

Objednávka.....	Hodnotenie spokojnosti poskytnutých služieb			
	Požadované služby A/N	Spokojnosť bez výhrad	Spokojnosť s výhradami	Nespokojnosť
	max. počet bodov	5	3	1
Preklady z cudzieho jazyka do slovenského jazyka (vrátane korektúry)				
Preklady z málo používaného jazyka do slovenského jazyka (vrátane korektúry)				
Preklady zo slovenského jazyka do cudzieho jazyka (vrátane korektúry)				
Preklady zo slovenského jazyka do málo používaného jazyka (vrátane korektúry)				
Korektúra textu v cudzom jazyku				
Korektúra textu v slovenskom jazyku				
Oprava prekladu v cudzom jazyku				
Oprava prekladu v slovenskom jazyku				
Tlmočenie konzekutívne				
Tlmočenie simultánne				
Tlmočenie šepkané				
Tlmočenie pre sluchovo postihnutých				
prenájom účastníckych infra-prijímačov				
prenájom tlmočnickej techniky + veľká kabínka				
prenájom stolového mikrofónu				
prenájom prenosného mikrofónu				
prenájom 1 ks notebooku				
prenájom 1 ks dataprojektoru				
ozvučenie miestnosti o rozlohe 200 m ² na 8 hod.				
zvukový záznam z podujatia, na ktoré bolo objednané tlmočenie s ozvučením				
otitulkovanie cudzojazyčného DVD do slovenského jazyka				
Počet všetkých služieb a dosiahnutých bodov za jednotlivé služby v rámci objednávky				
Celkový počet dosiahnutých bodov za kompletne požadované služby v rámci objednávky				

Priemerná hodnotiacia známka

Pravidlá hodnotenia poskytnutých služieb:

A - áno

N - nie

Spokojnosť bez výhrad

je plnenie, ktoré možno preukázať hodnotením spokojností bez výhrad, teda za každú čiastkovú službu je pridelený max. počet bodov 5

Spokojnosť s výhradami

je plnenie, ktoré sa pri čiastkových plneniach hodnotí známkou 3, čo predstavuje 3/5 a teda 60 % z úplnej spokojnosti

Nespokojnosť

je plnenie, ktoré sa pri čiastkových plneniach hodnotí známkou 1, čo predstavuje 1/5 a teda 20 % z úplnej spokojnosti

Limitné zmluvné hodnotenie služieb

je úroveň poskytovaných služieb, pri ktorom objednávateľ vyhodnotil poskytnuté služby priemernou hodnotiacou známkou min. 70 % z max. hodnotiacej známky, t.j. známkou 3,5