berú na vedomie, že údaje obsiahnuté v elektronickej faktúre a jej prílohách zaslané na e-mailovú adresu určenú Poskytovateľom sú predmetom obchodného tajomstva a/alebo predstavujú dôverné informácie, o ktorých sú Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie obchodného tajomstva a/alebo únik dôverných informácií v prípade, ak úniku údajov alebo informácií tvoriacich obchodné tajomstvo a/alebo dôverných informácií nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkej starostlivosti, akú možno od Zmluvných strán dôvodne požadovať.
- 4.14. Za správnosť údajov uvedených vo faktúre vystavenej Objednávateľom a za včasnosť jej vyhotovenia v zmysle ust. § 72 ods. 5 zákona o DPH zodpovedá Poskytovateľ.
- 4.15. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné elektronické realizovanie avíza v Portáli dodávateľov. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak Poskytovateľ v rozpore s dohodou o vystavovaní faktúr Objednávateľom podľa bodu 4.6 a nasl. tohto článku vystaví faktúru a túto zašle Objednávateľovi, Objednávateľ bude oprávnený vrátiť túto faktúru vystavenú Poskytovateľom späť Poskytovateľovi.
- 4.16. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že faktúra vystavená Objednávateľom neobsahuje všetky údaje podľa bodu 4.10 tejto dohody a/alebo obsahu nesprávne údaje, je povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia elektronickej faktúry o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa, a to priamo cez Portál dodávateľov. V upozornení je Poskytovateľ povinný uviesť číslo elektronickej faktúry, ktorej sa upozornenie na chýbajúce a/alebo nesprávne údaje týka a jej nedostatky. Márnym uplynutím lehoty podľa prvej vety tohto bodu sa elektronická faktúra považuje za záväznú a údaj o sume vyúčtovanej faktúrou a druhu/rozsahu poskytnutých Služieb v nej uvedené sa považujú za

správne. Objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek opraviť faktúru, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jej obsahových náležitostí. Márnym uplynutím lehoty podľa prvej vety tohto bodu sa elektronická faktúra považuje za riadne vystavenú a údaje v nej uvedené sa považujú za správne.

- 4.17. Za deň doručenia elektronickej faktúry sa bude považovať vždy prvý (1.) pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného doručenia elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej pošty. Ak sa preukáže, že Poskytovateľovi nebola elektronická faktúra riadne doručená, nedostáva sa Objednávateľ do omeškania s platením sumy vyúčtovanej touto faktúrou.
- 4.18. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi vždy na e-mailovú adresu [portal.dodavatelov@zsdis.sk](mailto:portal.dodavatelov@zsdis.sk). Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní vykonať zmenu v IT systéme. O vykonaní zmeny e-mailovej adresy Poskytovateľa určenej pre doručovanie elektronických faktúr bude Poskytovateľ informovaný potvrdzujúcim e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, z ktorej prišla požiadavka na zmenu. Elektronické faktúry budú zasielané na novú e-mailovú adresu počnúc dňom nasledujúcim po dni doručenia potvrdzujúceho e-mailu. Poskytovateľ môže nahlásiť viacero e-mailových adries, najviac však tri (3) e-mailové adresy. Poskytovateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy.
- 4.19. Splatnosť každej faktúry vystavenej Objednávateľom je **60 dní** odo dňa jej vystavenia v Portáli dodávateľov.
- 4.20. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší pracovný deň. Za deň zaplatenia odmeny vyúčtovanej faktúrou sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov v príslušnej výške z bankového účtu Objednávateľa za účelom ich pripísania v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Objednávateľ sa nedostane do omeškania s úhradou Odmeny vyúčtovanej faktúrou, pokiaľ najneskôr v posledný deň splatnosti daňového dokladu zadá platný prevodný príkaz svojmu peňažnému ústavu k úhrade.
- 4.21. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený započítať svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči Poskytovateľovi s pohľadávkou Poskytovateľa voči Objednávateľovi na zaplatenie odmeny vyúčtovanej faktúrou.

## **5. Povinnosti a zodpovednosť Poskytovateľa**

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Služby v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto dohode vrátane všetkých jej príloh. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravdivosť a úplnosť všetkých vyhlásení.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude realizovať Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto dohody s odbornou starostlivosťou a poskytovať Služby na základe informácií poskytnutých Objednávateľom, podľa svojich najlepších schopností a v súlade s ďalšími podmienkami tejto dohody.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný poskytovať primeranú súčinnosť Objednávateľovi, osobe, na ktorú Objednávateľ delegoval akékoľvek práva alebo povinnosti v súvislosti s touto dohodou alebo akejkoľvek tretej osobe, ktorá poskytuje Objednávateľovi služby súvisiace so Službami. Táto súčinnosť zahŕňa poskytovanie informácií o spôsobe a rozsahu, v akom sú Služby poskytované akýmkoľvek osobám podľa predchádzajúcej vety vrátane povinnosti osobne sa stretnúť s pracovníkmi alebo zástupcami osôb uvedených v predchádzajúcej vete bezodkladne, najneskôr do 2 (dvoch) dní odo dňa požiadania a to na mieste podľa dohody, inak v sídle Objednávateľa.
- 5.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bol v čase uzatvorenia dohody ako aj počas celej doby trvania dohody zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o partneroch verejného sektora**“). Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať na poskytovaní Služieb viaceré subjekty, Poskytovateľ zodpovedá za to, že tieto budú počas celej doby trvania dohody zapísané v registri partnerov verejného sektora, ak sa na ne táto povinnosť podľa zákona o partneroch verejného sektora vzťahuje.

- 5.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb s vhodnou kvalifikáciou, zručnosťami a skúsenosťami a zabezpečiť, aby tieto osoby poskytovali Služby pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti a kompetencie. Pre odstránenie pochybností, akýkoľvek pokyn, ktorý vydá Objednávateľ, vydáva Poskytovateľovi, a nie priamo pracovníkom Poskytovateľa ani jeho Subdodávateľom.
- 5.7. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia.
- 5.8. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi všetky činnosti, pri ktorých bude zákazníkovi Objednávateľa poskytovať informácie, produkty alebo služby, ktoré nesúvisia s poskytovaním Služieb. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré používa pri poskytovaní Služieb pri kontakte so zákazníkom Objednávateľa:
- a) konali tak, aby neutrpela dobrá povesť Objednávateľa,
  - b) sa zdržali poskytovania akýchkoľvek informácií o svojich službách alebo produktoch alebo o službách alebo produktoch tretích osôb a tiež predaja takýchto služieb alebo produktov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
  - c) neprijímali od zákazníkov Objednávateľa žiadne informácie alebo plnenia určené pre Objednávateľa.
- 5.9. Objednávateľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení požadovať od Poskytovateľa, aby nahradil osoby používané Poskytovateľom pri plnení dohody v prípadoch, kedy má Objednávateľ opodstatnené pochybnosti o kvalifikácii týchto osôb, ak tieto osoby nespĺňajú požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci alebo ak tieto osoby nekonajú v súlade s bodom 5.8. tejto dohody.
- 5.10. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkovi pri poskytovaní Služieb podľa tejto dohody ním alebo osobami, ktorým zveril plnenie povinností podľa tejto dohody.
- 5.11. Poskytovateľ je upovedomený o tom a akceptuje, že Objednávateľ je určeným subjektom hospodárskej mobilizácie v zmysle zákona č. 179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o hospodárskej mobilizácii**“), z čoho Objednávateľovi vyplýva povinnosť vykonávať opatrenia hospodárskej mobilizácie v stave bezpečnosti, ako aj v čase krízovej situácie. Poskytovateľ ďalej akceptuje, že Objednávateľ môže využívať Služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto dohody aj pre účely vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie. Poskytovateľ ďalej akceptuje, že Objednávateľ označí Poskytovateľa za svojho dodávateľa v príslušnom informačnom systéme hospodárskej mobilizácie, čo môže znamenať, že príslušný orgán verejnej moci rozhodne, že Poskytovateľ bude určeným subjektom hospodárskej mobilizácie v krízovej situácii. Poskytovateľ nie je oprávnený ukončiť túto dohodu v prípade vyhlásenia alebo hrozby vyhlásenia krízovej situácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku a akúkoľvek súčinnosť pri plnení povinností Objednávateľa v zmysle zákona o hospodárskej mobilizácii a súvisiacich predpisov a rozhodnutí, najmä ale nie výlučne, pri nahlasovaní údajov do informačného systému hospodárskej mobilizácie a pri zostavovaní krízového plánu Objednávateľa, kedy je Poskytovateľ povinný okrem iného poskytnúť Objednávateľovi informácie o materiálových, energetických, personálnych, dopravných, technických a iných potrebách nevyhnutných na splnenie záväzku Poskytovateľa podľa tejto dohody, informácie o bankovom spojení, telefonickom alebo inom spojení s Poskytovateľom. Ak nastane krízová situácia, Zmluvné strany budú v dobrej viere viesť rokovania o úprave podmienok tejto dohody vrátane uzatvorenia dodatku k tejto dohode (ak to bude potrebné) s cieľom zabezpečiť Objednávateľov súlad so zákonom o hospodárskej mobilizácii a iných súvisiacich predpisoch.

## **6. Povinnosti a zodpovednosť Objednávateľa**

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné dokumenty a závažné informácie, požadované pre poskytovanie Služieb.
- 6.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu vyžadovanú Poskytovateľom, neposkytne potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu tejto dohody včas,

alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť vykonať Služby v dohodnutom rozsahu a termínoch avšak len za predpokladu, že:

- a) Poskytovateľ upozornil Objednávateľa na porušenie povinnosti Objednávateľa bezodkladne, najneskôr v lehote do 2 (dvoch) dní odkedy sa o tomto porušení mohol dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti; a
- b) v prípade, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a/alebo spoluprácu podľa predchádzajúceho odseku, a v dôsledku toho dôjde k posunutiu termínov realizácie Služieb podľa tejto dohody, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi rozumne odôvodnené a vzájomne odsúhlasené dodatočné náklady spojené s týmto posunutím termínov realizácie Služieb.

## **7. Ďalšie podmienky poskytovania Služieb**

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami pri poskytovaní Služieb, ktoré budú k dispozícii počas celej doby trvania dohody sú:
  - a) Kontaktnou osobou Objednávateľa vydávajúcou pokyny na poskytovanie Služieb podľa tejto dohody je:  
p. Jaroslav Repaň, tel. +421-2-50 61 26 72, e-mail [jaroslav.repan@zsdis.sk](mailto:jaroslav.repan@zsdis.sk)
  - b) Kontaktnou osobou Poskytovateľa podľa tejto dohody je:  
p. Martin Matiaš, tel. +421 918 697 753, e-mail [matias.m@ift.sk](mailto:matias.m@ift.sk)
  - c) Kontaktnou osobou za Poskytovateľa vo veciach prijímania elektronických objednávok je  
Matej Kellö, tel. +421 918 243 023, e-mail [kello.m@ift.sk](mailto:kello.m@ift.sk)
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny údajov uvedených v bode 7.1. tejto dohody sú povinné písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane najmenej päť dní vopred. Účinnosť zmeny údajov nastane ku dňu uvedenom v oznámení, nie však skôr ako päť dní po jeho doručení.

## **8. Subdodávateľ**

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený použiť na poskytovanie Služieb subdodávateľov, ktorých zoznam tvorí Prílohu č. 3 tejto dohody (Zoznam subdodávateľov) a zodpovedá Objednávateľovi za výber takých subdodávateľov, ktorí zabezpečia riadne plnenie podľa tejto dohody. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa bez súhlasu Objednávateľa, avšak je povinný oznámiť Objednávateľovi najneskôr 30 (tridsať) dní pred plánovanou zmenou:
  - a) identifikačné údaje nového subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, pozícia, dátum narodenia; a
  - b) dôvody zmeny subdodávateľa ako aj dopady zmeny subdodávateľa na Objednávateľa.
- 8.2. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby každý existujúci, ako aj nový subdodávateľ bol vybraný tak, aby spĺňal rovnaké podmienky vyžadované od subdodávateľov v rámci verejného obstarávania, na základe výsledku ktorého bola uzatvorená táto dohoda, pričom tieto podmienky je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na žiadosť Objednávateľa bezodkladne preukázať.
- 8.3. V prípade, ak by nový alebo ktorýkoľvek existujúci subdodávateľ nespĺňal alebo prestal spĺňať podmienky vyžadované od daného subdodávateľa v rámci Verejného obstarávania, je Objednávateľ oprávnený rozhodnúť o nepoužití daného subdodávateľa, pričom Poskytovateľ je povinný riadiť sa takým rozhodnutím Objednávateľa a je povinný bezodkladne zabezpečiť jeho náhradu na vlastné náklady.
- 8.4. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.
- 8.5. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie subdodávateľa v takom istom rozsahu a spôsobom, ako keby plnil sám Poskytovateľ.
- 8.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť zmluvnými dojednaniami so subdodávateľmi, aby sa povinnosti Poskytovateľa a práva Objednávateľa podľa tohto článku dohody primerane vzťahovali aj na vzťahy medzi subdodávateľmi a ich ďalšími subdodávateľmi.

## 9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Poskytovateľ si je vedomý, že pri poskytovaní Služieb bude prichádzať do kontaktu s osobnými údajmi a tieto bude v mene objednávateľa spracovávať. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a inými predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
- 9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, najmä nie však výlučne, nakladať s osobnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, prijať všetky interné bezpečnostné opatrenia za účelom ochrany osobných údajov, získavať osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a to hlavne vyžadovať riadny informovaný súhlas s ich nakladaním, a ako sprostredkovateľ počiňať si tak, aby Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi nevznikla žiadna škoda.
- 9.3. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ a Objednávateľ ako prevádzkovateľ týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov s kognitívnymi náležitosťami podľa zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.4. Deň účinnosti tejto dohody je dňom, od ktorého je Poskytovateľ oprávnený začať so spracovaním osobných údajov v mene Objednávateľa. Účelom spracúvania Osobných údajov je riadne poskytovanie Služieb v zmysle dohody.
- 9.5. Pokiaľ v súvislosti s dohodou bude potrebné oznamovať nový informačný systém, názov informačného systému si Zmluvné strany dohodnú tak, aby z neho jednoznačne vyplývalo, že sa vzťahuje na Služby.
- 9.6. Pri spracovaní Osobných údajov bude Poskytovateľ spracúvať osobné údaje zákazníkov alebo zamestnancov Objednávateľa v nasledovnom rozsahu len na účely poskytovania Služieb podľa tejto dohody: meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, kontaktné údaje. Dotknutými osobami sú zákazníci alebo zamestnanci, t.j. osoby v pracovnoprávných vzťahoch alebo obdobných pracovných vzťahoch vykonávajúce pre Objednávateľa závislú prácu, a ktoré poskytl Poskytovateľovi osobné údaje, pričom dotknuté osoby majú práva v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, o čom Poskytovateľ dotknutú osobu vždy poučí.
- 9.7. Poskytovateľ spracúva v mene Objednávateľa v informačných systémoch osobné údaje dotknutých osôb automatizovanými i neautomatizovanými prostriedkami spracúvania. S osobnými údajmi sa budú vykonávať najmä nasledovné operácie: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, a uchovávanie.
- 9.8. Objednávateľ čestne vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.9. Zmluva o sprostredkovaní obsiahnutá v tomto článku dohody sa uzatvára na dobu platnosti dohody. V prípade, ak Poskytovateľ identifikuje akékoľvek riziko v oblasti ochrany osobných údajov resp. nesúlad alebo nedodržiavanie právnych predpisov, je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa.
- 9.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak Objednávateľovi vznikne škoda v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov, tak takúto škodu resp. ujmu nahradí a odškodní Objednávateľa v plnom rozsahu. Objednávateľ je povinný o výške škody a požiadavke na jej náhradu informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o škode dozvedel.



## **10. Ochrana dôverných informácií a údajov, ochrana obchodného tajomstva**

- 10.1. Ustanovenia o ochrane dôverných informácií a údajov a o ochrane obchodného tajomstva sú uvedené vo VOP, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto dohody.
- 10.2. Ustanoveniami upravujúcimi ochranu dôverných informácií a údajov a ochranu obchodného tajomstva nie sú dotknuté ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní ukladajúce povinnosť Objednávateľa ako obstarávateľa oznamovať či zasielať Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej len „ÚVO“) dokumenty a iné oznámenia, ako ani ustanovenia ukladajúce Objednávateľovi ako obstarávateľovi a ÚVO zverejňovať dokumenty a iné oznámenia podľa zákona o verejnom obstarávaní.

## **11. Platnosť a účinnosť dohody**

- 11.1. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 11.2. Táto dohoda sa uzatvára na dobu **72 mesiacov** odo dňa jej uzatvorenia.
- 11.3. Dohoda zaniká dňom uplynutia doby platnosti alebo vyčerpaním Maximálnej celkovej odmeny.

## **12. Odstúpenie od dohody**

- 12.1. Objednávateľ je oprávnený od dohody odstúpiť, okrem prípadov ktoré upravujú VOP, zákon o verejnom obstarávaní alebo Obchodný zákonník, aj v prípadoch, ak:
  - a) Poskytovateľ napriek písomnej výzve Objednávateľa ani v dodatočne určenej lehote na poskytnutie Služieb alebo ich časti tieto Služby alebo ich časť neposkytne alebo neposkytne riadne v požadovanej kvalite, v súlade s touto dohodou alebo podľa pokynov Objednávateľa,
  - b) Poskytovateľ odmietne poskytnúť Služby alebo ich časť alebo odmietne objednávku podľa bodu 2.3. tejto dohody,
  - c) je Poskytovateľ platobne neschopný, alebo ak dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa, k návrhu na povolenie reštrukturalizácie voči Poskytovateľovi na súd alebo inému obdobnému návrhu podľa zákona číslo 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov,
  - d) Poskytovateľ opakovane poruší povinnosti podľa tejto Dohody,
  - e) v prípade ak Poskytovateľ v troch po sebe nasledujúcich fakturačných oblastiach nedosiahne predpísanú minimálne požadovanú odčítanosť 98,0%.
- 12.2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť v prípade neuhradenia faktúry zo strany Objednávateľa v dohodnutej lehote splatnosti a v plnej výške, ak túto faktúru Objednávateľ neuhradí ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve na úhradu, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľovi.
- 12.3. Účinky odstúpenia od dohody nastanú dňom jeho doručenia druhému účastníkovi dohody. Objednávateľ je aj v prípade odstúpenia od dohody povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za Služby poskytnuté v súlade s touto dohodou a podľa pokynov Objednávateľa pred ukončením platnosti tejto dohody.
- 12.4. Odstúpením od dohody nie je dotknuté právo na náhradu škody.

## **13. Zmluvná pokuta**

- 13.1. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služieb podľa objednávky, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z Odmeny za Služby podľa objednávky za každý deň omeškania až do dňa riadneho poskytnutia Služieb.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak z dôvodov podľa bodu 2.7. alebo 12.1. tejto dohody Objednávateľ objedná Služby u ďalšieho Účastníka dohody a ďalší Účastník dohody Služby riadne poskytne, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške, ktorá sa rovná

rozdielu Odmeny dohodnutej s Poskytovateľom a odmeny dohodnutej s ďalším Účastníkom dohody, ktorý službu poskytol.

- 13.3. Ustanoveniami tejto dohody o akýchkoľvek zmluvných pokutách alebo sankciách nie je dotknutá zodpovednosť Zmluvných strán za škodu vzniknutú porušením povinností vyplývajúcej z tejto dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo sankcie podľa tejto dohody nezaniká povinnosť Zmluvnej strany splniť si povinnosť v súvislosti, s ktorou bola zmluvná pokuta alebo sankcia zaplatená. Za škodu sa považuje aj sankcia uložená Objednávateľovi rozhodnutím orgánu verejnej moci za porušenie povinností vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto dohody alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody, uplatnené zmluvné pokuty a náhrady škody zo záväzkov voči tretím osobám (najmä, ale nielen zo zmluvy o pripojení) ako aj náklady Objednávateľa účelne vynaložené v súvislosti so sankciami uloženými Objednávateľovi rozhodnutím orgánu verejnej moci, uplatnenými zmluvnými pokutami a náhradami škody zo záväzkov voči tretím osobám vrátane trov právneho zastúpenia.

#### **14. Záverečné ustanovenia**

- 14.1. Poskytovateľ podpisom tejto dohody potvrdzuje, že pred podpisom tejto dohody sa s obsahom VOP a Podmienkami BOZP a ŽP oboznámil a s ich obsahom bezpodmienečne súhlasí.
- 14.2. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah VOP a Podmienky BOZP a ŽP je pre nich pri plnení tejto dohody záväzný. Odlišná úprava niektorých vzťahov v tejto dohode má prednosť pred ich úpravou vo VOP a Podmienkach BOZP a ŽP. Ostatné súvisiace vzťahy Zmluvných strán a vzťahy, ktoré nie sú v tejto dohode výslovne upravené sa riadia ustanoveniami VOP a Podmienkami BOZP a ŽP. Ak nejaký vzťah nie je upravený ani touto dohodou, ani VOP alebo Podmienkami BOZP a ŽP, riadi sa Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
- 14.3. Záväzky z tejto dohody zaväzujú i právnych nástupcov Zmluvných strán. Poskytovateľ je oprávnený záväzky z tejto dohody postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 14.4. Meniť alebo dopĺňať text tejto dohody je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Zmluvné strany sú si vedomé, že prípadné uzatváranie dodatkov nesmie byť v rozpore s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.

- 14.5. Táto dohoda je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.
- 14.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú :
- Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu dohody a odmena
- Príloha č. 2: Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie
- Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto dohodu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

**Za Objednávateľa**

V Bratislave

\_\_\_\_\_

**Miesto**

\_\_\_\_\_

**Dňa**

Ing. Andrej Juris  
predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_

**Meno, priezvisko a funkcia**

\_\_\_\_\_

**Podpis**

Ing. Marián Kapec  
člen predstavenstva

\_\_\_\_\_

**Meno, priezvisko a funkcia**

\_\_\_\_\_

**Podpis**

**Za Poskytovateľa**

V Bratislave

\_\_\_\_\_

**Miesto**

\_\_\_\_\_

**Dňa**

Ing. Ľubomír Bortlík  
predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_

**Meno, priezvisko a funkcia**

\_\_\_\_\_

**Podpis**

Ing. Jozef Lezo  
člen predstavenstva a  
generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_

**Meno, priezvisko a funkcia**

\_\_\_\_\_

**Podpis**